



INFORME GESTIÓN MENSUAL PQRS

SCRD

Marzo 2026

CANTIDAD
DE PQRS
GESTIONADAS

525



Canal de
recepción de
peticiones

Escrito



370

Web



155

Chat



0



Atenciones

Atención
por chat



276

Atención
presencial



18

Atención
telefónica



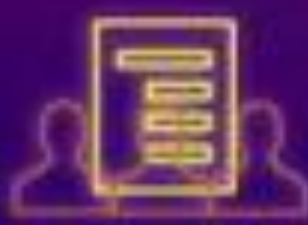
259

Tipología de las peticiones



Felicitación

0



Derecho de petición
de interés general

2



Derecho de petición
de interés particular

521



Sugerencia

0



Solicitud de acceso
a información

0



Reclamo

2



Queja

0



Traslados
realizados

117



Tiempo de
respuesta

8,4



Dependencias que más
atienden peticiones

Subdirección de Gestión Cultural y Artística

Dirección de Asuntos Locales y Participación

Subdirección de Infraestructura y Patrimonio Cultural



Conclusiones

Aumento del 34% en las peticiones

Predominio de ciudadanos individuales

Aumento en las consultas sobre el CEFE



Denuncias por actos
de corrupción

Durante el mes de marzo de 2026, NO se recibieron denuncias asociada a posibles actos de corrupción a través de los canales oficiales de atención a la ciudadanía de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte (SCRD).




Solicitudes de acceso a información

En cumplimiento al artículo 52 del Decreto 103 de 2015, el cual señala, "los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima", a continuación, se discrimina la siguiente información:

Número de solicitudes recibidas: 0 - El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución: 0 - El tiempo de respuesta a cada solicitud: NO APLICA. - El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información: 0



Radicado: 20267000215083
Fecha 07-04-2026 20:43

El Documento 20267000215083 fue firmado electrónicamente por:	
Sandra Patricia Castiblanco Monroy	Directora de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 52100983, sandra.castiblanco@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 08-04-2026 10:38:37
Viviana Ortiz Bernal	Contratista, Dirección de Gestión Corporativa y Relación con el Ciudadano, ID: 1033683556, viviana.ortiz@scrd.gov.co, Fecha de Firma: 07-04-2026 20:43:57
 8a8ad8a900057bc660a00278d57f7878e177934adadeeb2c3e0ad28e4fa8de5c Codigo de Verificación CV: 92899	