



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE CULTURA  
RECREACIÓN Y DEPORTE



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20178000065731**

Fecha: 20-09-2017

Bogotá D.C., 20 de septiembre de 2017

Señor  
**ANÓNIMO**  
Ciudad

Asunto: Respuesta Derecho de Petición No. 2017-710-0094602

Respecto a su solicitud se informa que, una vez recibida se dio traslado a la Coordinadora del Nodo Gabriel García Márquez, persona encargada de la Biblioteca El Tunal, quien adelantó las acciones necesarias para esclarecer los hechos.

Dando respuesta a su solicitud, y en relación con el comportamiento del auxiliar que se encontraba de turno en la citada biblioteca, le informamos que le fue comunicado el motivo de su queja para que en adelante esté en disposición de brindar una mejor atención al usuario, con el fin de garantizar un mayor compromiso y respeto al ciudadano, en armonía con los objetivos y misionalidad de BiblioRed.

Así las cosas, ofrecemos disculpas por la situación presentada y esperamos seguir contando con su asistencia, para que siga disfrutando de nuestros programas y servicios.

Cordial saludo,

**ANA RODA FORNAGUERA**  
Dirección de Lectura y Bibliotecas  
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte

Proyectó: Wilson Javier Tobos García – Profesional Senior – Línea Contractual – BiblioRed  
Revisó: Luz Elena Castaño Valencia- Subgerente Administrativa y Financiera - BiblioRed  
Martha Cecilia Ramos Castro – Dirección de Lectura y Bibliotecas

Cra. 8ª N.º. 9 - 83  
Tel. 3274850  
Código Postal: 111711  
[www.culturarecreacionydeporte.gov.co](http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co)  
Info: Línea 195



Certificado No. SG-2014000105 H  
Certificado No. SG-2014000105

Página 1 de 1  
FR-11-PR-MEJ-01. V4. 06/01/2016

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**