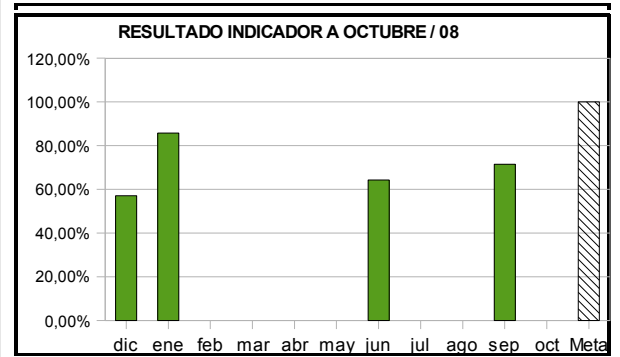


SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
INDICADORES POR PROCESO (A octubre de 2008)

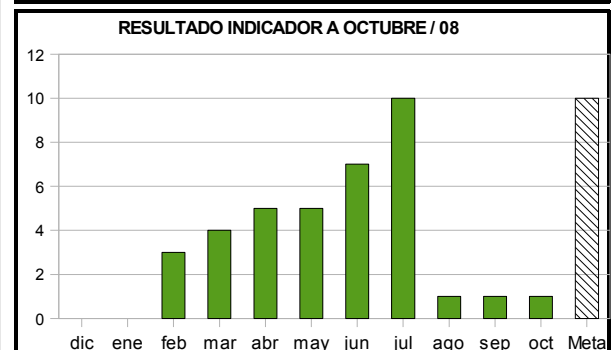
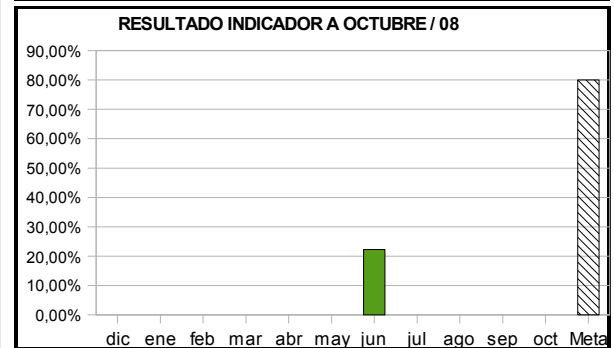
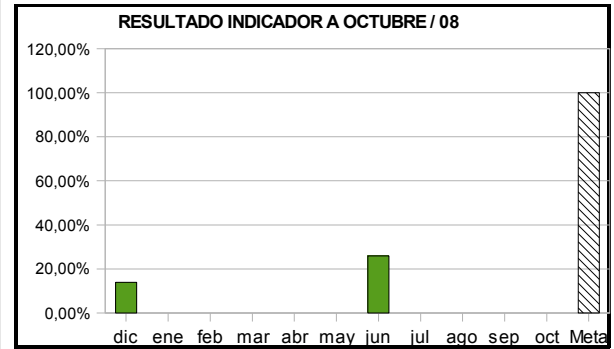
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	EFFECTIVIDAD DE LA SECRETARÍA PARA LOGRAR QUE LOS CIUDADANOS HAGAN EJERCICIO DE SUS DERECHOS A LA CULTURA, LA RECREACIÓN Y DEPORTE.											90,44%	100,00%	ANUAL
GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	NIVEL DE FAVORABILIDAD DE LA IMAGEN DE LA SCR D ENTRE LOS HABITANTES DE BOGOTÁ	75,00%									70,00%		70,00%	ANUAL
GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	IMPORTANCIA DE LA CRD DENTRO DEL PRESUPUESTO DEL DISTRITO	1,49%										1,69%	3,60%	ANUAL



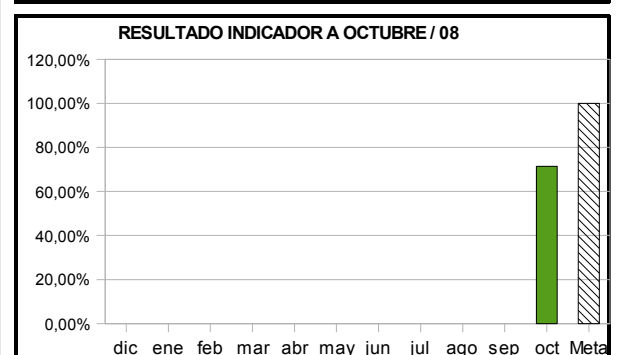
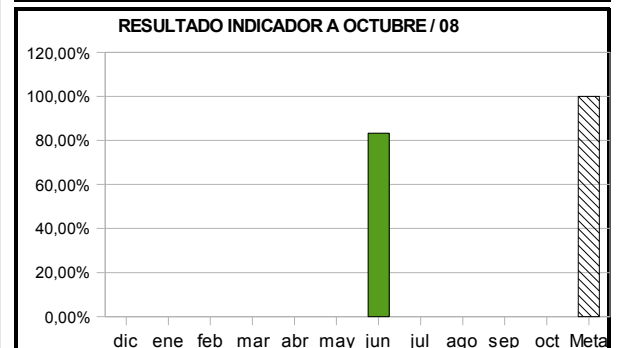
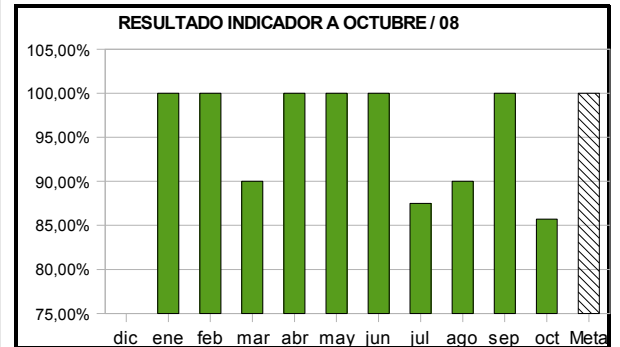
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	EFICACIA EN LA DEFINICIÓN DE ACUERDOS DE GESTIÓN	57,14%	85,71%					64,29%			71,43%		100,00%	ANUAL
GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	EFICACIA EN EL CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE GESTIÓN	61,70%											90,00%	SEMESTRAL



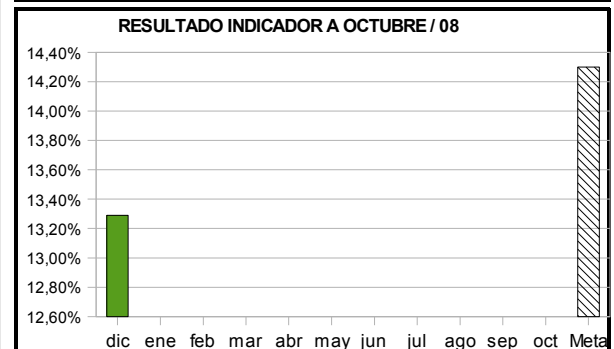
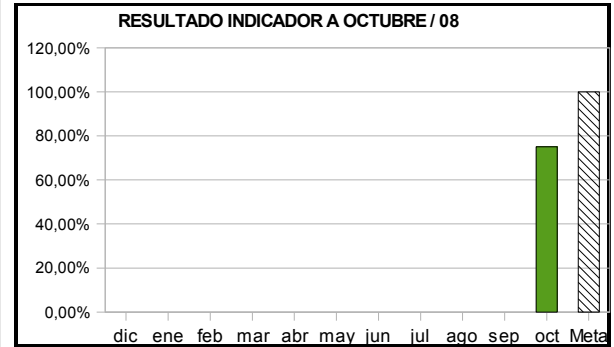
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN MEJORA CONTINUA	EFICACIA EN EL DESARROLLO DE ACCIONES DE MITIGACIÓN DEL RIESGO (PREVENTIVAS)	13,95%						25,93%					100,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN MEJORA CONTINUA	EFICACIA EN EL DESARROLLO DE ACCIONES CORRECTIVAS	0,00%						22,22%					80,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN MEJORA CONTINUA	GRADO DE INSATISFACCIÓN DE CLIENTES EXTERNOS	0	0	3	4	5	5	7	10	1	1	1	10	MENSUAL



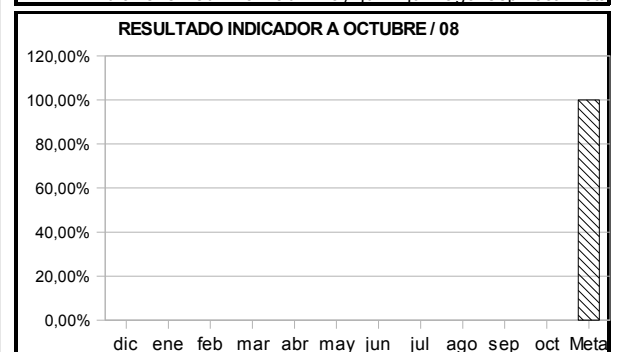
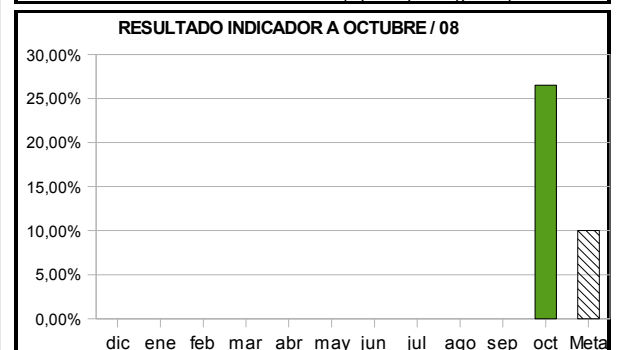
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN INFORMACIÓN	SISTEMATIZACIÓN PERIÓDICA DE DATOS DEL SECTOR CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE											90,28%	50,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN INFORMACIÓN	EFICACIA EN LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES MONITOREO	#DIV/0!	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	90,00%	100,00%	85,71%	100,00%	MENSUAL
GESTIÓN INFORMACIÓN	EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN							83,33%					100,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN INFORMACIÓN	ANÁLISIS DE INFORMACIÓN SECTORIAL, POBLACIONAL, LOCAL											71,43%	100,00%	



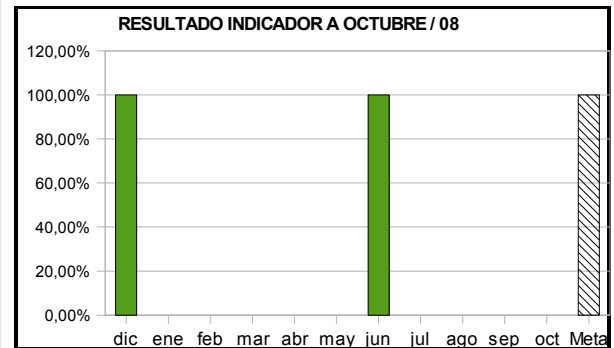
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN ORGANIZACIÓN	ORGANIZACIONES ORIENTADAS POR LA SCR D PARA LA FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA											75,00%	100,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN ORGANIZACIÓN	PORCENTAJE DE RECURSOS INVERTIDOS EN ORGANIZACIÓN											1,77%	5,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN ORGANIZACIÓN	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE PERTENECEN A UNA ORGANIZACIÓN CULTURAL RECREATIVA O DEPORTIVA	13,29%											14,30%	BIENAL



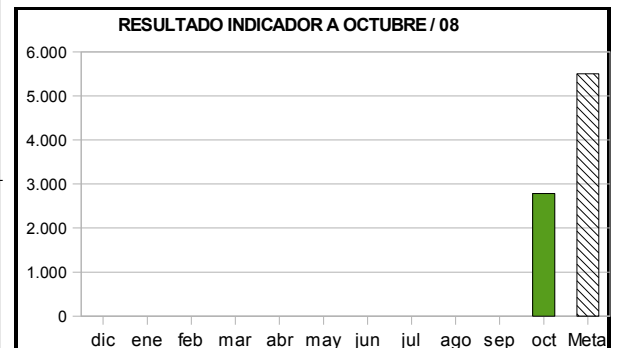
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODIC
GESTIÓN FOMENTO	COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE FOMENTO											35,40%	50,00%	ANUAL
GESTIÓN FOMENTO	ÍNDICE DE CORRESPONSABILIDAD PÚBLICA PRIVADA EN LAS ACCIONES DE FOMENTO DE LA SCRD											16,25%	50,00%	ANUAL
GESTIÓN FOMENTO	PORCENTAJE DE RECURSOS DESTINADOS AL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE FOMENTO											26,51%	10,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN FOMENTO	FORMULACIÓN CONCERTADA DE LA POLÍTICA PÚBLICA DEL SECTOR												100,00%	ANUAL



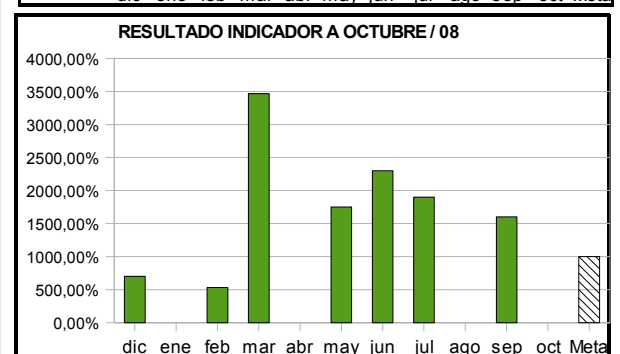
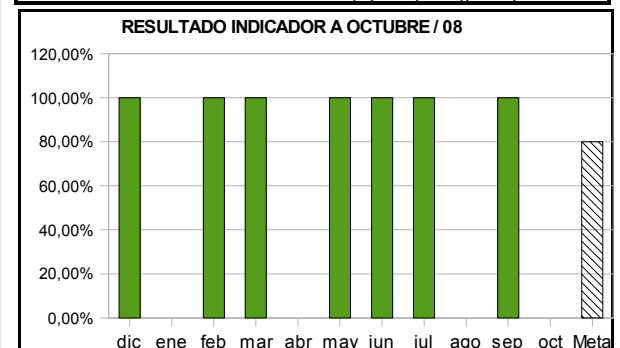
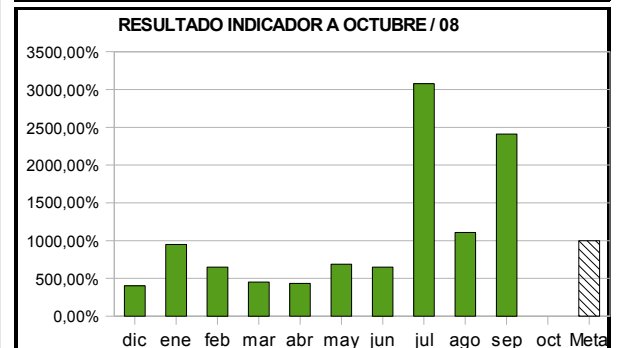
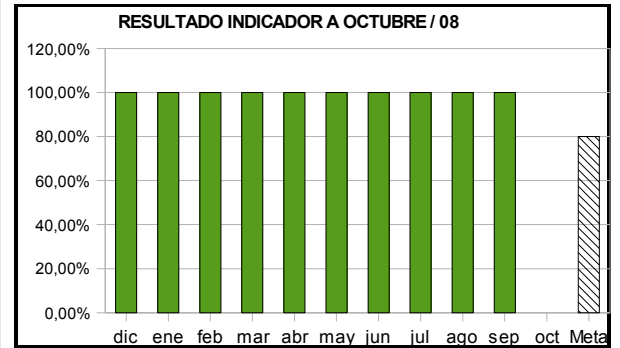
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN REGULACIÓN	EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE NECESIDADES DE REGULACIÓN												80,00%	ANUAL
GESTIÓN REGULACIÓN	EFFECTIVIDAD EN LA ATENCIÓN DE USUARIOS												80,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN REGULACIÓN	EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES	100,00%						100,00%					100,00%	SEMESTRAL



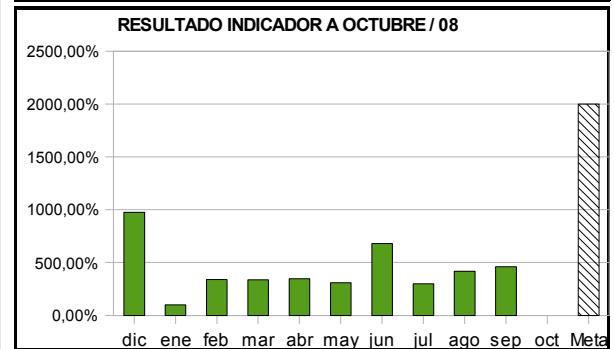
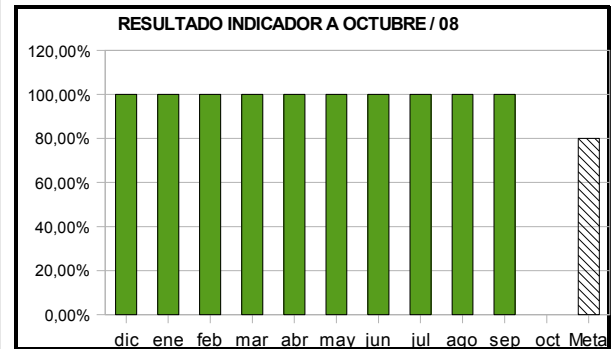
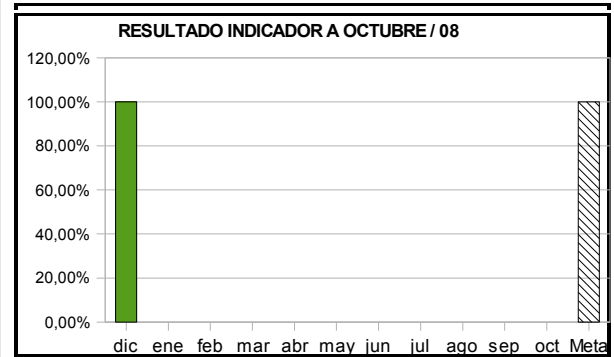
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN PARTICIPACIÓN	PARTICIPACIÓN EN LA FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	100%	SEMESTRAL
GESTIÓN PARTICIPACIÓN	PORCENTAJE DE RECURSOS INVERTIDOS EN EL PROCESO DE PARTICIPACIÓN	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,83%	10,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN PARTICIPACIÓN	NIVEL DE PARTICIPANTES EN ESPACIOS FORMALS Y NO FORMALS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.785	5.500	TRIMESTRAL



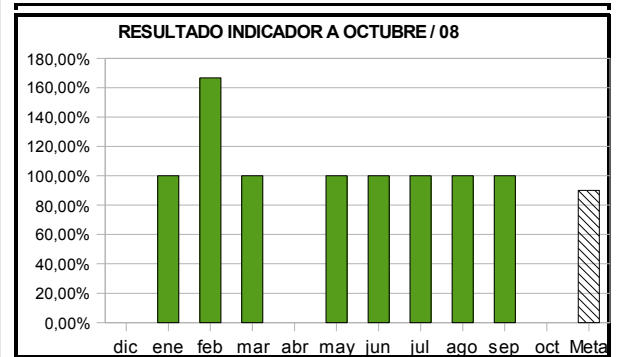
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODIC
GESTIÓN JURÍDICA LEGAL	Y EFICACIA DE ACTOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		80,00%	MENSUAL
GESTIÓN JURÍDICA LEGAL	Y EFICIENCIA DE ACTOS	400,00%	950,00%	650,00%	450,00%	433,33%	685,71%	650,00%	3077,78%	1107,69%	2410,42%		10	MENSUAL
GESTIÓN JURÍDICA LEGAL	Y EFICACIA DE CONCEPTOS	100,00%		100,00%	100,00%		100,00%	100,00%	100,00%	#DIV/0!	100,00%		80,00%	MENSUAL
GESTIÓN JURÍDICA LEGAL	Y EFICIENCIA DE CONCEPTOS	700,00%		533,33%	3466,67%		1750,00%	2300,00%	1900,00%	#DIV/0!	1600,00%		10	MENSUAL



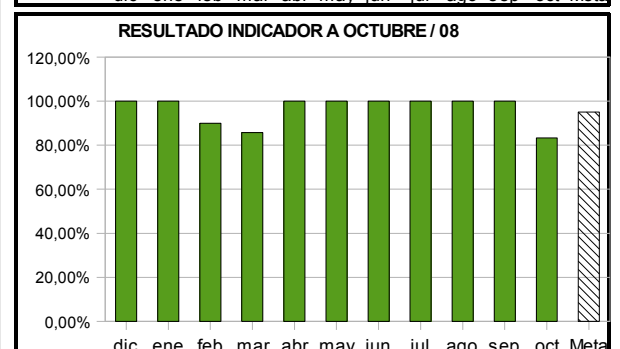
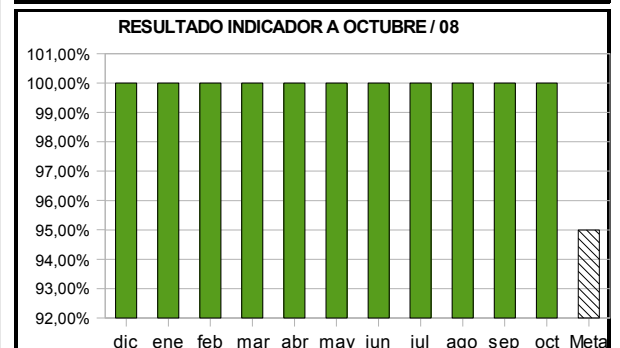
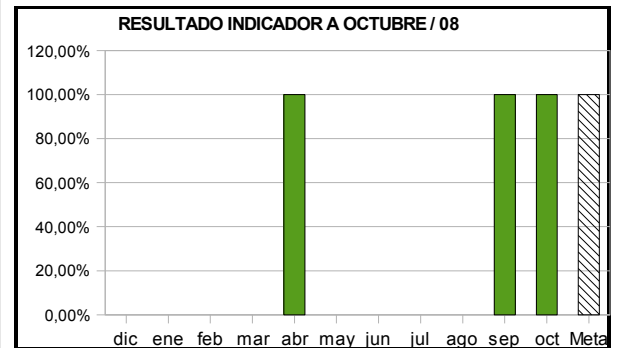
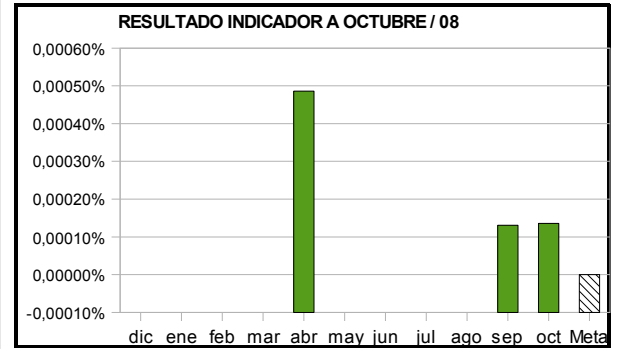
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN JURÍDICA LEGAL	Y EFICIENCIA DE LAS ACTUACIONES	100,00%											100,00%	ANUAL
GESTIÓN JURÍDICA LEGAL	Y EFECTIVIDAD DE LAS ACTUACIONES	83,33%											80,00%	ANUAL
GESTIÓN JURÍDICA LEGAL	Y EFICACIA DE LA CONTRATACION	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	MENSUAL
GESTIÓN JURÍDICA LEGAL	Y PROMEDIO DE TIEMPO EN EL ELABORACION DE CONTRATOS	976,00%	100,00%	340,00%	338,10%	346,00%	308,33%	680,00%	300,00%	418,18%	461,54%		20	MENSUAL



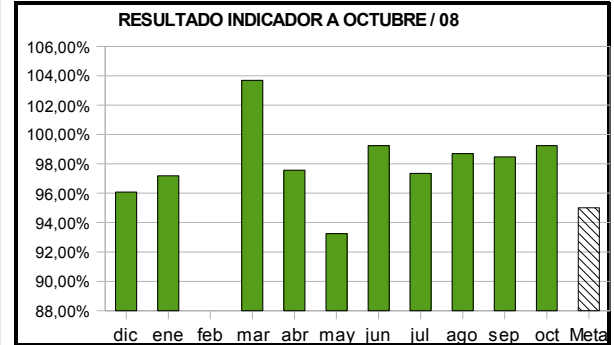
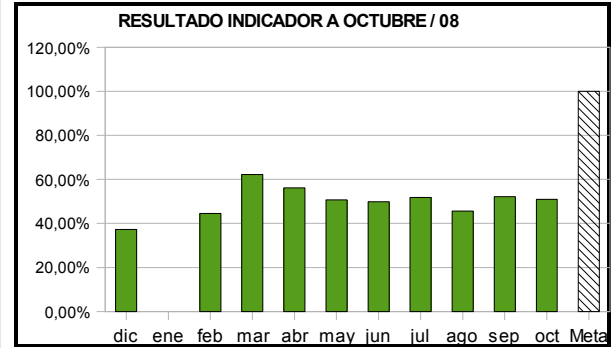
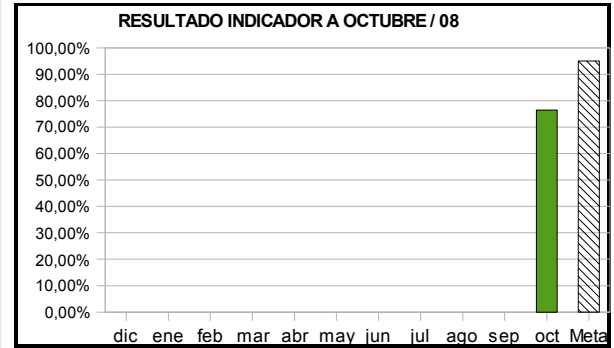
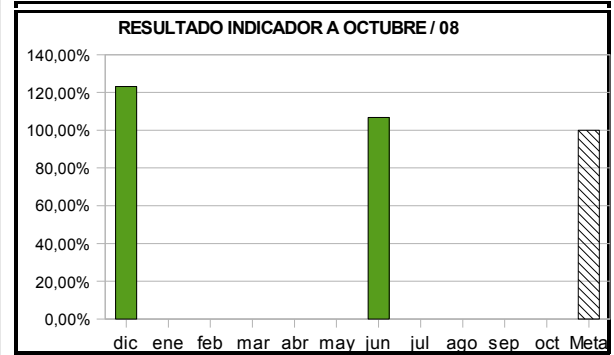
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN JURÍDICA LEGAL	EFICACIA EN LA PLANIFICACION DE INTENCIONES DE CONTRATACION		100,00%	166,67%	100,00%		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		90,00%	MENSUAL



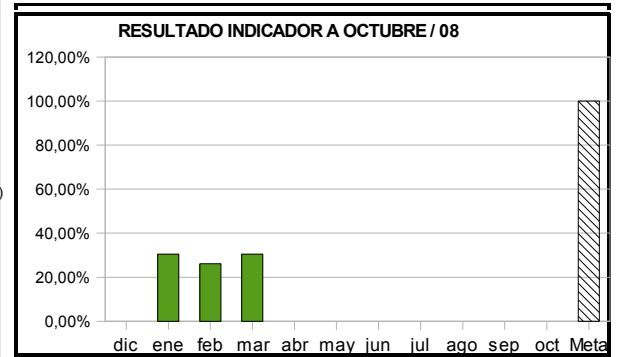
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS	PORCENTAJE DE PERDIDA DE INVENTARIOS	0,000000%	0,000000%	0,000000%	0,000000%	0,00049%	0,000000%	0,000000%	0,000000%	0,000000%	0,00013%	0,00014%	0,00%	MENSUAL
GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS	PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	MENSUAL
GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS	EFICACIA EN EL INGRESO DE ELEMENTOS (INVENTARIOS)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	MENSUAL
GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS	OPORTUNIDAD DE RECEPCIÓN DE CONTRATOS	100,00%	100,00%	90,00%	85,71%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	83,33%	95,00%	MENSUAL



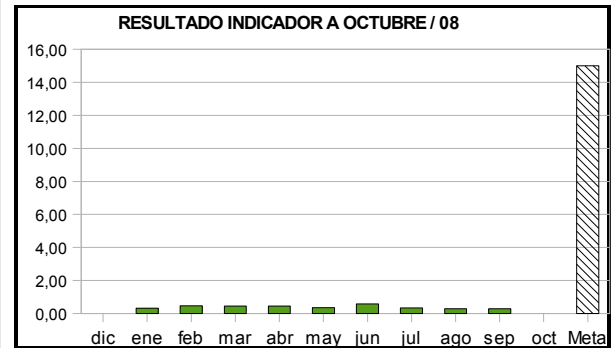
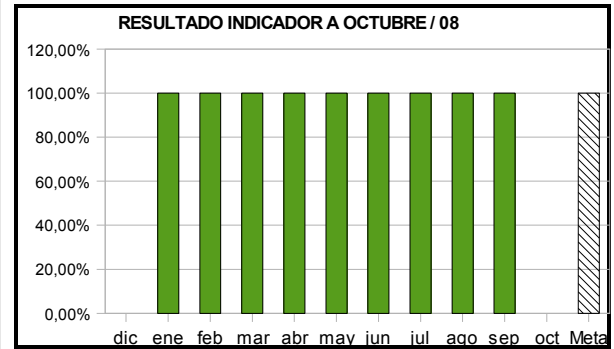
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS	EFICIENCIA DEL PROCESO DE BAJA	123,08%						106,67%					100,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN EN EL MANEJO DE LA APLICACIÓN CORDIS											76,48%	95,00%	MENSUAL
GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS	EFFECTIVIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE LAS COMUNICACIONES	37,26%		44,50%	62,22%	56,12%	50,75%	49,86%	51,85%	45,59%	52,13%	50,99%	100,00%	MENSUAL
GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS	EFFECTIVIDAD EN LAS COMUNICACIONES	96,08%	97,19%		103,69%	97,56%	93,25%	99,24%	97,35%	98,69%	98,48%	99,24%	95,00%	MENSUAL



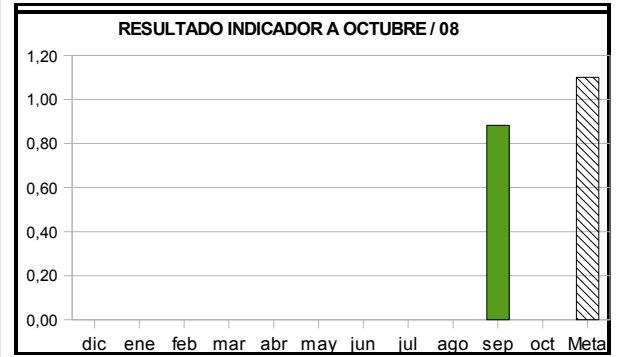
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	EFICACIA EN EL TRAMITE Y ORGANIZACION DE LAS TRASFERENCIAS		30,43%	26,09%	30,43%								100,00%	ANUAL (1º Trimestre)



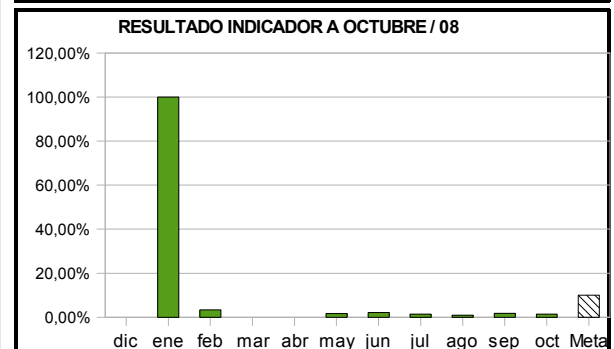
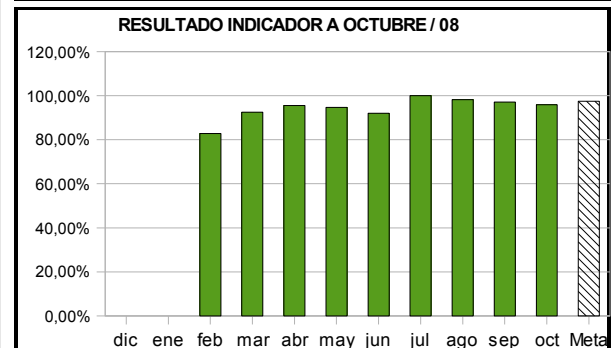
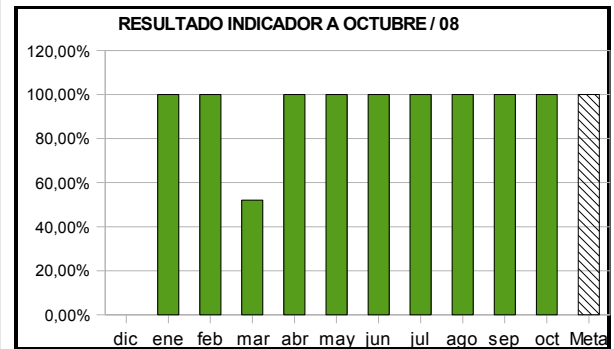
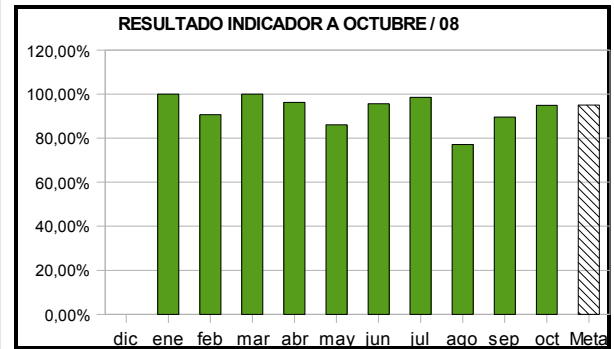
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODIC
GESTIÓN TALENTO HUMANO	DE EFICACIA EN LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	#DIV/0!	100,0%	MENSUAL
GESTIÓN TALENTO HUMANO	DE EFICIENCIA EN LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES	#DIV/0!	0,32	0,48	0,45	0,45	0,36	0,59	0,34	0,29	0,29	#DIV/0!	15,00	MENSUAL
GESTIÓN TALENTO HUMANO	DE EFECTIVIDAD EN LA EXPEDICIÓN DE LAS CERTIFICACIONES										3,45%	#DIV/0!	10,00%	TRIMESTRAL
GESTIÓN TALENTO HUMANO	DE EFICACIA EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, BIENESTA SOCIAL - INCENTIVOS Y SALUD OCUPACIONAL.										80,95%	#DIV/0!	90,00%	ANUAL



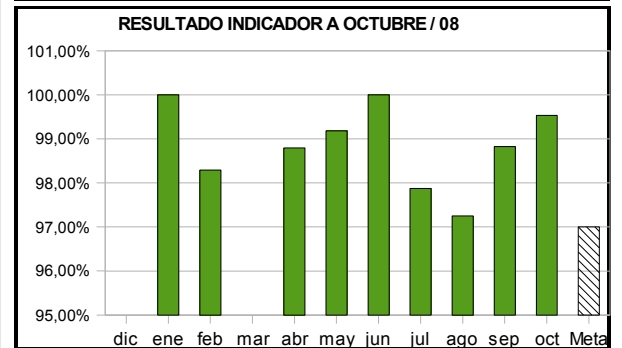
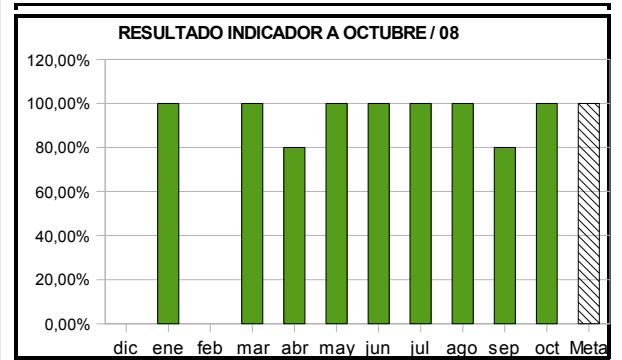
PROCESO	NOMBRE INDICAD	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODIC
GESTIÓN TALENTO HUMANO	DE EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, BIENESTAR SOCIAL - INCENTIVOS Y SALUD OCUPACIONAL.										0,88	0,00	1,10	ANUAL
GESTIÓN TALENTO HUMANO	DE EFECTIVIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, BIENESTAR SOCIAL - INCENTIVOS Y SALUD OCUPACIONAL.												60,00%	ANUAL



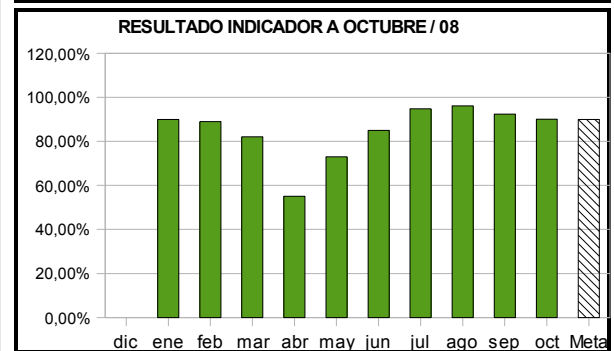
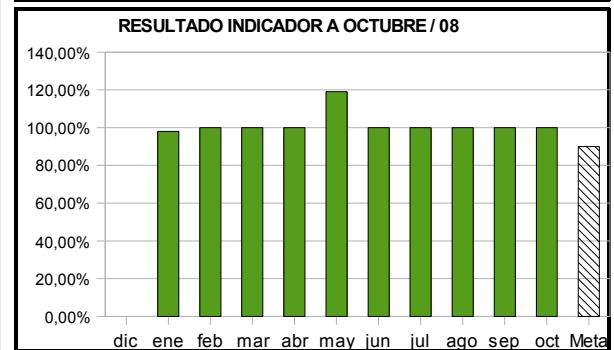
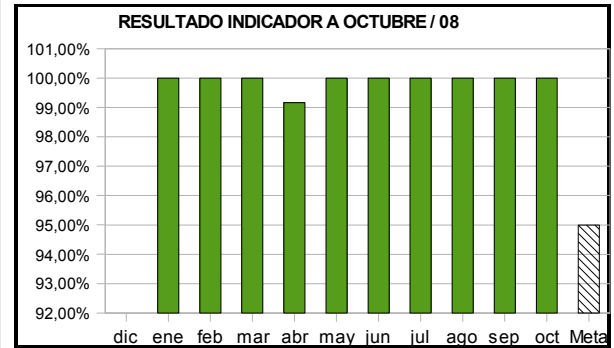
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODIC
GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE	OPORTUNIDAD EN RECEPCION DE CERTIFICACIONES		100,00%	90,65%	100,00%	96,25%	86,07%	95,60%	98,58%	77,06%	89,53%	94,88%	95,00%	MENSUAL
GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE	OPORTUNIDAD EN ENVIO A SECRETARIA HACIENDA	#DIV/0!	100,00%	100,00%	52,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	MENSUAL
GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE	EFICACIA EN LA EJECUCION DE CUENTAS PROGRAMADAS PARA TRÁMITE DE PAGO			82,86%	92,50%	95,51%	94,62%	92,00%	100,00%	98,17%	97,11%	95,91%	97,50%	MENSUAL
GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE	INEFICACIA EN PROGRAMACIÓN DE PAGOS		100,00%	3,33%	0,00%	0,00%	1,60%	2,13%	1,41%	0,93%	1,75%	1,40%	10,00%	MENSUAL



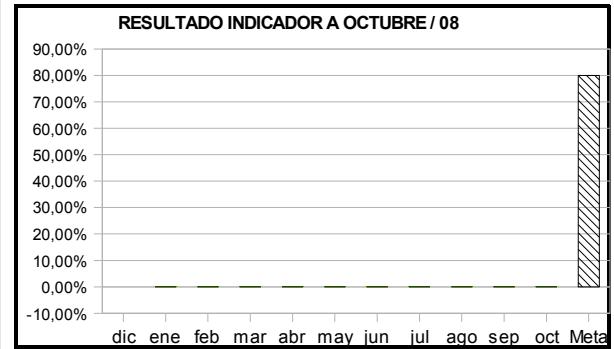
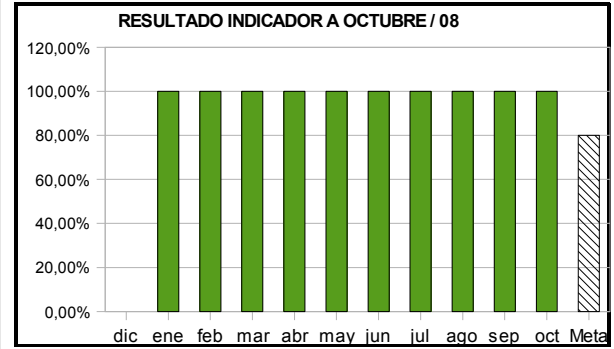
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE	EFICACIA EN ENTREGA DE INFORMES A ENTES DE CONTROL		100,00%		100,00%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	100,00%	100,00%	MENSUAL
GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE	PORCENTAJE DE CTAS CUMPLIENDO ESPECIFICACIONES		100,00%	98,29%	#DIV/0!	98,80%	99,18%	100,00%	97,87%	97,25%	98,82%	99,53%	97,00%	MENSUAL



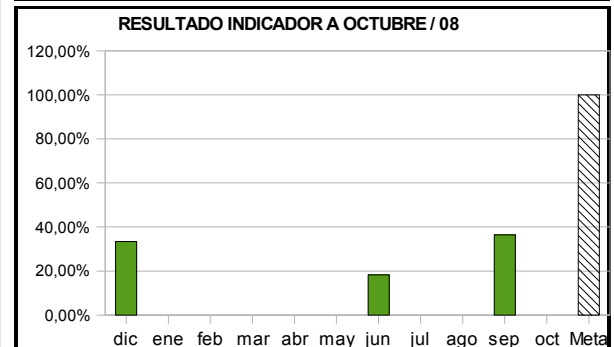
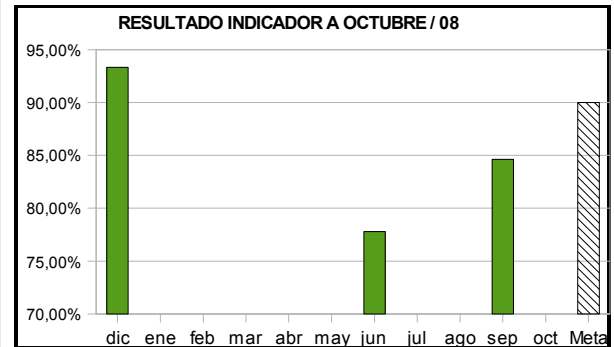
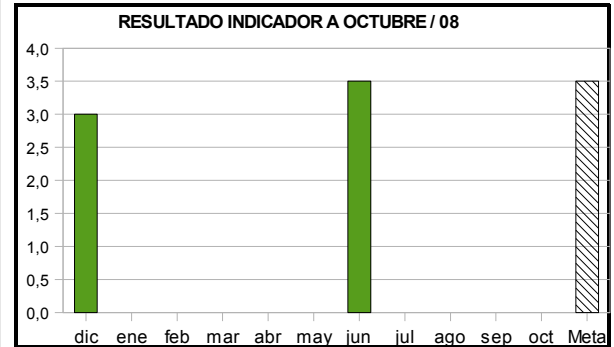
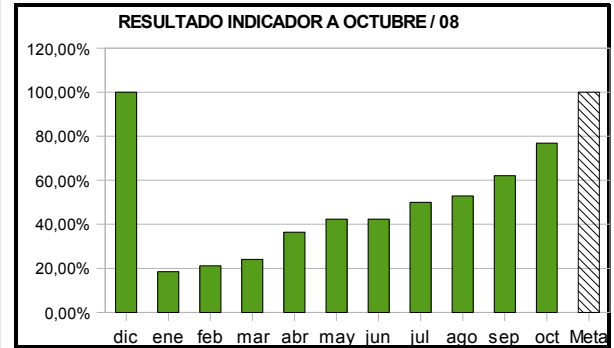
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN TECNOLÓGICA	CONTINUIDAD DE SERVICIOS EN RED		100,00%	100,00%	100,00%	99,17%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	MENSUAL
GESTIÓN TECNOLÓGICA	EFICACIA EN LA SOLUCIÓN DE REQUERIMIENTOS		98,00%	100,00%	100,00%	100,00%	119,05%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	MENSUAL
GESTIÓN TECNOLÓGICA	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS		90,00%	89,00%	82,00%	55,00%	73,00%	85,00%	94,83%	96,11%	92,36%	90,05%	90,00%	MENSUAL



PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN DE COMUNICACIONES	EFICACIA SOLICITUDES ATENDIDAS EN #DIV/0!		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	MENSUAL
GESTIÓN DE COMUNICACIONES	OPORTUNIDAD RECEPCION SOLICITUDES EN #DIV/0!		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	MENSUAL



PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ENTIDAD	EFFECTIVIDAD DE LA SCRCD PARA LOGRAR LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DIRECTA	100,00%	18,44%	21,18%	24,10%	36,43%	42,31%	42,31%	49,96%	52,94%	62,09%	76,85%	100,00%	MENSUAL
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ENTIDAD	VALORACIÓN REALIZADA POR LA CONTRALORÍA DE BOGOTÁ AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	ANUAL
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ENTIDAD	EFICACIA EN EL TRATAMIENTO DE HALLAZGOS IDENTIFICADOS POR LA CONTRALORÍA	93,33%						77,78%			84,62%		90,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ENTIDAD	EFICACIA EN LA REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS	33,33%						18,18%			36,36%		100,00%	SEMESTRAL



PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	Meta	PERIODICIDAD
GESTIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ENTIDAD	EFICACIA EN EL SEGUIMIENTO A LAS AUDITORÍAS	16,67%						57,14%			71,43%		100,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ENTIDAD	EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE PROCESOS DISCIPLINARIOS	#DIV/0!						100,00%					100,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ENTIDAD	EFICACIA EN DE ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	86,89%	77,78%	82,46%	93,33%	94,44%	79,59%	73,68%	80,00%	MENSUAL

