**Protocolo**

**IDEARR**

**Anexo 5. Guía de identificación de factores culturales asociados a la problemática.**

Este anexo permite orientar todos los hitos de la fase Identificar. La idea es completarlo gradualmente a lo largo de toda la fase, siempre revisando, reevaluando y ajustando los elementos que se van priorizando.

|  |
| --- |
| **Problema: *Definición: el problema es aquella situación que genera perjuicios o afectaciones a uno o varios actores sociales.***   1. ¿Cuál es el problema que busca solucionar o trabajar? 2. ¿Cuál es el origen del problema? 3. ¿Por qué es un problema? ¿para quiénes es un problema? 4. ¿Qué tanto interés genera en la comunidad el problema? 5. ¿Cómo perciben los diferentes actores el problema? 6. ¿Qué información hace falta para comprender mejor el problema? |
| **Comportamiento *Definición: el comportamiento humano es la capacidad potencial y expresada (mental, física y socialmente) de los individuos o grupos humanos para responder a estímulos internos y externos en una situación dada*.**   1. ¿Qué comportamientos se relacionan con el problema identificado? (enlistar) 2. ¿Cuáles de estos comportamientos se buscaría transformar con la estrategia? 3. ¿Cuál es el grupo poblacional que participa o se afecta de esta problemática? ¿En qué momentos, situaciones sucede este comportamiento? ¿Con quienes lo realizan? ¿Cada cuánto? |
| **Conocimientos y habilidades *Definición: Los conocimientos son los cúmulos de información que las personas pueden aplicar en una situación dada.***  ***Definición: Las habilidades son las capacidades que tienen las personas para ejecutar una acción de manera práctica y eficiente.***   1. ¿El comportamiento problemático se presenta por la carencia de conocimientos o habilidades específicas? 2. ¿Se requieren nuevas habilidades físicas para llevar a cabo el comportamiento deseado? 3. ¿Se requieren conocimientos adicionales para transformar ese comportamiento? 4. ¿Se requiere una capacidad de memorizar algo, de atención o de toma de decisiones? ¿Habilidades de planeación, de autorregulación? |
| **Creencias y actitudes: *Definición: Las creencias son aquellas ideas profundamente arraigadas, dadas por ciertas o altamente probables, que no exigen una evidencia empírica.***  ***Definición: Las actitudes son disposiciones anímicas frente a un estímulo o situación externa.***   1. ¿Qué creencias motivan o refuerzan ese comportamiento problemático? 2. ¿Hay algún tema de identidad asociado? (rol, género,...) |
| **Emociones: *Definición: Las emociones son estados anímicos y psíquicos relativamente inestables que responden a un estímulo que las personas consideran valioso o importante.***   1. ¿Qué emociones se presentan en torno al problema? 2. ¿Cómo se manifiestan esas emociones? 3. ¿Qué tanto influyen esas emociones en los comportamientos identificados? |
| **Sesgos, prejuicios, heurísticas, hábitos y respuestas automáticas\*: *Sesgos: Error sistemático en el pensamiento que ocurre cuando las personas procesan e interpretan información en el mundo que las rodea y afecta las decisiones y juicios que toman.***  ***Heurística: Atajo mental que permite a las personas resolver problemas y emitir juicios de manera rápida y eficiente.***   1. ¿Qué sesgos influyen en los comportamientos que se quieren transformar? 2. ¿Qué prejuicios influyen en los comportamientos problemáticos que se quieren transformar? 3. ¿Qué hábitos relacionados con la problemática tienen los actores sociales que participan del problema? 4. ¿El comportamiento problemático es meditado, consciente, reflexivo y voluntario, o es inconsciente, irreflexivo y automático? |
| **Normas formales (reglas y leyes)**: ***Definición: Las normas formales son aquellas reglas escritas, manifiestas, y que cuentan con un respaldo institucional para su cumplimiento y para su respectiva sanción.***   1. ¿Qué reglas o leyes regulan ese comportamiento problemático? 2. ¿Qué tanto conocen estas normas las personas que realizan el comportamiento problemático? 3. ¿Qué opinan sobre estas normas y sus sanciones, las personas que realizan el comportamiento problemático? |
| **Normas morales, juicios y valoraciones: *Definición:***   1. ¿Cómo se evalúa lo que está bien y mal alrededor de ese comportamiento? 2. ¿Qué justificaciones tienen las personas en torno al comportamiento? |
| **Expectativas y normas sociales**: ***Definición: Una norma social es una regla de comportamiento frente a la cual los individuos prefieren conformarse, bajo la creencia condicional de que la mayoría de las personas dentro de su grupo de referencia también la siguen (Expectativas empíricas); y que la mayoría de ellas esperan lo mismo con respecto a los demás (expectativas normativas) Para identificar las normas sociales puede resultar útil identificar la forma en que las personas se refieren al problema y aquello que lo rodea***   1. ¿Cómo actúan las personas que rodean a quien realiza el comportamiento problemático? ¿Qué personas o grupos considera importantes 2. ¿Qué esperan los distintos actores sociales de los demás en relación con ese comportamiento problemático? 3. ¿Qué creen las personas que los otros esperan de ellos en lo relacionado con ese comportamiento? ¿Hay presión de grupo que refuerza ese comportamiento? ¿Los demás también lo hacen? 4. ¿Qué comportamientos son rechazados, premiados, o ignorados por la comunidad, que se relacionan con el problema? 5. ¿Qué tanto cambia este comportamiento cuando se está en otro lugar o con un grupo distinto de personas? |
| **Escenografía, objetos, Infraestructura y recursos: *Definición:***   1. ¿En qué lugar se presenta el comportamiento problemático? ¿Qué características del lugar influyen en el comportamiento? ¿Qué significados asume ese lugar para las personas involucradas en la problemática? ¿Qué objetos se encuentran allí, que influyan (positiva o negativamente) en el comportamiento? ¿Quiénes se encuentran en ese lugar? ¿Qué atributos tienen para las personas que realizan el comportamiento identificado? 2. ¿Se poseen los recursos, tiempo, lugares suficientes para transformar el comportamiento problemático? |
| **Narrativas, relatos y representaciones sociales: *Definición: Las narrativas son los relatos compartidos, y cargados de significados, que escuchamos y reproducimos sobre nosotros mismos y sobre los demás.***   1. ¿Cómo narran los distintos actores el problema y sus comportamientos asociados? 2. ¿Qué dichos o refranes comparten los funcionarios públicos y la ciudadanía sobre el problema? ¿Qué aparece en las noticias, programas de TV y redes sociales sobre el problema? 3. ¿Qué lenguaje usan los funcionarios para hablar sobre el tema?, ¿Qué significado les dan los funcionarios a sus comportamientos? 4. ¿Cómo se describen los actores sociales involucrados en la problemática? 5. ¿Cómo se imaginan los actores sociales la solución del problema? ¿Son optimistas o pesimistas? 6. ¿Se culpa o responsabiliza a uno o varios grupos o actores sociales específicos de este problema? |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Algunas de las heurísticas y sesgos más frecuentes | | |
| **Tipo de sesgo** | **Descripción** | Lista de chequeo |
| **Sesgo de confianza** | Tendemos a tener un exceso de confianza en nuestra propia capacidad para realizar actividades. | |  | | --- | |  | |
| **Exceso de optimismo** | Tendemos a pensar que no es probable que ocurran cosas negativas (y que es más probable que nos ocurran cosas positivas). | |  | | --- | |  | |
| **Aversión a las pérdidas** | Le damos más peso emocional a lo que podemos perder que a lo que vamos a ganar (así la magnitud sea la misma). | |  | | --- | |  | |
| **Heurística de la disponibilidad** | Tendemos a sacar conclusiones de lo que puede pasar y según las cosas que recordamos fácilmente (por haber tenido información reciente por ejemplo). | |  | | --- | |  | |
| **Heurística de la representatividad** | Tendemos a sacar conclusiones “representativas” de lo que puede pasar y de “cómo es el mundo” (de situaciones que no conocemos) según situaciones similares que nosotros y otros han vivido. | |  | | --- | |  | |
| **Factores de Incomodidad** | Tendemos a no actuar de acuerdo a nuestras intenciones si el comportamiento deseado implica realizar algo que puede ser difícil o incómodo en ese momento (toma tiempo, trabajo, esfuerzo) | |  | | --- | |  | |
| **Inconsistencia temporal** | Preferimos recibir beneficios presentes que futuros, pero somos pacientes cuando debemos escoger entre ganancias de dos períodos futuros. | |  | | --- | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Finalmente, para dar respuesta a estas preguntas, se recomienda hacer uso de metodologías mixtas de investigación para la recolección e información como por ejemplo:** | |
| **METODOLOGÍAS CUANTITATIVAS** | **METODOLOGÍAS CUALITATIVAS** |
| * **Encuestas de percepción** | * **Entrevistas cualitativas** |
| * **Sondeos** | * **Grupos focales** |
| * **Aforos** | * **Observación etnográfica** |
| * **Experimentos sociales** | * **Cartografía Social** |
| * **Revisión de cifras oficiales y no oficiales** | * **Análisis del Discurso** |
| * **Minería de datos** | * **Historias de vida** |