



Bogotá D.C., 5 de noviembre de 2024

Señor(a)  
**ANÓNIMO**  
Ciudad

ASUNTO: Respuesta al radicado Orfeo No. 20247100195662 – asociado al consecutivo SDQS 4585342024

Respetado(a) ciudadano(a), reciba un cordial saludo,

En atención a su comunicación y asunto de referencia, en primera instancia agradecemos el habernos contactado. En razón a ello, nos permitimos darle respuesta en los términos de ley de la siguiente manera:

Considerando las bibliotecas públicas como un espacio social, cultural y educativo, que fomentan el acceso libre y en condiciones de equidad a la lectura, la escritura, la oralidad, el arte, la cultura, la ciencia y la innovación, que garantizan a todas las personas, sin ningún tipo de restricción, el ejercicio de los derechos culturales relacionados con el acceso a la información y al conocimiento, la memoria y la creatividad, todo lo anterior, en un ambiente de tranquilidad y respeto, resulta relevante para la Dirección de Lectura y Bibliotecas, conocer las situaciones descritas en su comunicación, que con toda razón incomodan y alteran la prestación del servicio a nuestros usuarios.

Lamentamos profundamente el malestar causado, desde la Dirección de Lectura y Bibliotecas se están tomando las medidas pertinentes y necesarias para que las actividades administrativas puedan desarrollarse con normalidad sin perturbar los espacios y servicios de los usuarios.

Sin otro particular, esperamos que la anterior respuesta haya resuelto sus inquietudes y pretensiones. Agradecemos su interés en nuestros servicios y queremos aprovechar para invitarlo a consultar nuestro portal web: [www.bibliored.gov.co](http://www.bibliored.gov.co), donde encontrará espacios alternativos de lectura (PPP y Biblioestaciones) y su ubicación, dispuestos para la ciudadanía.

Atentamente,


**LUIS FERNANDO MEJÍA CASTRO**  
Director (E)  
Dirección de Lectura y Bibliotecas  
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte





Se incluye como anexo la petición en comentario e insumo para respuesta al peticionario.

Proyectó: Helena Carvajal Chaves - Contratista SCRD - DLB

<b>Documento 20248000179481 firmado electrónicamente por:</b>	
<b>Luis Fernando Mejia Castro (E)</b>	Director de Lectura y Bibliotecas (E) Dirección de Lectura y Bibliotecas Fecha firma: 05-11-2024 16:14:45
<b>Doris Helena Carvajal Chaves</b>	Contratista Dirección de Lectura y Bibliotecas Fecha firma: 05-11-2024 10:20:31
 5c8246ae636a59a2fb36bbaf0b6afb9e1bce2d6c4938ced9e924b2e7bf00b212 Codigo de Verificación CV: 5d1c9	

