

Derechos y Deberes

de la ciudadanía en la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte

Usted tiene **derecho a:**



Ser tratado con **respeto y dignidad.**



Conocer el estado de su solicitud, ya sea de manera presencial, telefónica o en línea.



Recibir respuesta rápida y clara a sus solicitudes.



Exigir que los **servidores públicos cumplan** con sus responsabilidades.



Expresar peticiones de forma verbal o escrita, a través de los **canales oficiales de la Entidad.**



Ser escuchado con respeto, sin discriminación alguna, niño, niña, adolescente, mujer embarazada, persona mayor o si se encuentra en situación de vulnerabilidad.

Usted **debe:**



Cumplir con la Constitución y la normativa vigente.



Formular sus solicitudes de manera respetuosa.



Ejercer sus derechos con responsabilidad, evitando la presentación de solicitudes improcedentes.



Actuar conforme al principio de buena fe, absteniéndose de utilizar maniobras dilatorias o presentar declaraciones o documentos falsos.

