



Bogotá D.C., 23 de mayo de 2023

Señor(a)
ANÓNIMO
arizaferney10@gmail.com
Ciudad

ASUNTO: Respuesta al radicado No. 20237100067582, asociado al consecutivo SDQS 2069212023

Respetado(a) ciudadano(a):

Muy buen día para usted.

De antemano queremos agradecer el acto de plantear sus dudas, propuestas e inquietudes respecto a los diferentes espacios y situaciones relacionadas a los espacios de la Red Distrital de Bibliotecas Públicas de Bogotá - BiblioRed, puesto que esto denota un interés en los aspectos que afectan positivamente el desarrollo cultural de nuestra ciudad.

Respecto a su comunicación nos permitimos informar que a la fecha no se ha recibido, por ningún canal de atención, ni de nuestros colaboradores, ni del equipo de coordinadores que lidera, queja alguna respecto a su actuar del servidor en cuestión. Además, sabemos que con algunas situaciones que se presentan diariamente en la Red se requieren respuestas inmediatas. Sin embargo, se ha procurado que la toma de decisiones involucre al equipo de Proyectamos Colombia SAS y a los asesores jurídicos en conjunto, puesto que estas tienen repercusiones directas tanto en los usuarios como en el personal. Esta situación puede generar dar la sensación de demoras en la capacidad de respuesta, no obstante, se cuenta con todo un equipo de profesionales que actúan rápidamente ante cualquier situación de riesgo en alguna biblioteca. El trabajo de la Coordinación de bibliotecas es precisamente, operativizar estas respuestas y generar una solución, en conjunto, para resolverla de la mejor forma.

Cabe aclarar que existe un seguimiento de desempeño a todo el equipo de la SCRD donde, además de velar por el cumplimiento de metas, procuramos mantener abiertos diferentes canales de comunicación con todos los miembros del equipo bibliotecario, ya sea a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, reuniones, visitas presenciales o el más cotidiano e inmediato: chats virtuales (WhatsApp). Estos canales formales e informales permiten mantener una comunicación constante y efectiva con el equipo para diferentes situaciones que no solo abordan temas laborales, sino que en algunos casos se convierten en escucha activa que propende por el bienestar de nuestro equipo en diferentes ámbitos y entornos, generando la confianza suficiente entre nuestras líneas, áreas y miembros, dando como resultado el nulo envío de comunicaciones sin





remitente claramente definido, ya que el mensaje que se ha transmitido es de escucha abierta, oportunidad de mejora y resolución de situaciones a través del diálogo directo.

Sin otro particular, esperamos que la anterior respuesta haya resuelto sus inquietudes y pretensiones, no sin antes agradecerle por su comunicación.

Atentamente,

RAFAEL EDUARDO TAMAYO FRANCO

Director

Dirección de Lectura y Bibliotecas

Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte

Documento 20238000083641 firmado electrónicamente por:

Rafael Eduardo Tamayo Franco, Director de Lectura y Bibliotecas, Dirección de Lectura y Bibliotecas, Fecha firma: 23-05-2023 15:07:59

NILTZEN MARTIN NAVAS GUZMAN, Contratista, Dirección de Lectura y Bibliotecas, Fecha firma: 23-05-2023 15:21:49



bd20ed362ed9ed10fee67c88e2e5dea9071d6a1442a259dd39a02f891c85e5ec

