

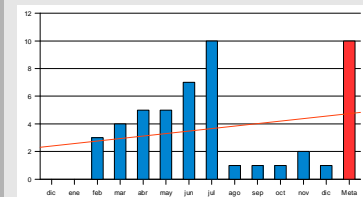
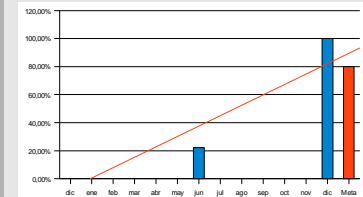
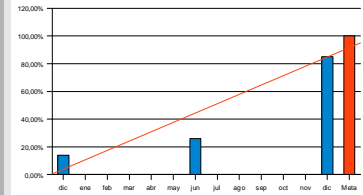
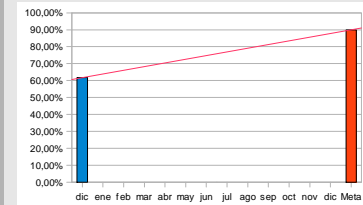


### SEGUIMIENTO INDICADORES POR PROCESO

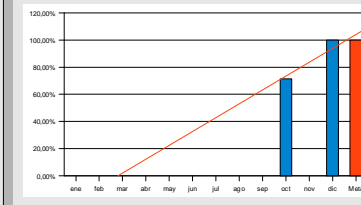
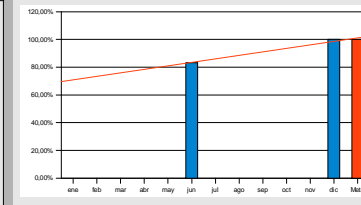
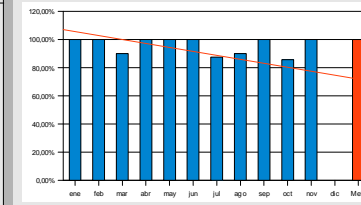
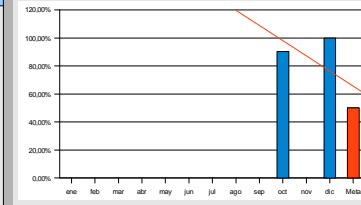
<b>CODIGO</b>	MT-GSE-02
<b>VERSION</b>	02
<b>FECHA:</b>	23/12/08

FECHA DE CORTE		DICIEMBRE 2008												GRÁFICO			
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC	
GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	EFFECTIVIDAD DE LA SECRETARIA PARA LOGRAR QUE LOS CIUDADANOS HAGAN EJERCICIO DE SUS DERECHOS A LA CULTURA, LA RECREACION Y DEPORTE.										90,44%		4628	4918	ANUAL		
		dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta		
GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	NIVEL DE FAVORABILIDAD DE LA IMAGEN DE LA SCR D ENTRE LOS HABITANTES DE BOGOTÁ		5,00%								70,00%			70,00%	ANUAL		
		dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta		
GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	IMPORTANCIA DE LA CRD DENTRO DEL PRESUPUESTO DEL DISTRITO										1,69%		1,13	1	ANUAL		
		dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta		
GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	EFICACIA EN LA DEFINICIÓN DE ACUERDOS DE GESTIÓN	57,14%	85,71%				64,29%				71,43%			78,50%	100,00%	ANUAL	

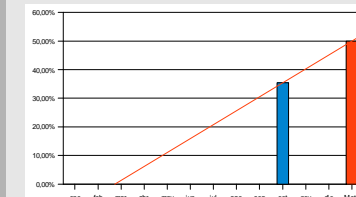
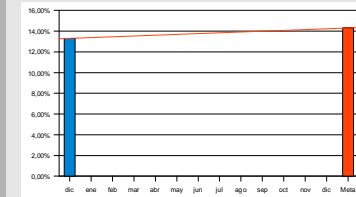
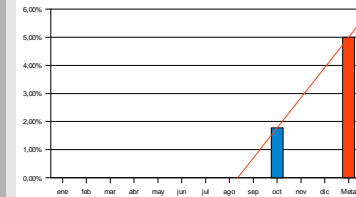
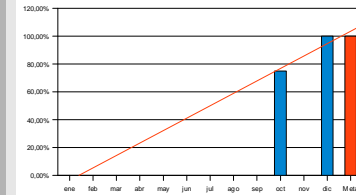
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC
		dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	
GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	EFICACIA EN EL CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE GESTIÓN							61,70%							90,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN MEJORA CONTINUA	EFICACIA EN EL DESARROLLO DE ACCIONES MITIGACIÓN DEL RIESGO (PREVENTIVAS)							25,93%						85,18%	100,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN MEJORA CONTINUA	EFICACIA EN EL DESARROLLO DE ACCIONES CORRECTIVAS							22,22%						100,00%	80,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN MEJORA CONTINUA	GRADO DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES EXTERNOS		0	3	4	5	5	7	10	1	1	1	2	1	10	MENSUAL



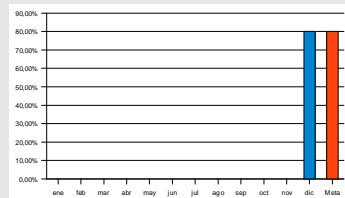
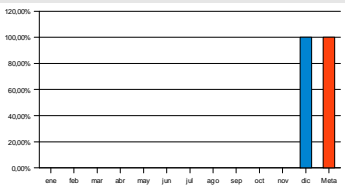
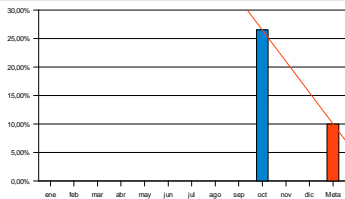
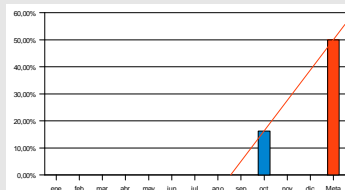
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC
GESTIÓN INFORMACIÓN	SISTEMATIZACIÓN PERIÓDICA DE DATOS DEL SECTOR CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE											90,28%		100,00%	50,00%	SEMESTRAL
		dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	
GESTIÓN INFORMACIÓN	EFICACIA EN LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES MONITOREO		100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	90,00%	100,00%	85,71%	100,00%	0,00%	100,00%	MENSUAL
		dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	
GESTIÓN INFORMACIÓN	EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN							83,33%						100,00%	100,00%	SEMESTRAL
		dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	
GESTIÓN INFORMACIÓN	ANÁLISIS DE INFORMACIÓN SECTORIAL POBLACIONAL LOCAL											71,43%		100,00%	100,00%	SEMESTRAL
		dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	



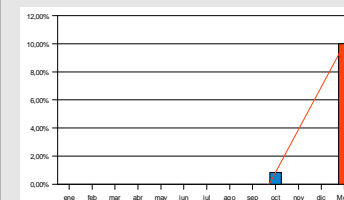
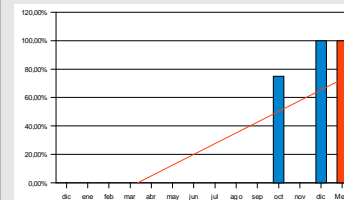
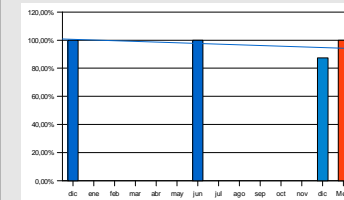
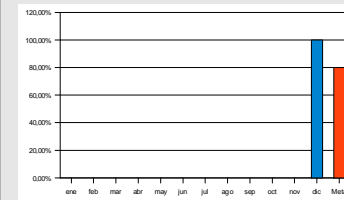
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC
GESTIÓN ORGANIZACIÓN	ORGANIZACIONES ORIENTADAS POR LA SCRD PARA LA FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA											75,00%		100,00%	100,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN ORGANIZACIÓN	PORCENTAJE DE RECURSOS INVERTIDOS EN ORGANIZACIÓN											1,77%			5,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN ORGANIZACIÓN	PORCENTAJE DE CIUDADANOS PERTENECEN A UNA ORGANIZACIÓN CULTURAL RECREATIVA O DEPORTIVA	13,29%													14,30%	BIENAL
GESTIÓN FOMENTO	COBERTURA DE LOS PROGRAMAS DE FOMENTO											35,40%			50,00%	ANUAL



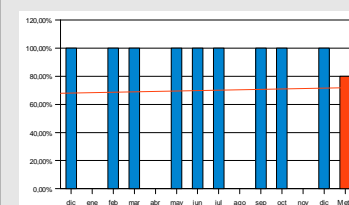
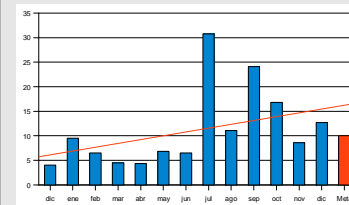
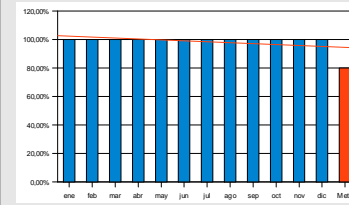
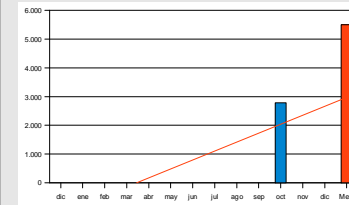
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC
		dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	
GESTIÓN FOMENTO	ÍNDICE DE CORRESPONSABILIDAD PÚBLICO - PRIVADA EN LAS ACCIONES DE FOMENTO DE LA SCR.D											16,25%			50,00%	ANUAL
GESTIÓN FOMENTO	PORCENTAJE DE RECURSOS DESTINADOS AL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE FOMENTO											26,51%			10,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN FOMENTO	FORMULACIÓN CONCERTADA DE LA POLÍTICA PÚBLICA DEL SECTOR													100,00%	100,00%	ANUAL
GESTIÓN REGULACIÓN	EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE NECESIDADES DE REGULACIÓN													80,00%	80,00%	ANUAL



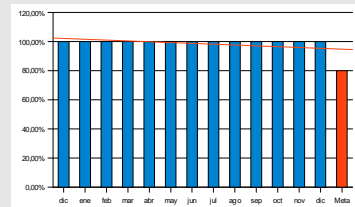
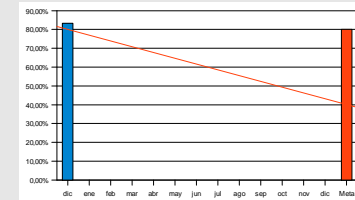
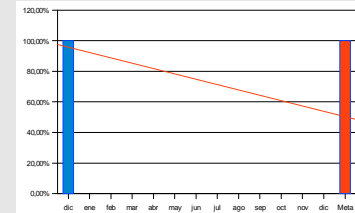
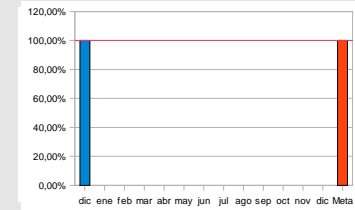
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC
GESTIÓN REGULACIÓN	EFFECTIVIDAD EN LA ATENCIÓN DE USUARIOS	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	SEMESTRAL
														100,00%	80,00%	
GESTIÓN REGULACIÓN	EFICACIA EN LA DE ATENCIÓN SOLICITUDES	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	SEMESTRAL
		100,00%						100,00%						87,34%	100,00%	
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC
GESTIÓN PARTICIPACIÓN	PARTICIPACIÓN EN LA FORMULACIÓN CONCERTADA DE POLÍTICA PÚBLICA	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	SEMESTRAL
		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%		100,00%	100%	
GESTIÓN PARTICIPACIÓN	PORCENTAJE DE RECURSOS INVERTIDOS EN EL PROCESO DE PARTICIPACIÓN	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	SEMESTRAL
		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,83%		10,00%	



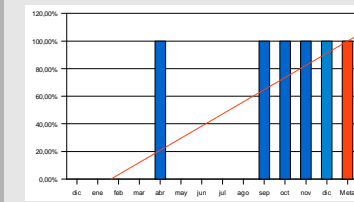
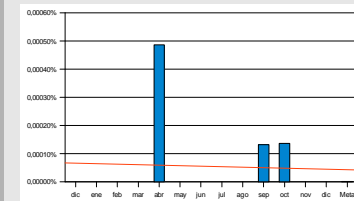
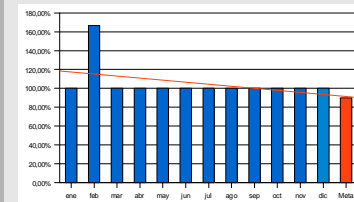
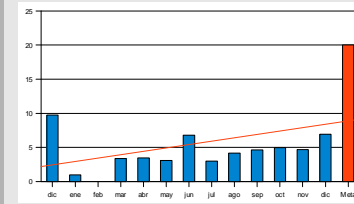
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC
		dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	
GESTIÓN PARTICIPACIÓN	NIVEL DE PARTICIPANTES EN ESPACIOS FORMALES Y NO FORMALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.785			5.500	TRIMESTRAL
GESTIÓN JURÍDICA Y LEGAL	EFICACIA DE ACTOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	80,00%	MENSUAL
GESTIÓN JURÍDICA Y LEGAL	EFICIENCIA DE ACTOS	4	9,5	6,5	4,5	4,33	6,86	6,5	30,78	11,08	24,1	16,84	8,57	12,69	10	MENSUAL
GESTIÓN JURÍDICA Y LEGAL	EFICACIA DE CONCEPTOS	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	80,00%	MENSUAL



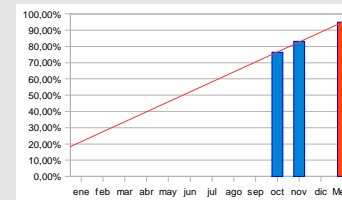
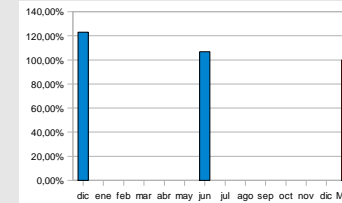
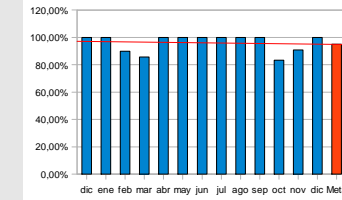
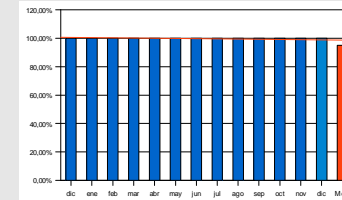
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC	
GESTIÓN JURÍDICA Y LEGAL	EFICIENCIA DE CONCEPTOS	7	0	5,33	34,67	0	17,5	23	19	0	16		5,0	15,5	10	MENSUAL	
GESTIÓN JURÍDICA Y LEGAL	EFICIENCIA DE LAS ACTUACIONES	100,00%													0	100,00%	ANUAL
GESTIÓN JURÍDICA Y LEGAL	EFFECTIVIDAD DE LAS ACTUACIONES	83,33%													0	80,00%	ANUAL
GESTIÓN JURÍDICA Y LEGAL	EFICACIA DE LA CONTRATACION	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	MENSUAL	



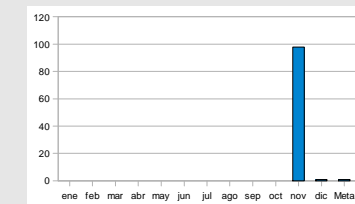
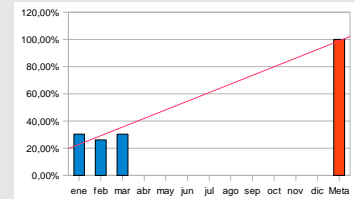
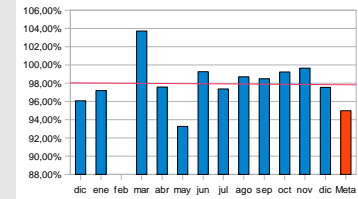
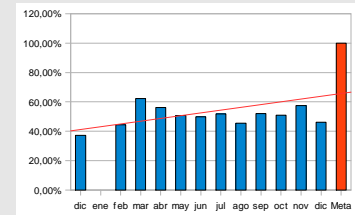
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC
GESTIÓN JURÍDICA Y LEGAL	PROMEDIO DE TIEMPO EN ELABORACIÓN DE CONTRATOS	9,76	1	3,33	3,38	3,46	3,08	6,8	3	4,18	4,62	4,97	4,7	6,95	20	MENSUAL
GESTIÓN JURÍDICA Y LEGAL	EFICACIA EN LA PLANIFICACION DE INTENCIONES DE CONTRATACION	100,00%	100,00%	166,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	MENSUAL
GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS	PORCENTAJE DE PERDIDA DE INVENTARIOS	0,000000%	0,000000%	0,000000%	0,000000%	0,00049%	0,000000%	0,000000%	0,000000%	0,000000%	0,00013%	0,00014%	0,000000%	0,000000%	0,00%	MENSUAL
GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS	PORCENTAJE DE RECUPERACION	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	MENSUAL



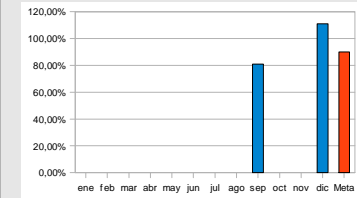
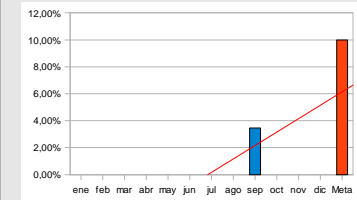
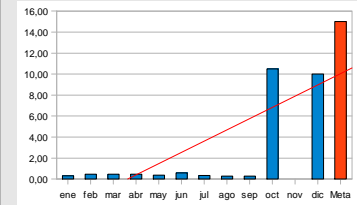
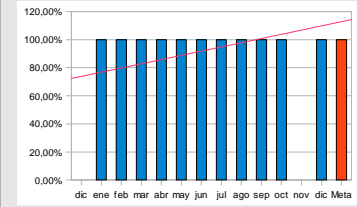
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC
GESTIÓN RECURSOS FISICOS	EFICACIA EN EL INGRESO DE ELEMENTOS(INVENTARIOS)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	MENSUAL
GESTIÓN RECURSOS FISICOS	OPORTUNIDAD EN LA RECEPCIÓN DE CONTRATOS	100,00%	100,00%	90,00%	85,71%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	83,33%	90,91%	100,00%	95,00%	MENSUAL
GESTIÓN RECURSOS FISICOS	EFICIENCIA DEL PROCESO DE BAJA	123,08%						106,67%							100,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN RECURSOS FISICOS	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN EN EL MANEJO DE LA APLICACIÓN CORDIS											76,48%	83,13%	78,68%	95,00%	MENSUAL



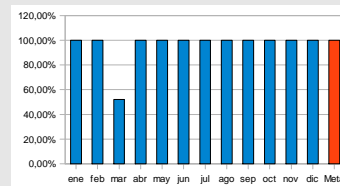
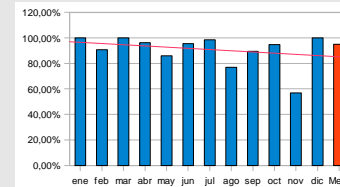
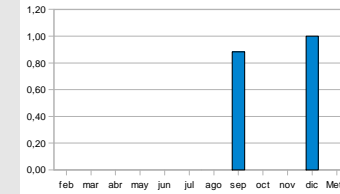
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC
GESTIÓN RECURSOS FISICOS	EFFECTIVIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE LAS COMUNICACIONES	37,26%		44,50%	62,22%	56,12%	50,75%	49,86%	51,85%	45,59%	52,13%	50,99%	57,61%	46,18%	100,00%	MENSUAL
GESTIÓN RECURSOS FISICOS	EFFECTIVIDAD EN LAS COMUNICACIONES	96,08%	97,19%		103,69%	97,56%	93,25%	99,24%	97,35%	98,69%	98,48%	99,24%	99,64%	97,55%	95,00%	MENSUAL
GESTIÓN RECURSOS FISICOS	EFICACIA EN EL TRAMITE Y ORGANIZACION DE LAS TRASFERENCIAS		30,43%	26,09%	30,43%										100,00%	ANUAL (1º Trimestre)
GESTIÓN RECURSOS FISICOS	ATENCION REQUERIMIENTOS DE												97,77	100,00%	100,00%	MENSUAL



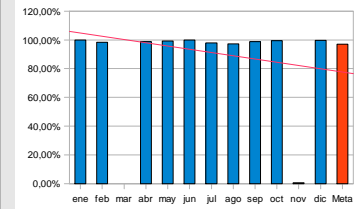
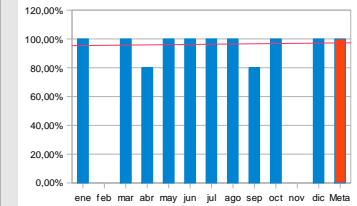
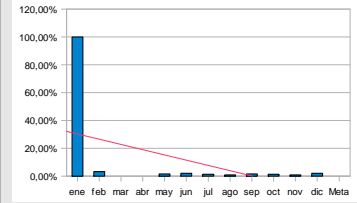
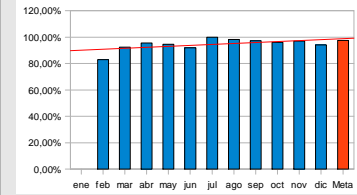
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC
GESTIÓN HUMANO DE TALENTO	EFICACIA EN LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%	100,0%	MENSUAL
GESTIÓN HUMANO DE TALENTO	EFICIENCIA EN LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES	#DIV/0!	0,32	0,48	0,45	0,45	0,36	0,59	0,34	0,29	0,29	10,48		10,00	15,00	MENSUAL
GESTIÓN HUMANO DE TALENTO	EFFECTIVIDAD EN LAS EXPEDICIONES DE CERTIFICACIONES										3,45%	#DIV/0!		0,00%	10,00%	TRIMESTRAL
GESTIÓN HUMANO DE TALENTO	EFICACIA EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, BIENESTAR SOCIAL, INCENTIVOS Y SALUD OCCUPACIONAL.										80,95%	#DIV/0!		111,11%	90,00%	ANUAL



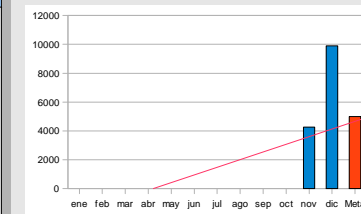
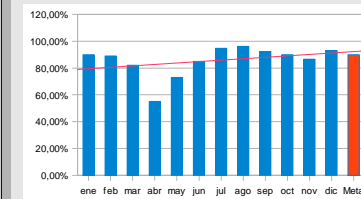
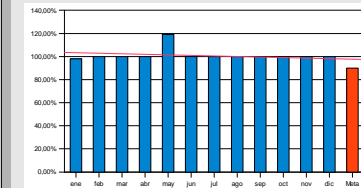
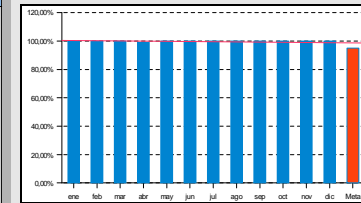
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC	
		dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta		
GESTIÓN HUMANO DE TALENTO	EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, BIENESTAR SOCIAL, INCENTIVOS Y SALUD OCUPACIONAL.										0,88	0,00		1	<= 1.1	ANUAL	
		dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta		
GESTIÓN HUMANO DE TALENTO	EFFECTIVIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN, BIENESTAR SOCIAL, INCENTIVOS Y SALUD OCUPACIONAL.													0,00%	60,00%	ANUAL	
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC	
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE	OPORTUNIDAD EN LA RECEPCIÓN DE CERTIFICACIONES		100,00%	90,65%	100,00%	96,25%	86,07%	95,60%	98,58%	77,06%	89,53%	94,88%	56,94%	100,00%	95,00%	MENSUAL	
		dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta		
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE	OPORTUNIDAD EN ENVÍO DE DOCUMENTOS A LA SECRETARÍA DE HACIENDA		100,00%	100,00%	52,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	MENSUAL



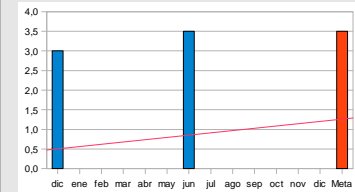
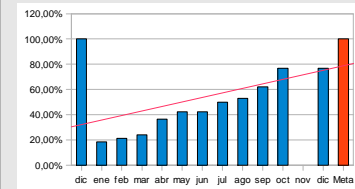
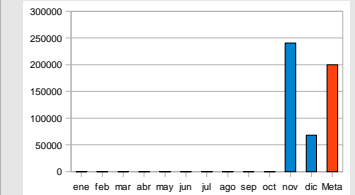
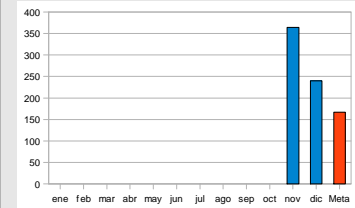
PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC
GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE	EFICACIA EN LA EJECUCIÓN DE CUENTAS PROGRAMADAS PARA TRÁMITE DE PAGO	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	MENSUAL
				82,86%	92,50%	95,51%	94,62%	92,00%	100,00%	98,17%	97,11%	95,91%	97,00%	94,13%	97,50%	
GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE	EFICACIA EN PROGRAMACIÓN DE PAGOS	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	MENSUAL
			100,00%	3,33%	0,00%	0,00%	1,60%	2,13%	1,41%	0,93%	1,75%	1,40%	1,00%	2,22%	< = 10%	
GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE	EFICACIA EN ENTREGA DE INFORMES A ENTES DE CONTROL	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	MENSUAL
			100,00%		100,00%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	100,00%		100,00%	100,00%	
GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE	PORCENTAJE DE CUENTAS CUMPLIENDO ESPECIFICACIONES	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	MENSUAL
			100,00%	98,29%	#DIV/0!	98,80%	99,18%	100,00%	97,87%	97,25%	98,82%	99,53%	0,48%	99,72%	97,00%	



PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC
GESTIÓN TECNOLÓGICA	CONTINUIDAD DE SERVICIOS EN RED		100,00%	100,00%	100,00%	99,17%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	MENSUAL
GESTIÓN TECNOLÓGICA	EFICACIA EN SOLUCIÓN DE REQUERIMIENTOS		98,00%	100,00%	100,00%	100,00%	119,05%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	MENSUAL
GESTIÓN TECNOLÓGICA	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS		90,00%	89,00%	82,00%	55,00%	73,00%	85,00%	94,83%	96,11%	92,36%	90,05%	86,67%	93,00%	90,00%	MENSUAL
GESTIÓN COMUNICACIONES	CONSULTAS EN LA SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4254	9896	5000	MENSUAL



PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC
GESTIÓN COMUNICACIONES	DE NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACION PUBLICADAS NO PAGAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	364	240	167	MENSUAL
GESTIÓN COMUNICACIONES	DE OPORTUNIDAD EN RECEPCION SOLICITUDES EN DIV/OI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240659	67820	200000	MENSUAL
GESTIÓN SEGUIMIENTO EVALUACIÓN DE LA ENTIDAD	EFFECTIVIDAD DE LA SCRD PARA LOGRAR LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DIRECTA	100,00%	18,44%	21,18%	24,10%	36,43%	42,31%	42,31%	49,96%	52,94%	62,09%	76,85%		76,85%	100,00%	MENSUAL
GESTIÓN SEGUIMIENTO EVALUACIÓN DE LA ENTIDAD	VALORACIÓN REALIZADA POR LA CONTRALORIA DE BOGOTÁ AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0			3,5	ANUAL



PROCESO	NOMBRE INDICADOR	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta	PERIODIC	
		dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Meta		
GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ENTIDAD	EFICACIA EN EL TRATAMIENTO DE HALLAZGOS IDENTIFICADOS POR LA CONTRALORIA	93,33%						77,78%			84,62%				76,19%	90,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ENTIDAD	EFICACIA EN LA REALIZACIÓN DE AUDITORIAS	33,33%						18,18%			36,36%				36,36%	100,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ENTIDAD	EFICACIA EN EL SEGUIMIENTO A LAS AUDITORIAS	16,67%						57,14%			71,43%				100,00%	100,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ENTIDAD	EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE PROCESOS DISCIPLINARIOS							100,00%							100,00%	100,00%	SEMESTRAL
GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ENTIDAD	EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	86,89%	77,78%	82,46%	93,33%	94,44%	79,59%	73,68%	76,32%	94,44%	80,00%	80,00%	MENSUAL

