

Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte

Observatorio de Culturas

**ENCUESTA PARA MEDIR RAZONES DE ASISTENCIA A LAS
BIBLIOTECAS PARQUE EL TUNAL, EL TINTAL MANUEL
ZAPATA OLIVELLA Y VIRGILIO BARCO**

**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS
USUARIOS A ACTIVIDADES PROGRAMADAS BIBLORED**

**Red Capital de Bibliotecas
Biblored**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

Secretaria de Cultura, Recreación y Deporte

Catalina Ramírez

Jefe de Oficina Observatorio de Culturas

José Otty Patiño

Diseño y coordinación general

Observatorio de Culturas

Coordinación de campo

BIBLORED

Encuestadores

Guías Ciudadanos Proyecto Misión Bogotá



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

Estudio Biblored

- Caracterización de usuarios
 - Biblioteca El Tintal Manuel zapata Olivella
 - Biblioteca Parque el Tunal
 - Biblioteca Virgilio Barco
- Oferta cultural
 - Caracterización de público
 - Satisfacción



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

Dimensión

- Marzo, Abril y Mayo de 2009
- Caracterización de usuarios
 - Entrevistas a 19.015 personas
 - Margen de error de 1,16%
- Oferta cultural
 - Entrevistas a 1.306 personas
 - Margen de error de 4,20%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

Desagregaciones posibles

- Caracterización de usuarios
 - Representatividad por biblioteca
 - Permite inferencias y tendencias sobre la población objetivo
 - Por biblioteca
 - Por principal actividad a realizar en la visita a la biblioteca
 - Por edad
 - Por sexo
 - Por nivel socioeconómico
 - Por nivel educativo
 - Por localidad donde habita



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

Desagregaciones posibles

- Oferta cultural
 - Representatividad por las tres bibliotecas en su conjunto
 - Permite inferencias a nivel general de la población objetivo
 - Permite observar tendencias por biblioteca
 - Permite observar tendencias por variables de interés (preguntas) dependiendo del coeficiente de variación (margen de error) específico.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

Resultados



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

Ficha Técnica

Periodo de recolección:	Marzo, Abril y Mayo de 2009
Lugar de recolección:	Megabibliotecas (El Tintal, El Tunal, Virgilio Barco)
Metodología utilizada:	Muestreo probabilístico estratificado bietápico, M.A.S. sistemático
Tamaño de la muestra	19.015 personas
Error muestral estimado	1.16%
Confiabilidad	95%
Tipos de instrumentos aplicados:	Encuesta estructurada
Población Objetivo:	Asistentes a las Mega bibliotecas



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

Volumen de asistencia por Biblioteca, según mes

Mes	Biblioteca	Volumen estimado de personas	% Estimado	% Cve
Promedio mensual	Total	137.608	100,0	0,01
	Biblioteca el Tintal	42.744	31,06	0,70
	Biblioteca el Tunal	54.889	39,89	0,52
	Biblioteca Virgilio Barco	39.975	29,05	0,76
Marzo	Total	147.665	100,0	0,94
	Biblioteca el Tintal	48.145	32,6	1,55
	Biblioteca el Tunal	62.606	42,4	1,36
	Biblioteca Virgilio Barco	36.914	25,0	2,26
Abril	Total	139.567	100,0	0,97
	Biblioteca el Tintal	41.038	29,4	1,64
	Biblioteca el Tunal	52.480	37,6	1,48
	Biblioteca Virgilio Barco	46.049	33,0	1,89
Mayo	Total	125.592	100,0	0,96
	Biblioteca el Tintal	39.049	31,1	1,57
	Biblioteca el Tunal	49.581	39,5	1,45
	Biblioteca Virgilio Barco	36.962	29,4	2,04

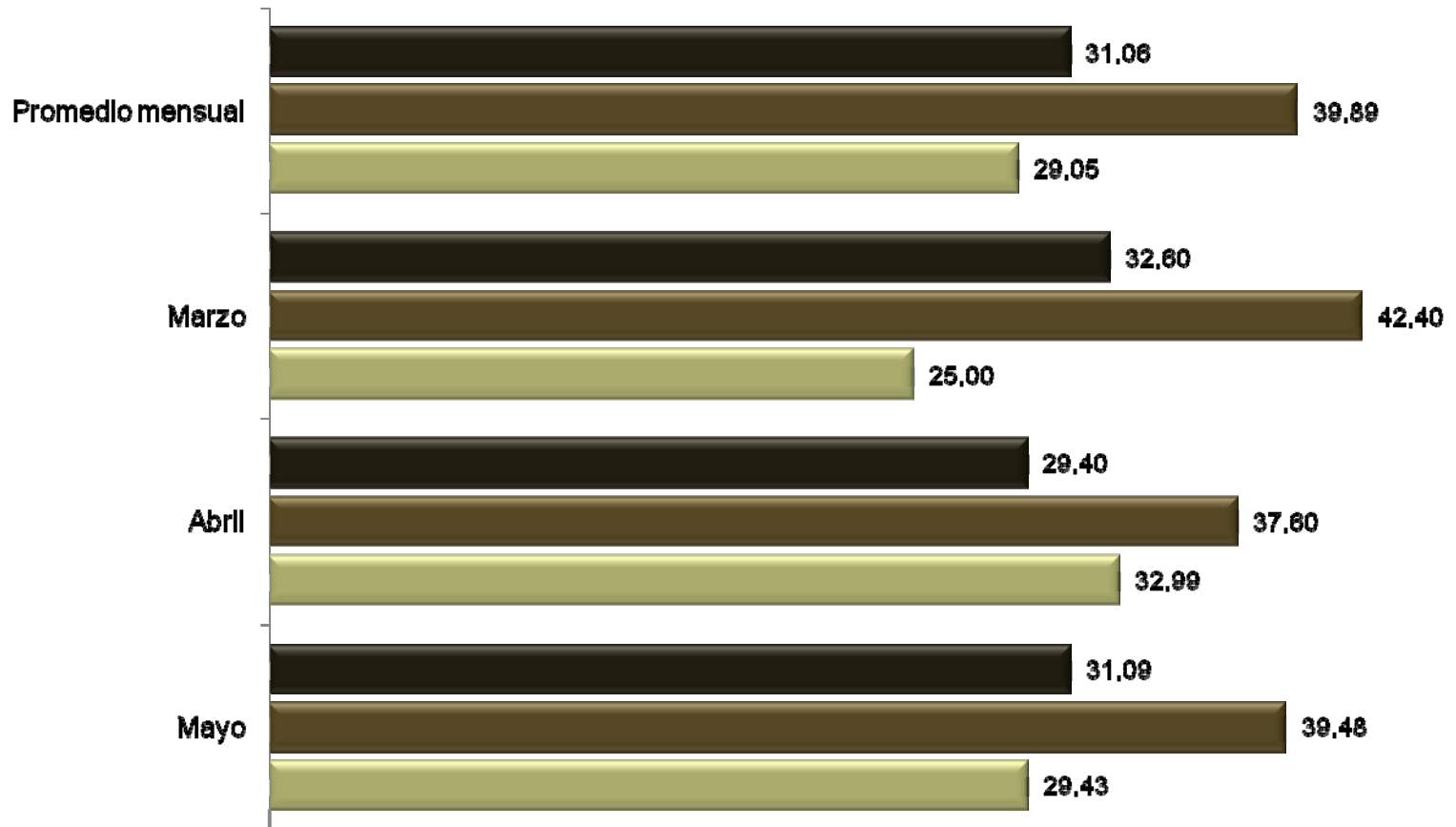


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P01. Promedio de asistencia por mes, según Biblioteca



- Biblioteca El Tintal
- Biblioteca El Tunal
- Biblioteca Virgilio Barco

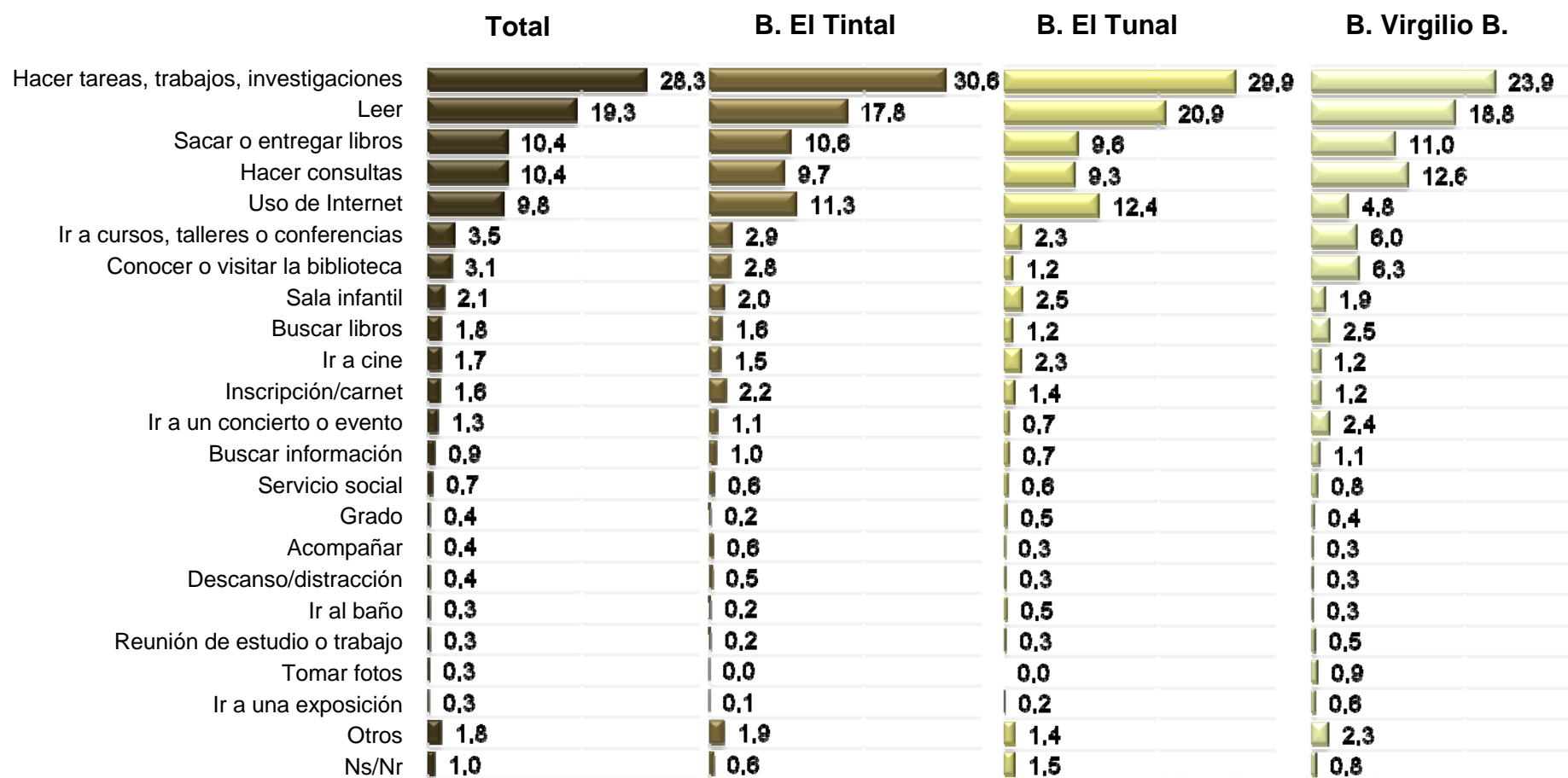


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

P02. Actividad a realizar ...

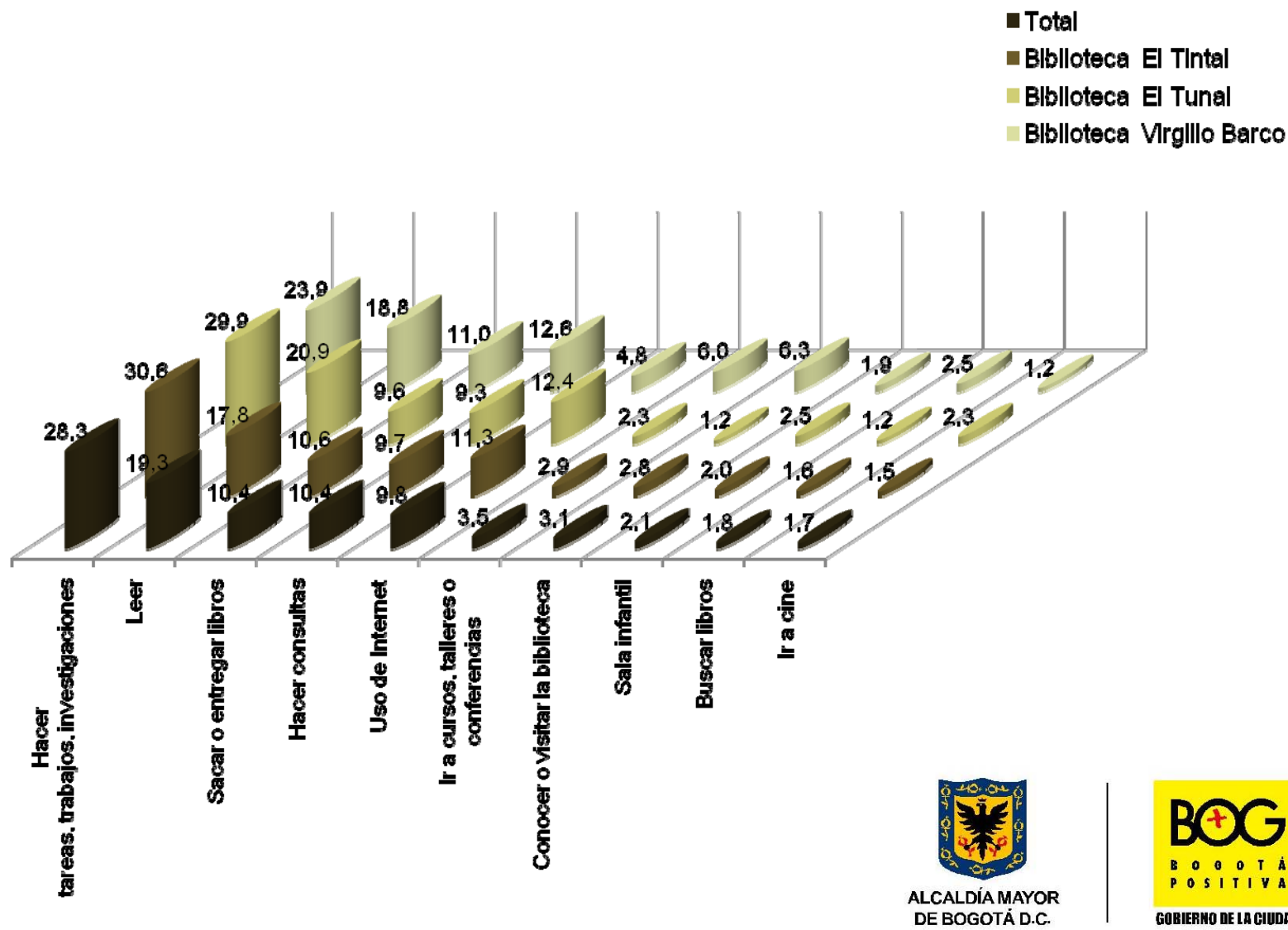


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P02. Actividad a realizar (10 principales)

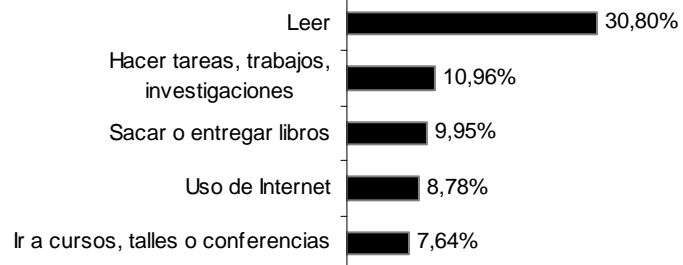
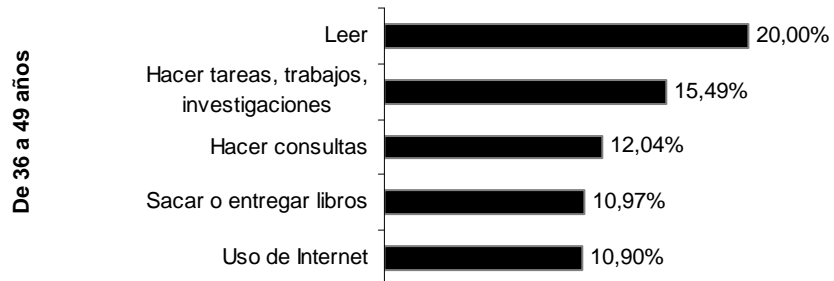
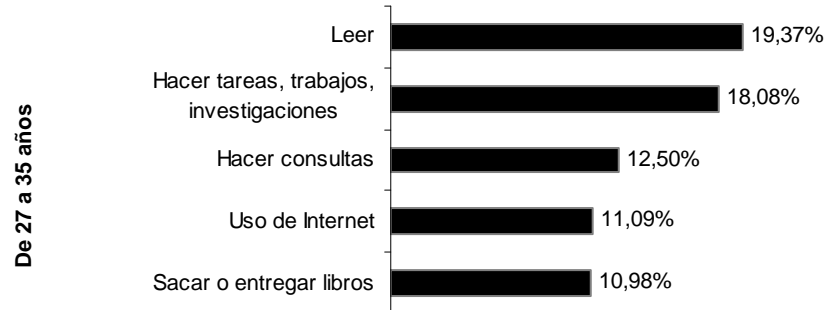
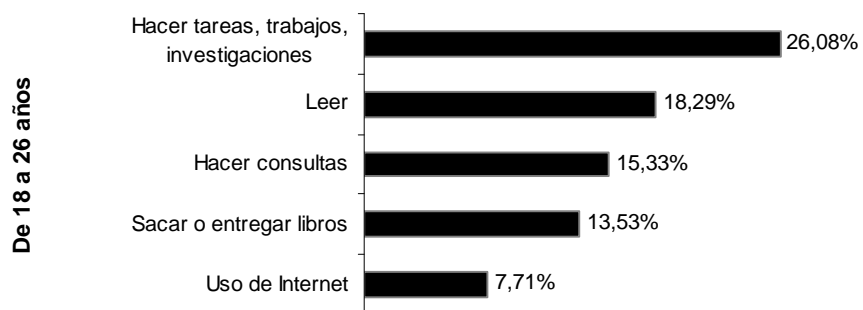
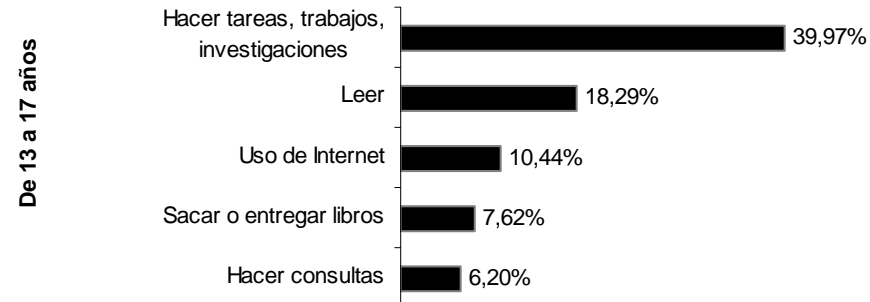
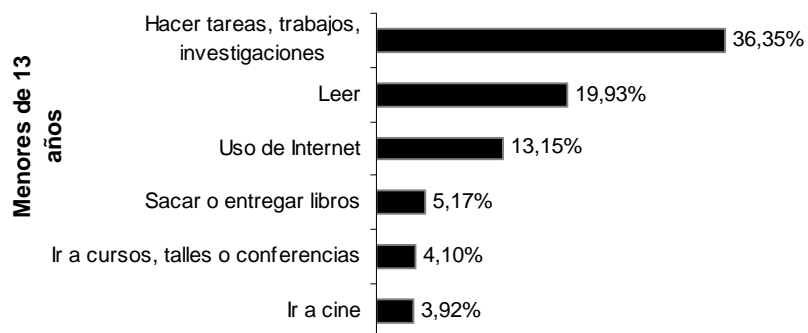


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

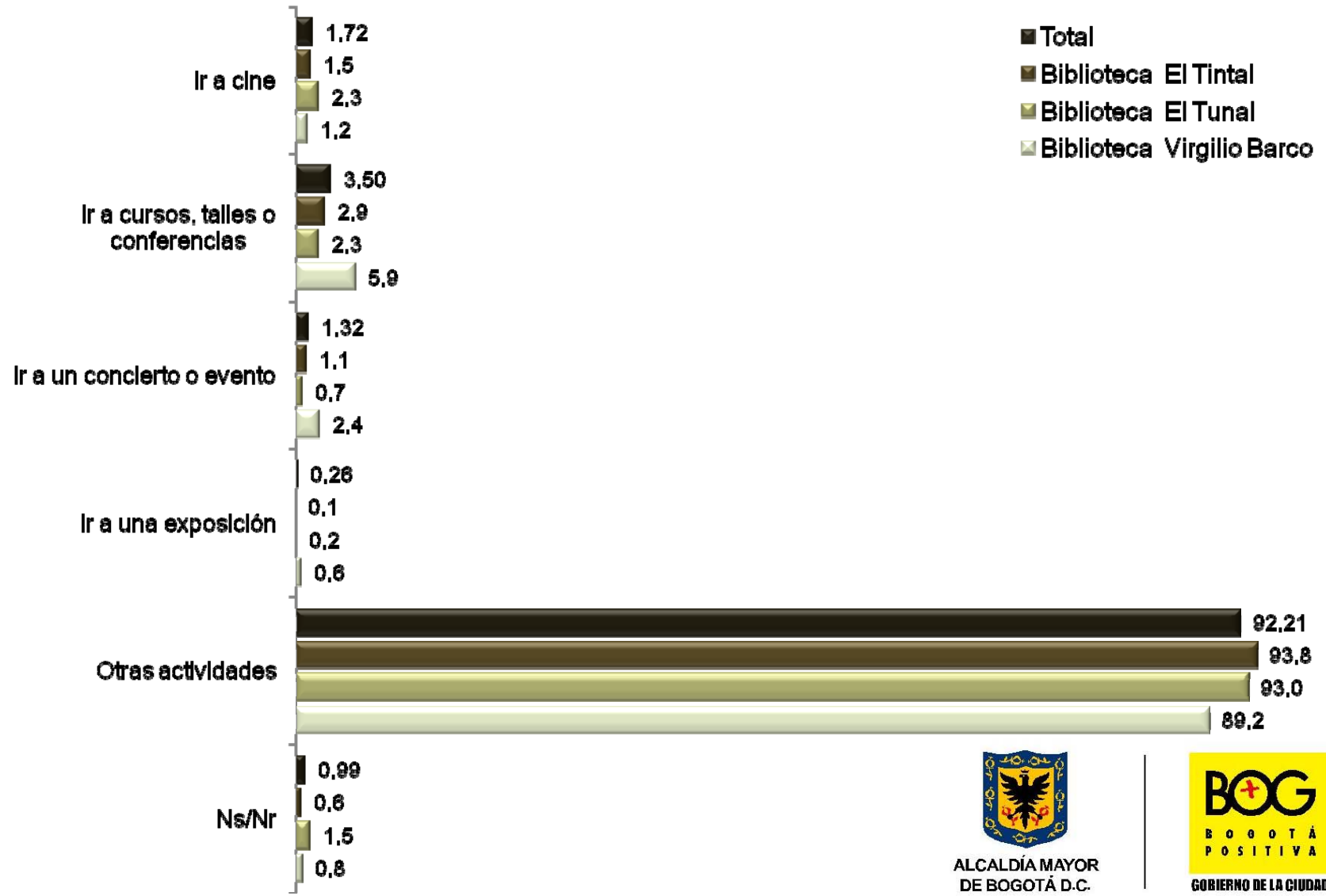


BOGOTÁ
POSITIVA
GOBIERNO DE LA CIUDAD

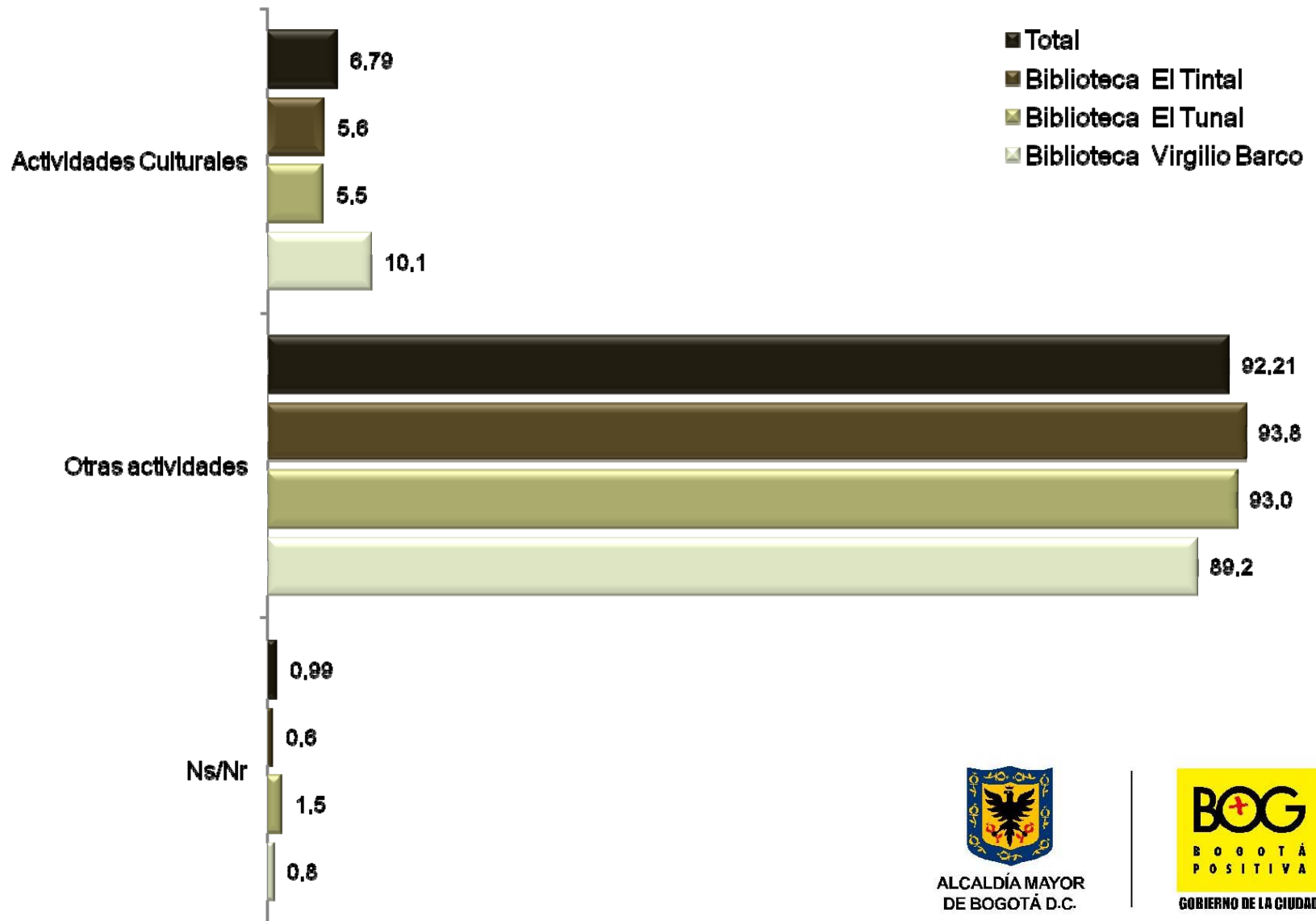
P02. Actividad a realizar (Desagregación por edad)



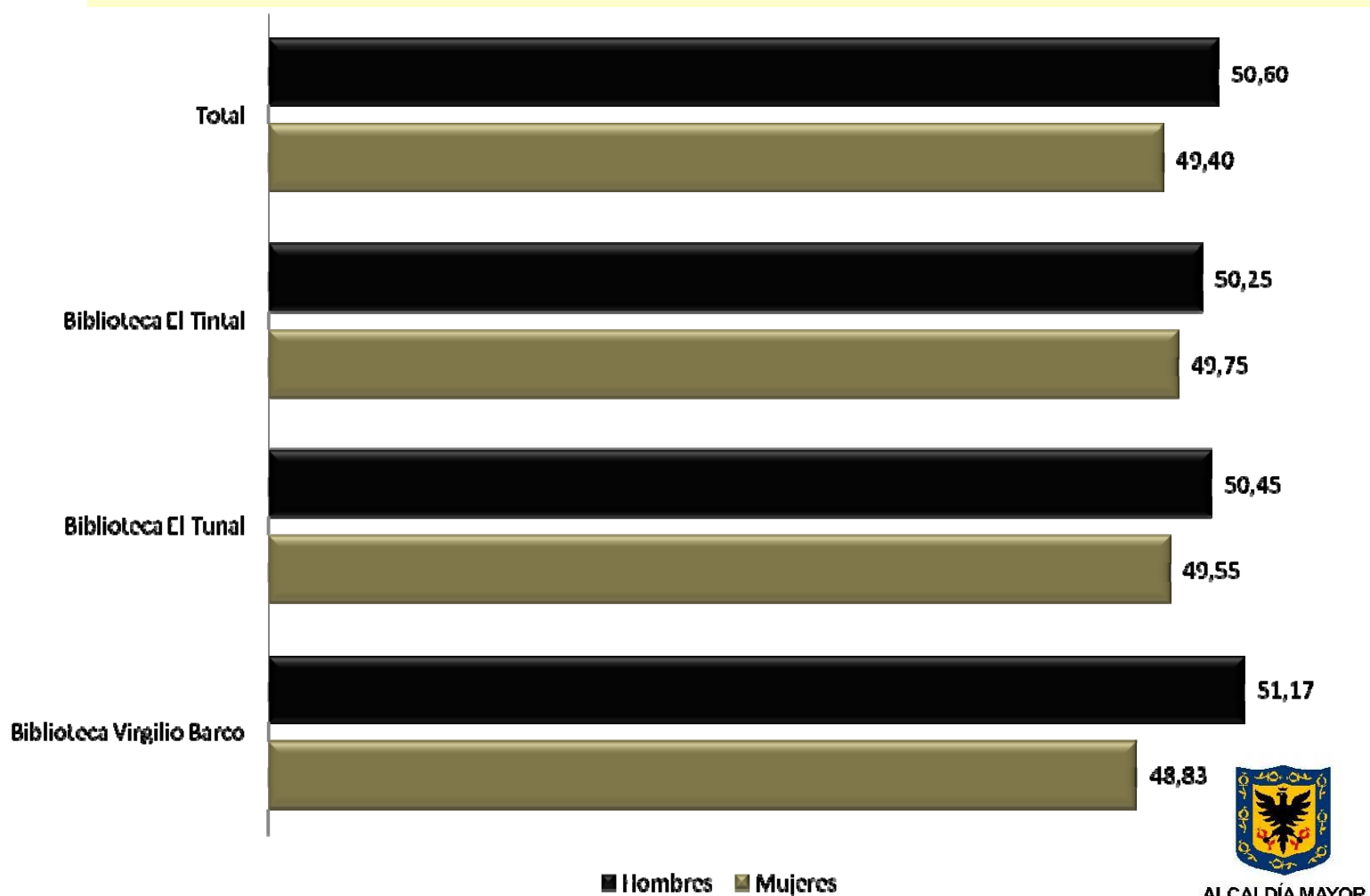
P02. Actividades culturales a realizar



P02A. Actividades culturales a realizar



P03. Volumen promedio de personas por biblioteca, según sexo

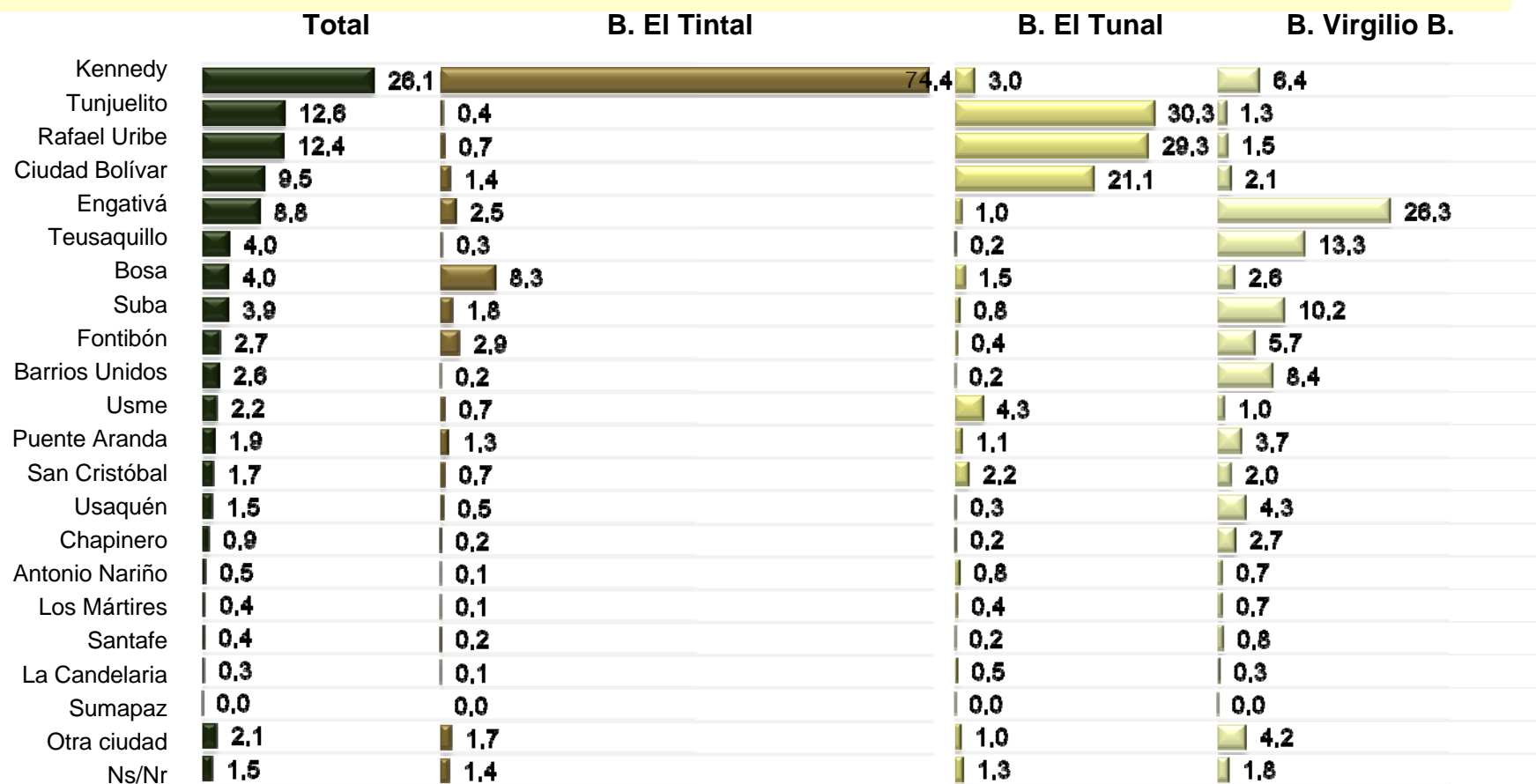


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P04. Volumen promedio de personas, según localidad

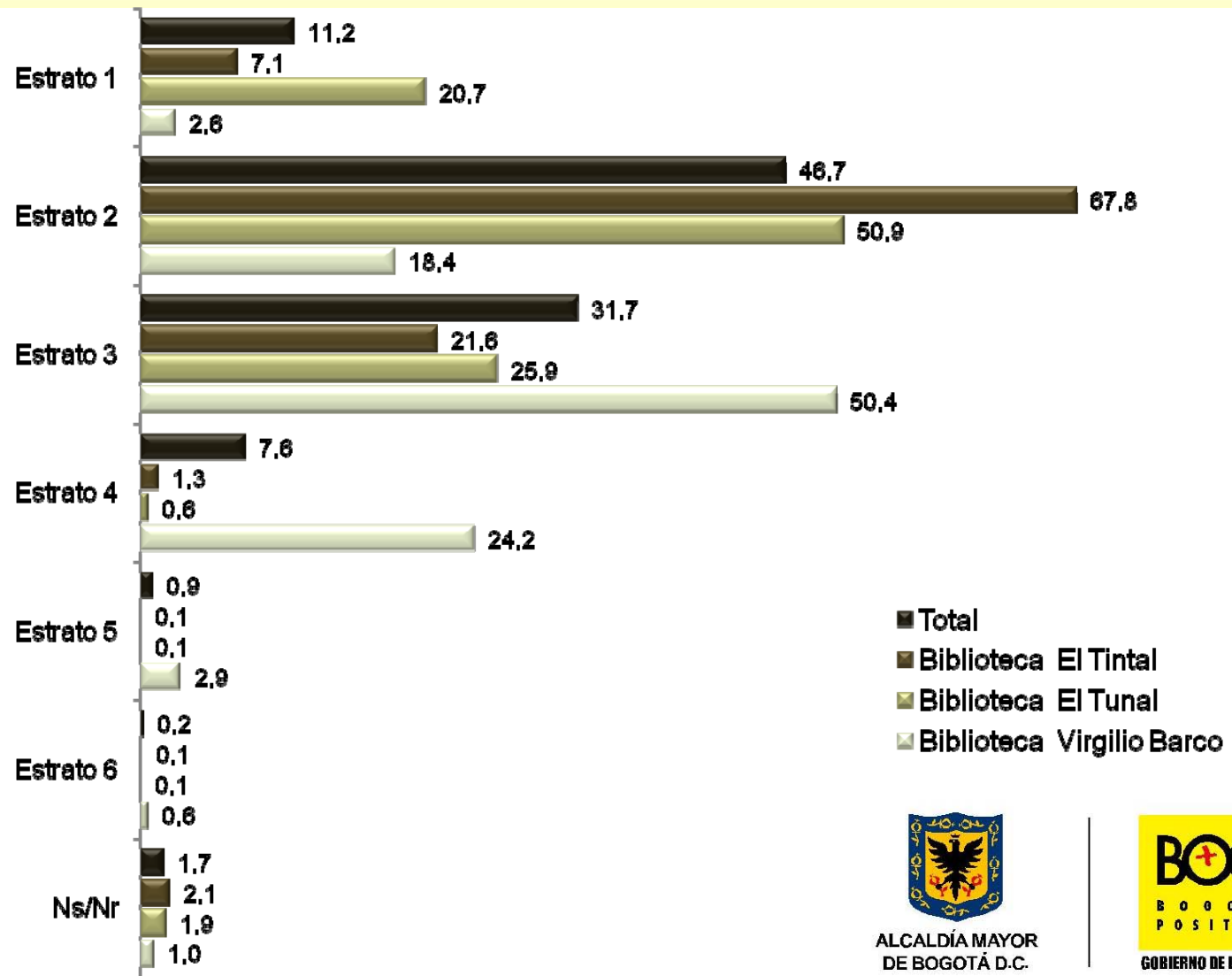


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

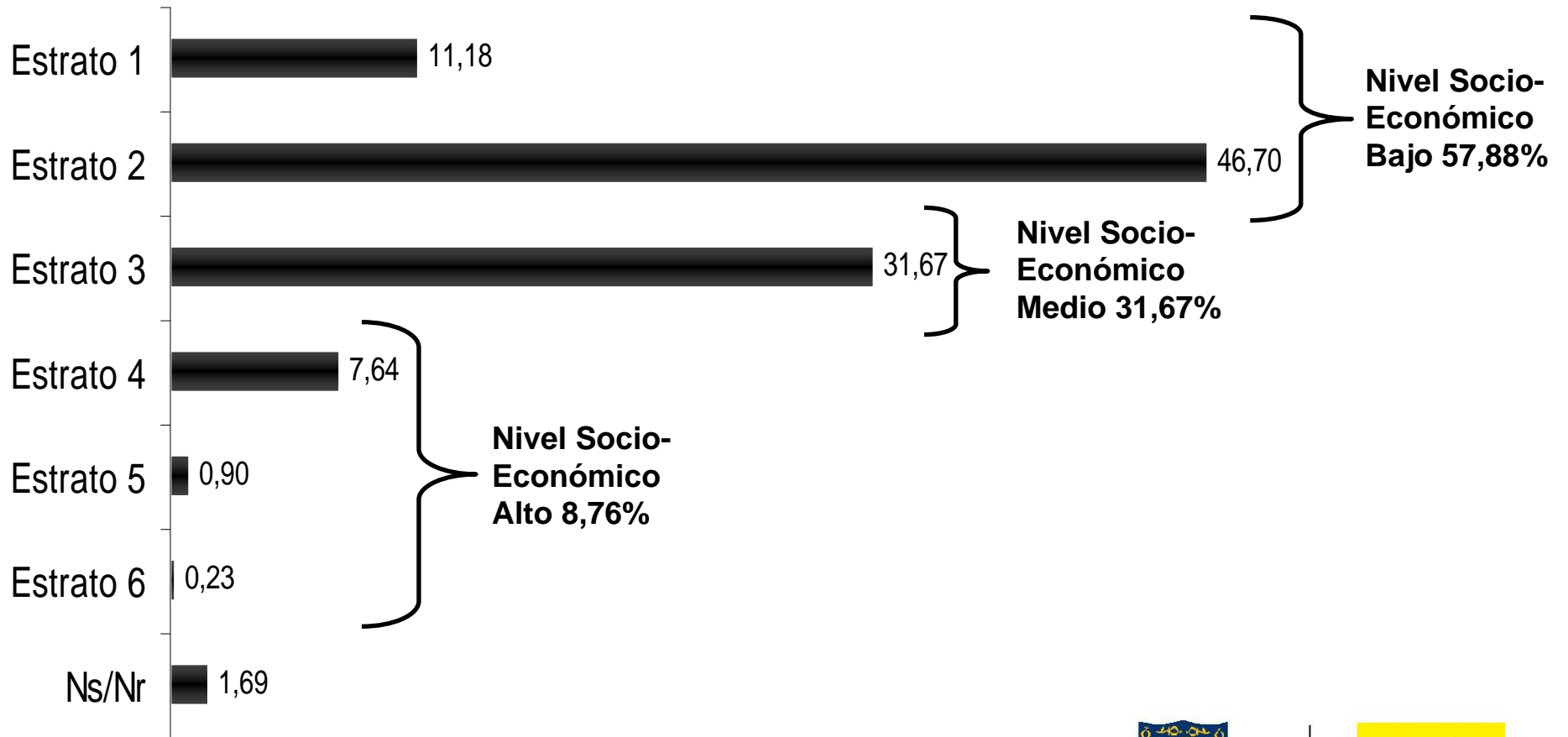


Gobierno de la Ciudad

P05. Volumen promedio de personas por biblioteca, según estrato



Estrato declarado (Nivel socioeconómico)

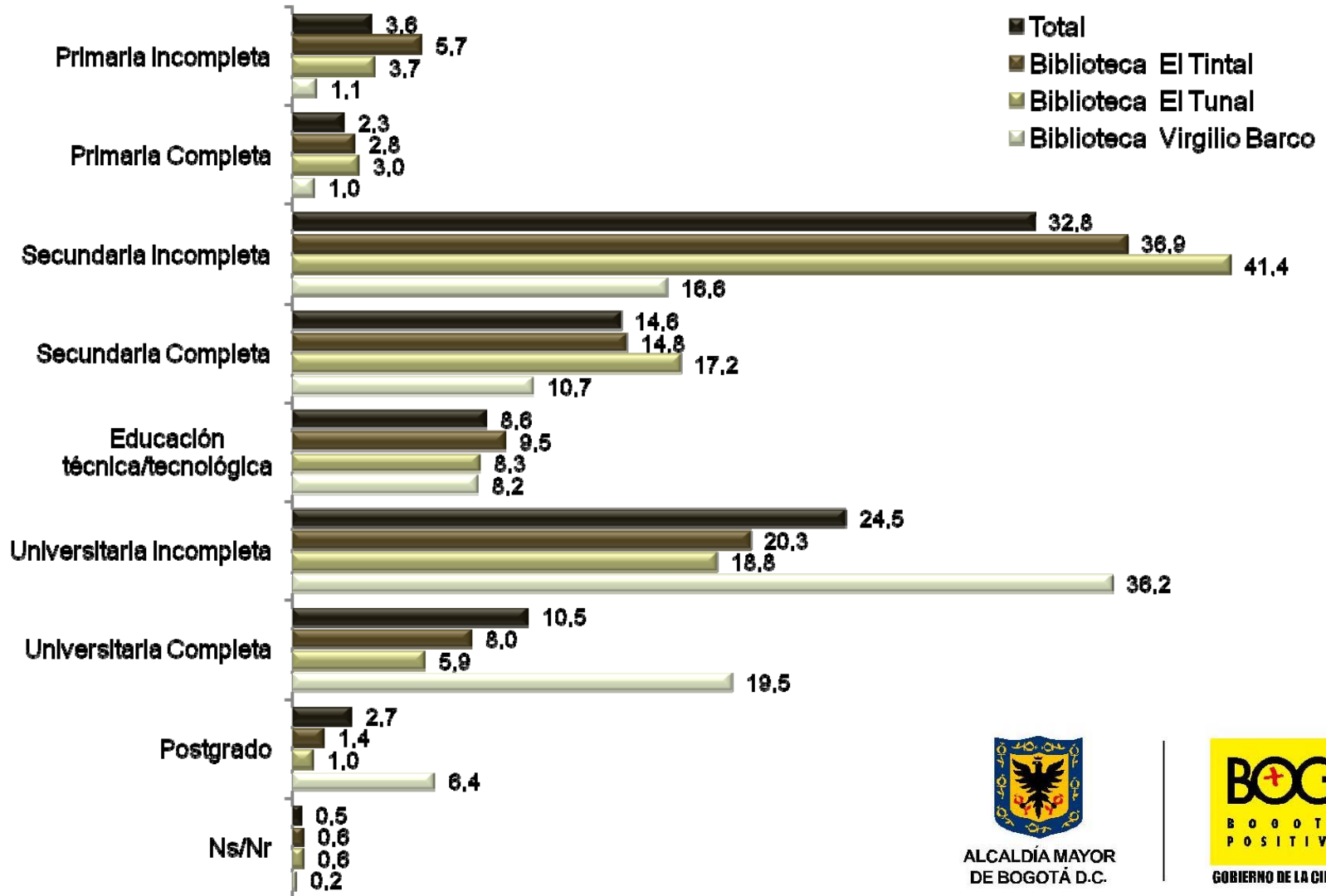


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

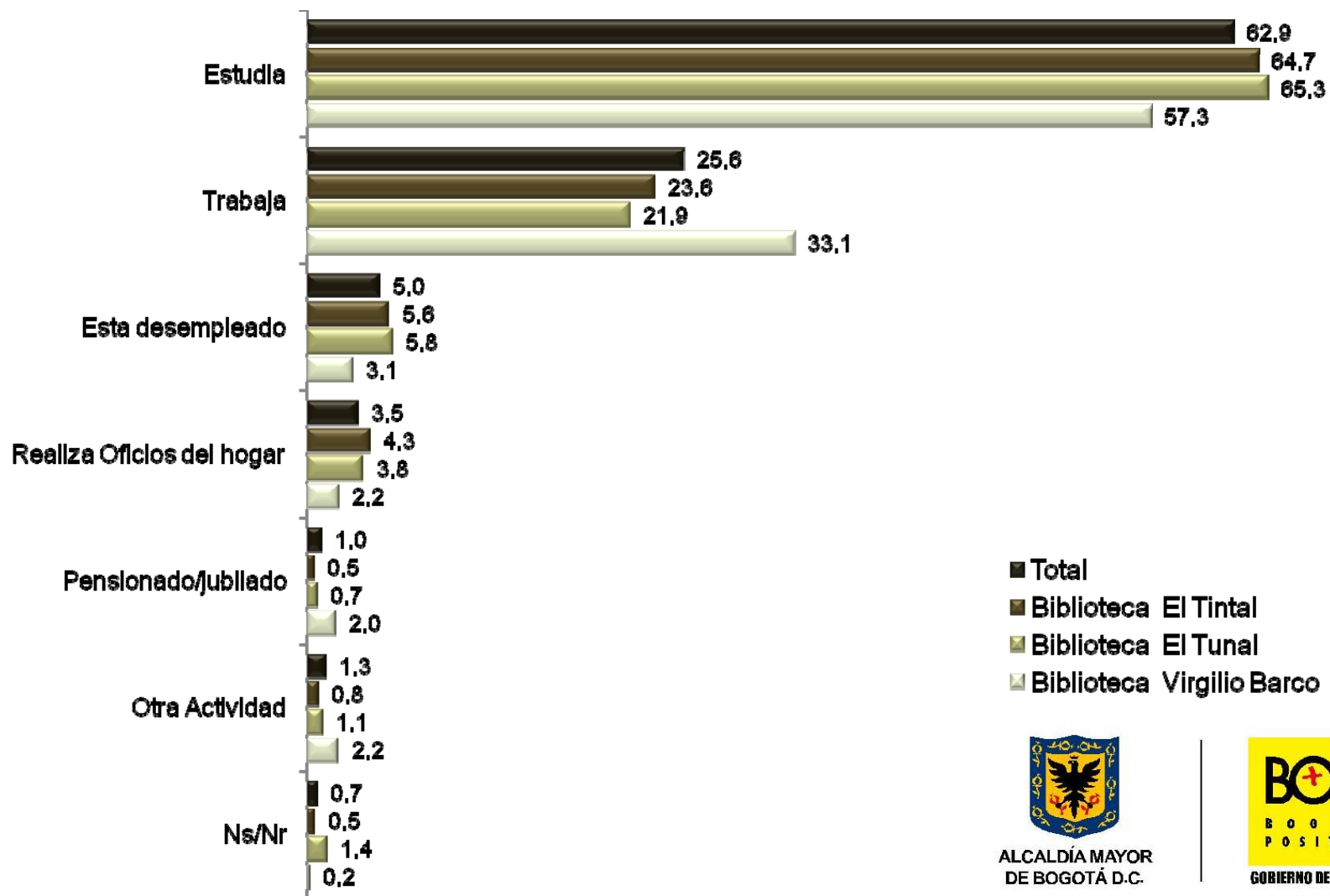


BOGOTÁ
POSITIVA
GOBIERNO DE LA CIUDAD

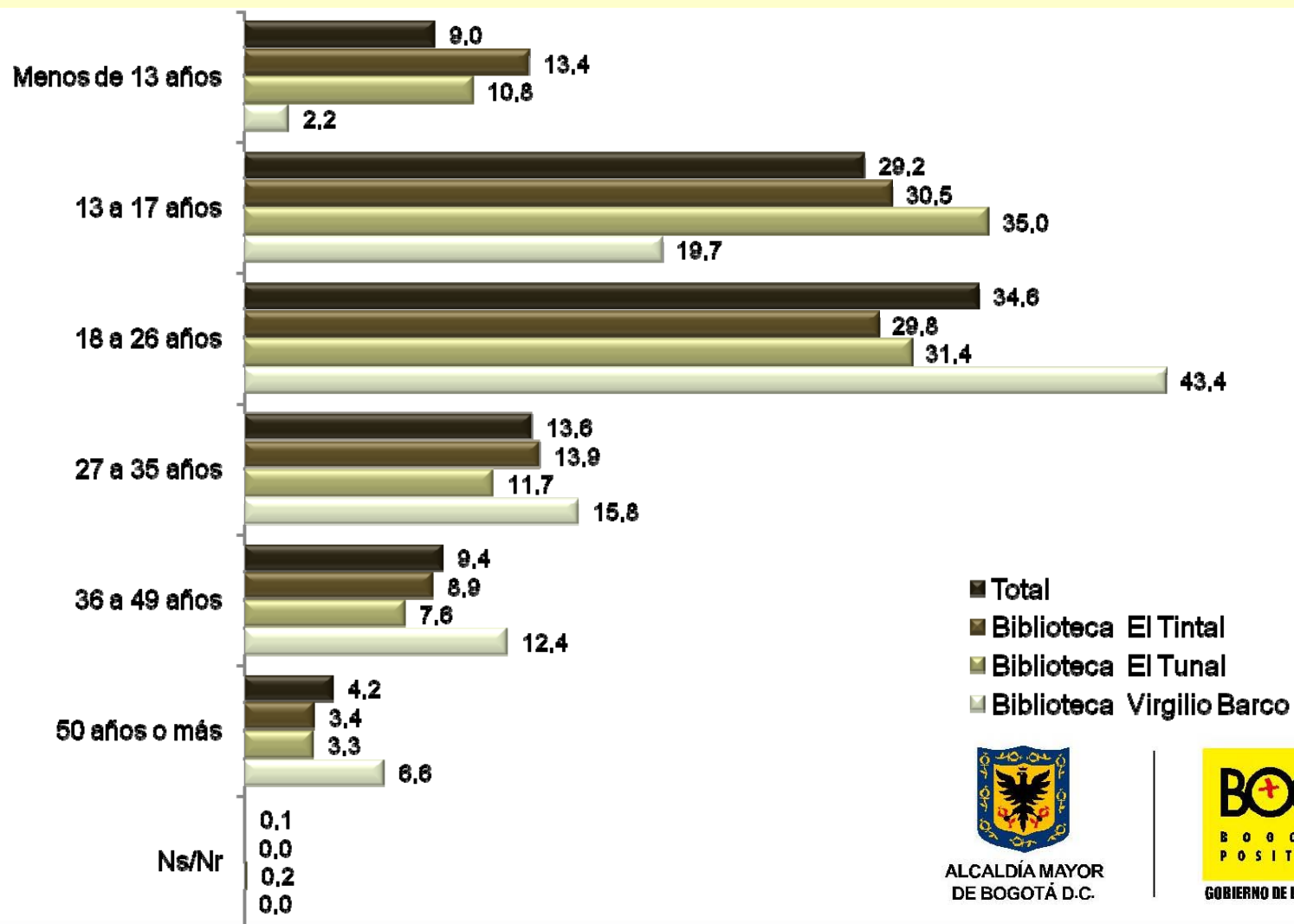
P06. Volumen promedio de personas por biblioteca, según Nivel educativo



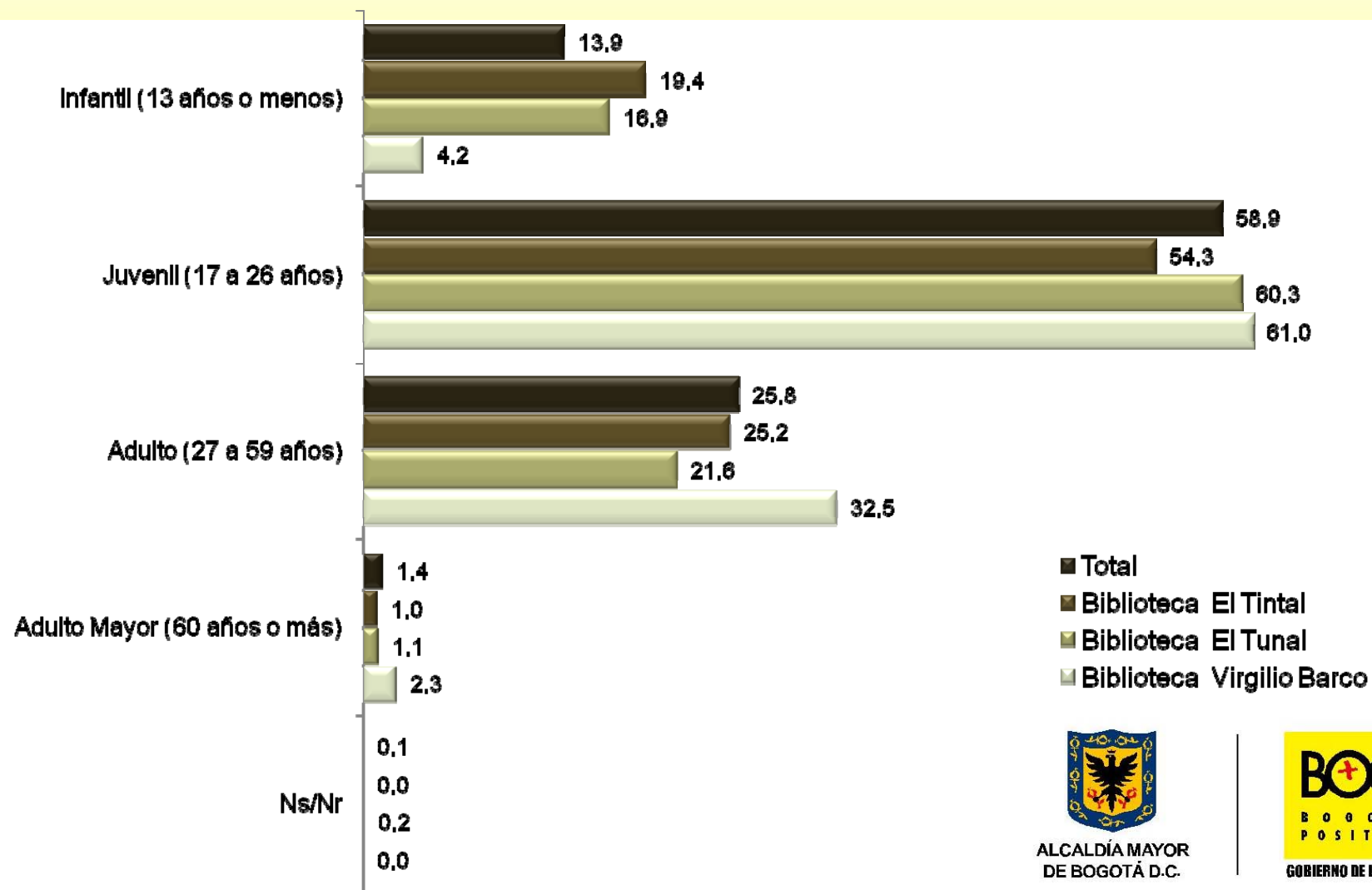
P07. Volumen promedio de personas por biblioteca, según Actividad



P08. Volumen promedio de personas por biblioteca, según Edad



P08. Volumen promedio de personas por Franja



RESULTADOS

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN PARA PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA RED DE BIBLIOTECAS

RED DISTRITAL DE BIBLIOTECAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

Ficha Técnica

Periodo de recolección:	Marzo, Abril y Mayo de 2009
Lugar de recolección:	Megabibliotecas (El Tintal, El Tunal, Virgilio Barco)
Metodología utilizada:	Muestreo probabilístico estratificado bietapico, MAS sistemático
Tamaño de la muestra	1.306 personas
Cve estimado	4.20%
Tipos de instrumentos aplicados:	Encuesta estructurada
Población Objetivo:	Asistentes a las Megabibliotecas



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

Los resultados son promedios de los tres meses observados y de las tres bibliotecas



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P01. Volumen de asistencia por mes, según Biblioteca

Mes	Total	El Tintal	El Tunal	Virgilio Barco
Total	8.703	2.379	2.407	3.917
Marzo	2.774	878	964	932
Abril	4.212	888	993	2.331
Mayo	1.717	613	450	654

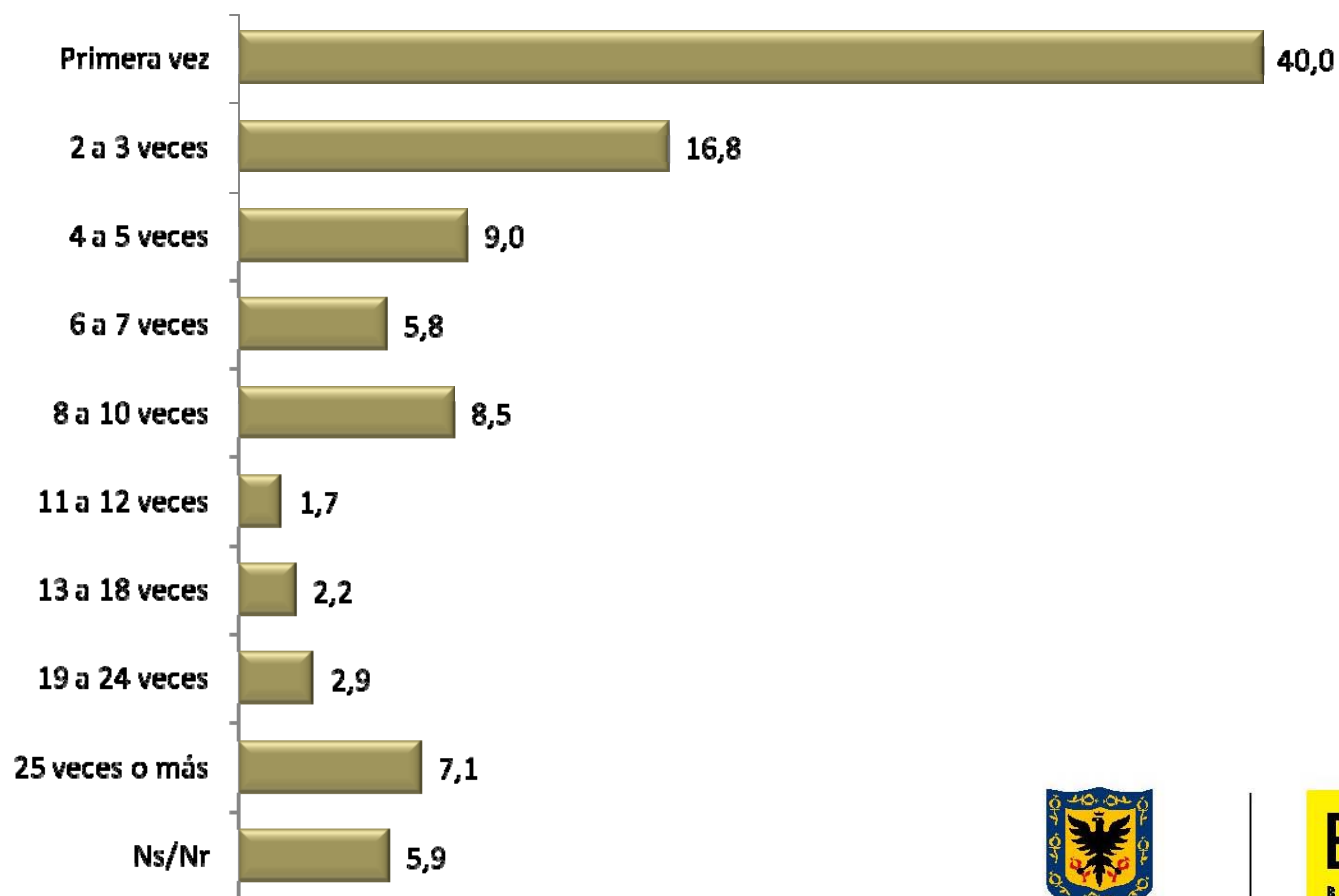


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P01. ¿Cuántas veces incluyendo ésta ha asistido a actividades programadas por esta biblioteca en los últimos 12 meses?

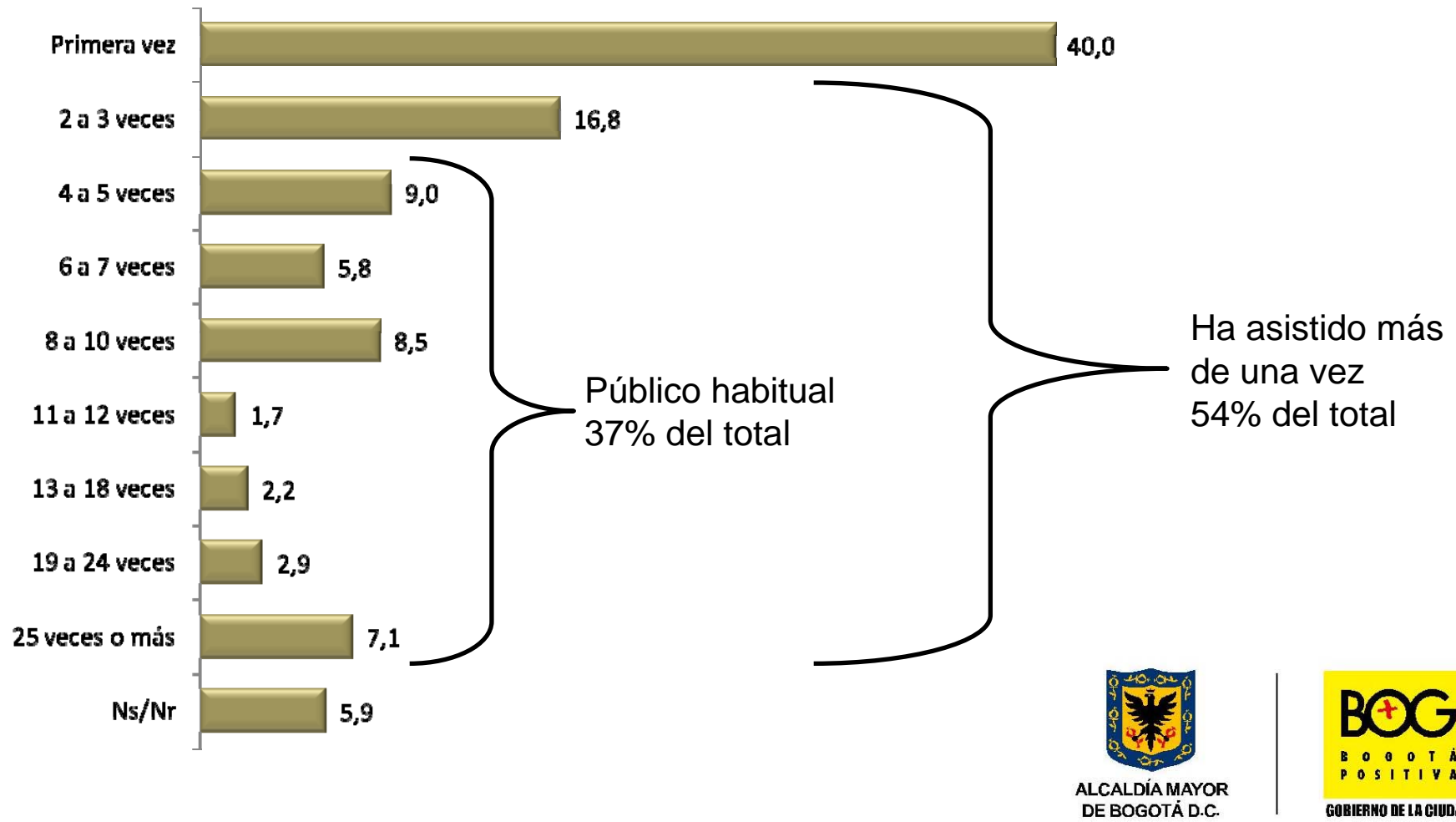


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

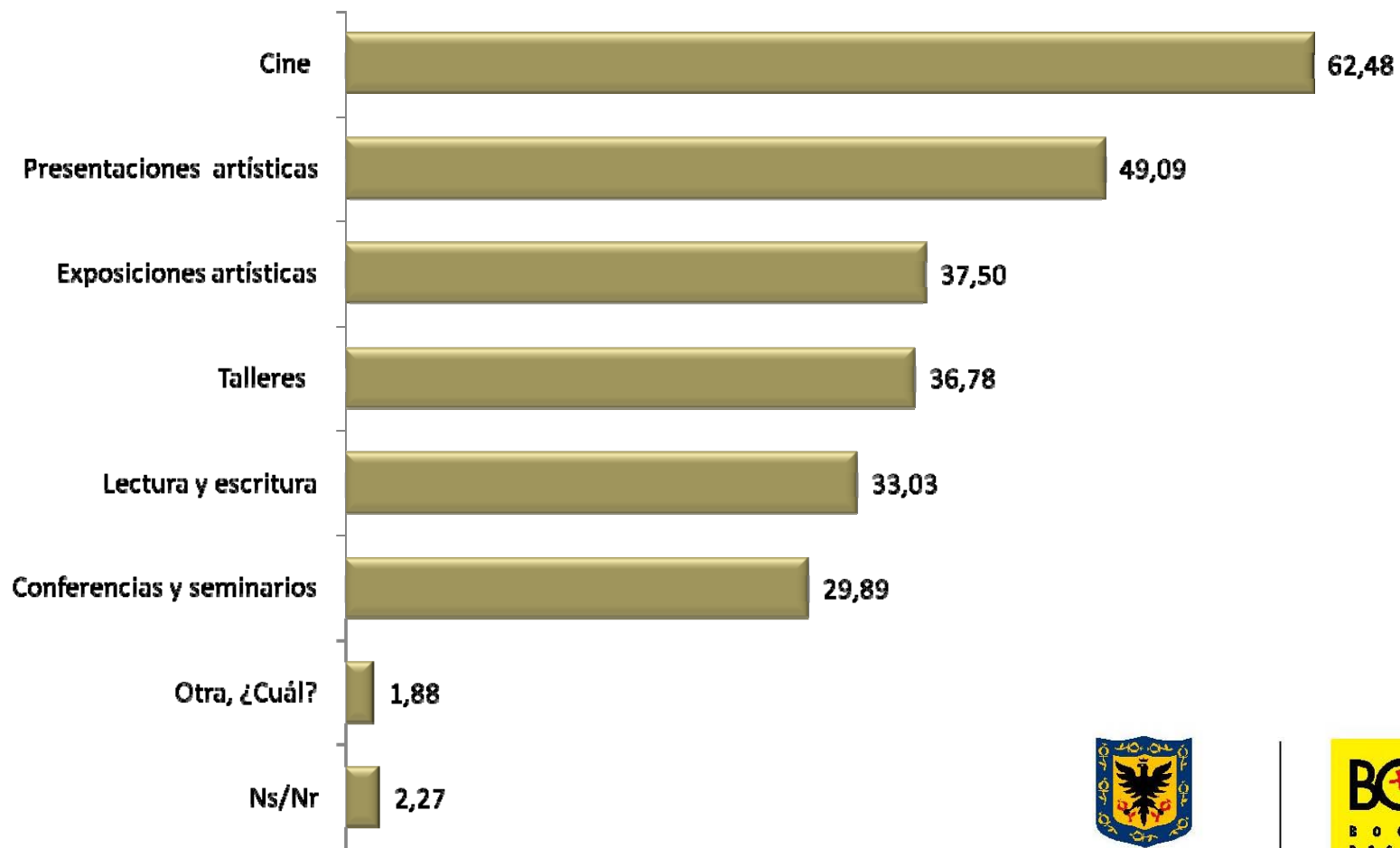


Gobierno de la Ciudad

P01. ¿Cuántas veces incluyendo ésta ha asistido a actividades programadas por esta biblioteca en los últimos 12 meses?



P02. ¿A qué actividades programadas por esta biblioteca ha asistido Usted en los últimos 12 meses?

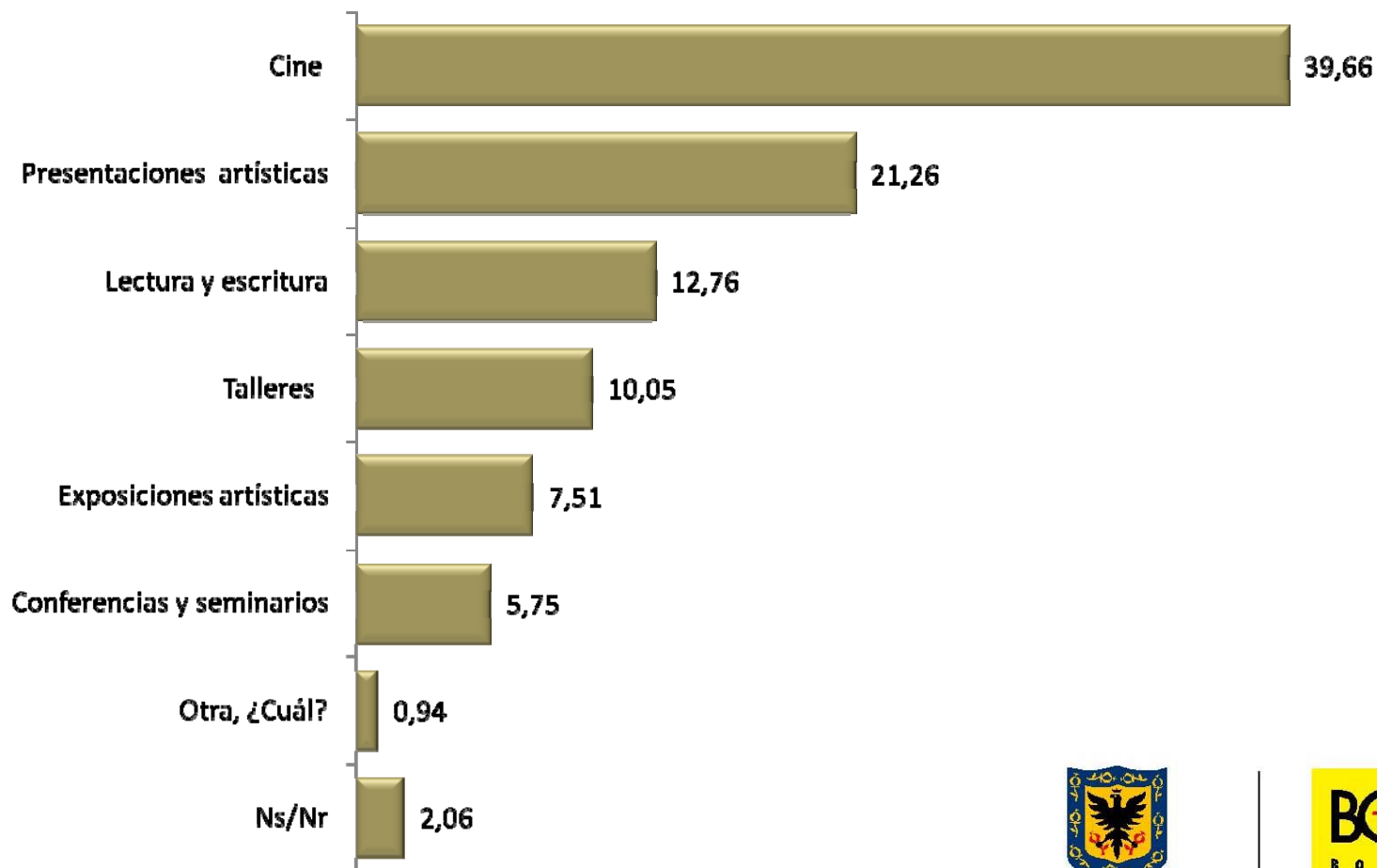


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P03. ¿Cuál es la actividad que más frecuente?

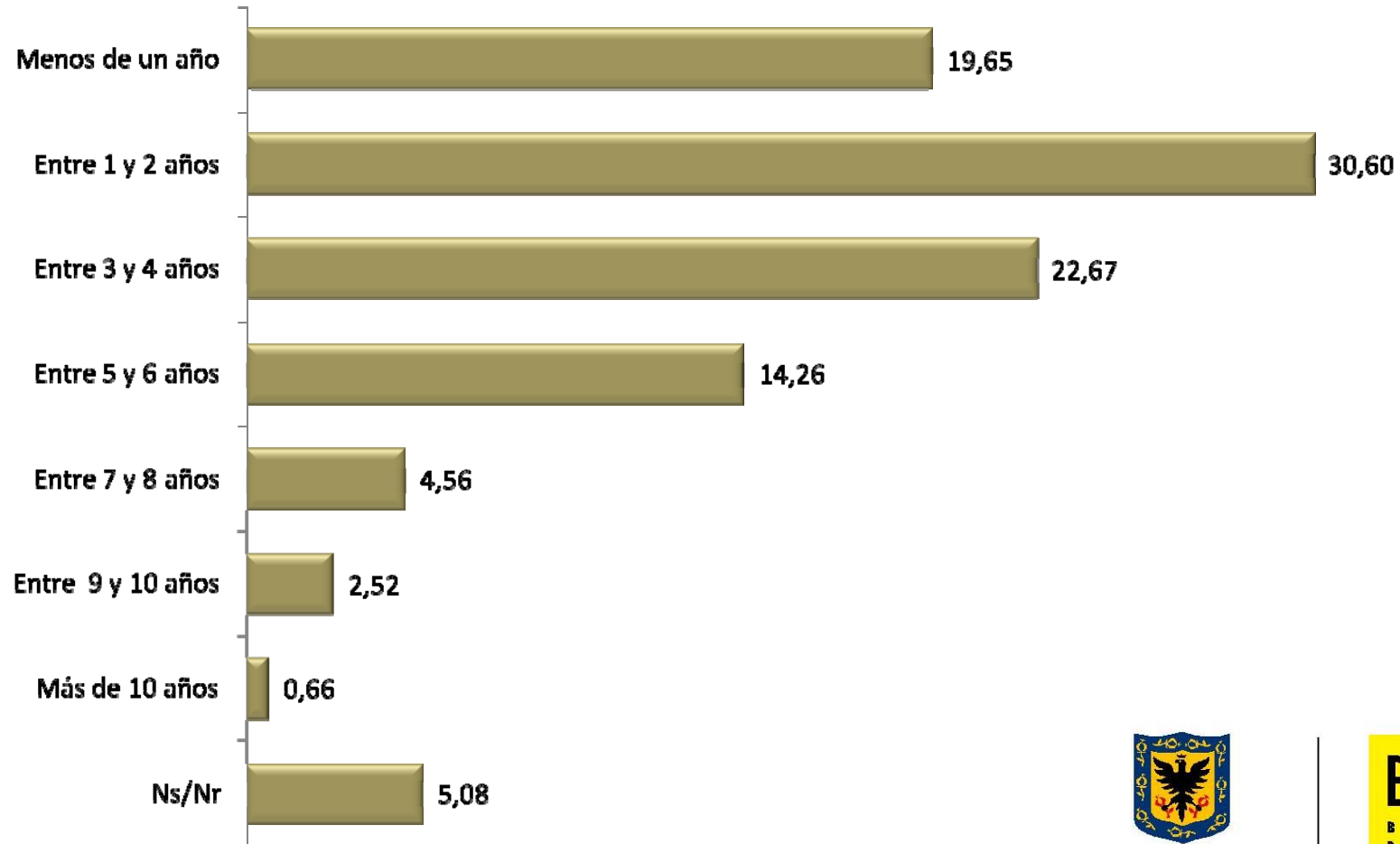


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P04. ¿Desde hace cuánto asiste a las actividades culturales de esta Biblioteca?

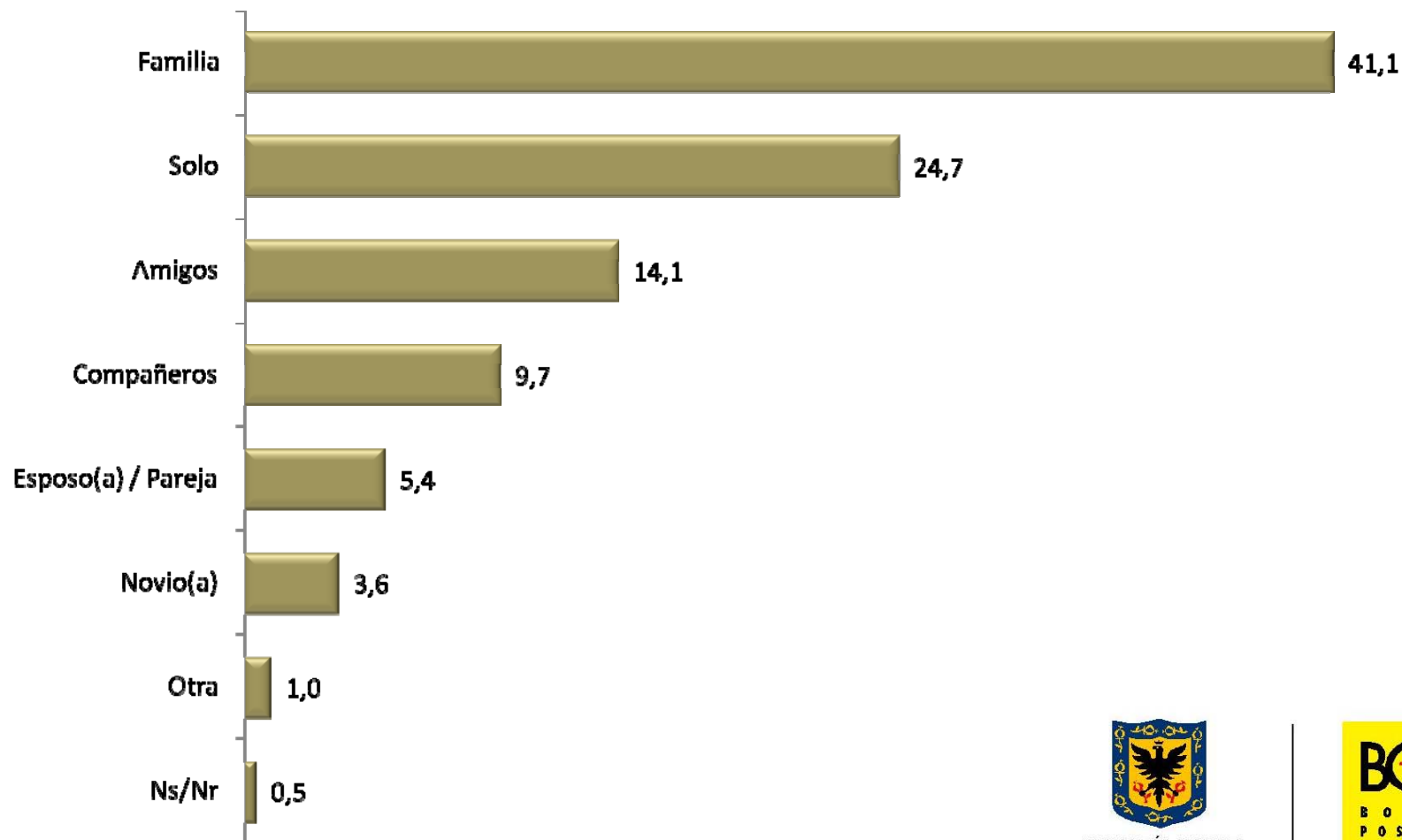


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ
POSITIVA
GOBIERNO DE LA CIUDAD

P05. ¿Con quién(es) está asistiendo a esta actividad?

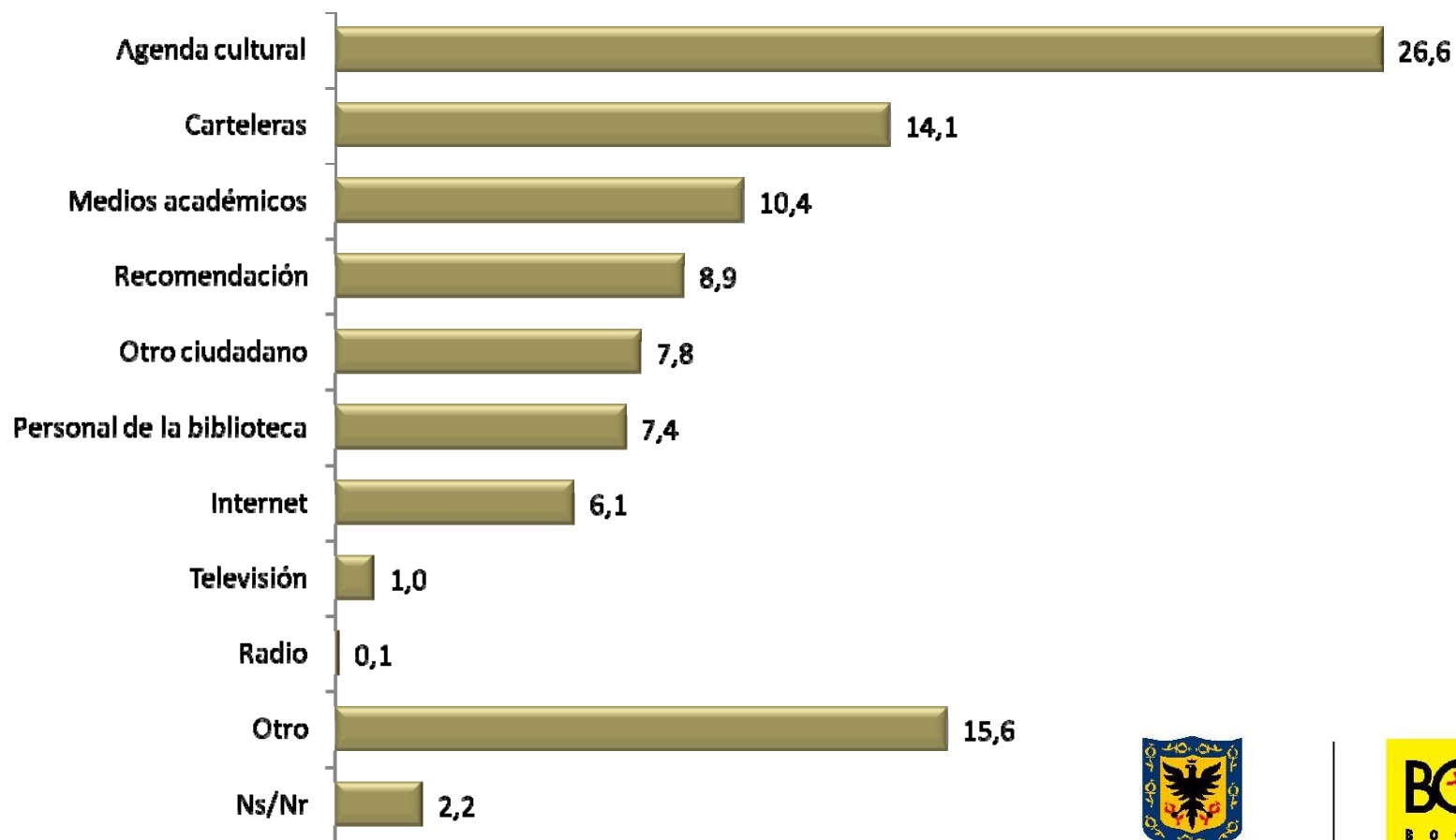


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P06. ¿Cuál fue el principal medio por el cual se enteró de la actividad a la que está asistiendo?

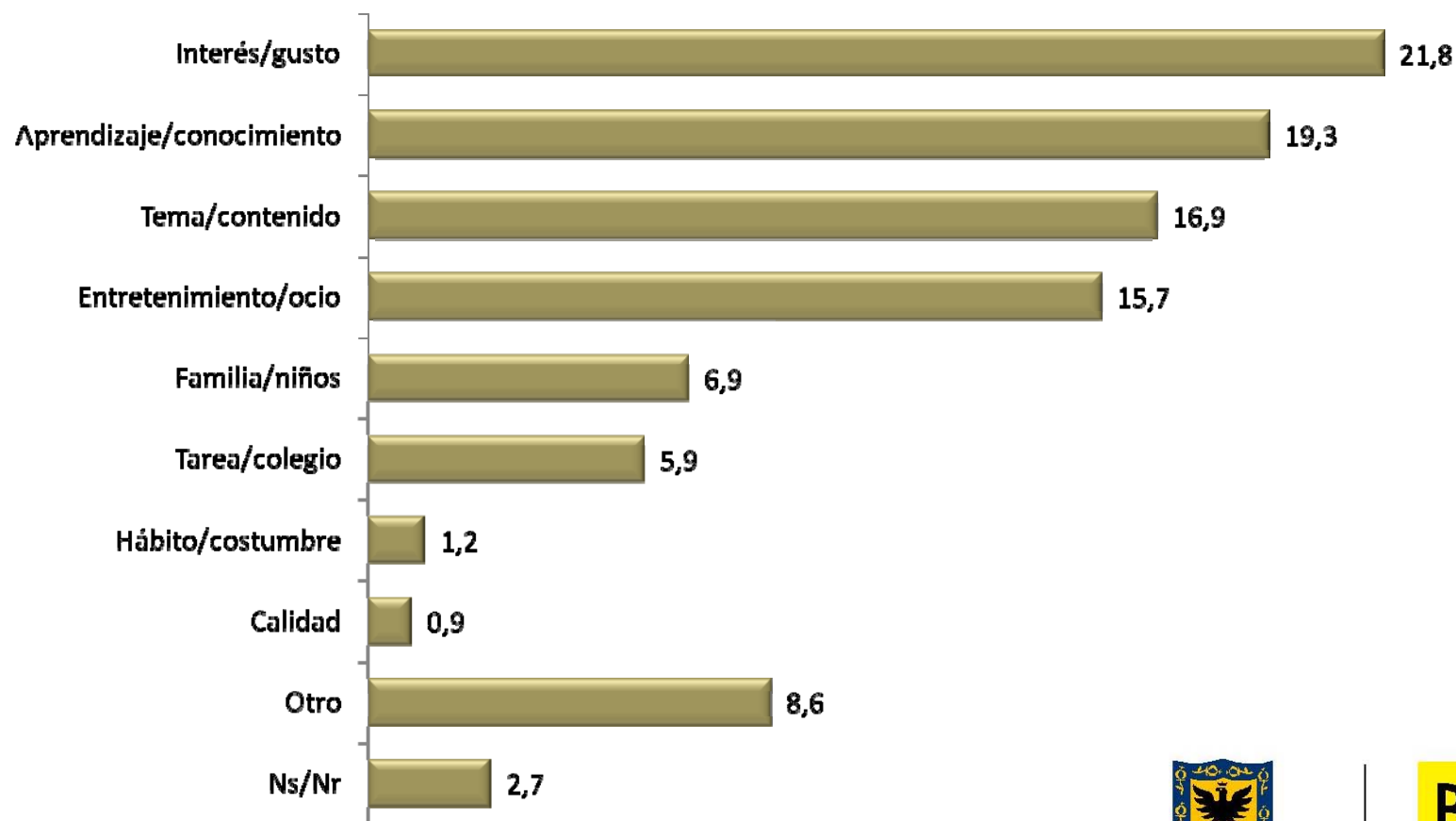


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P07. ¿Qué lo motivó a asistir a esta actividad?

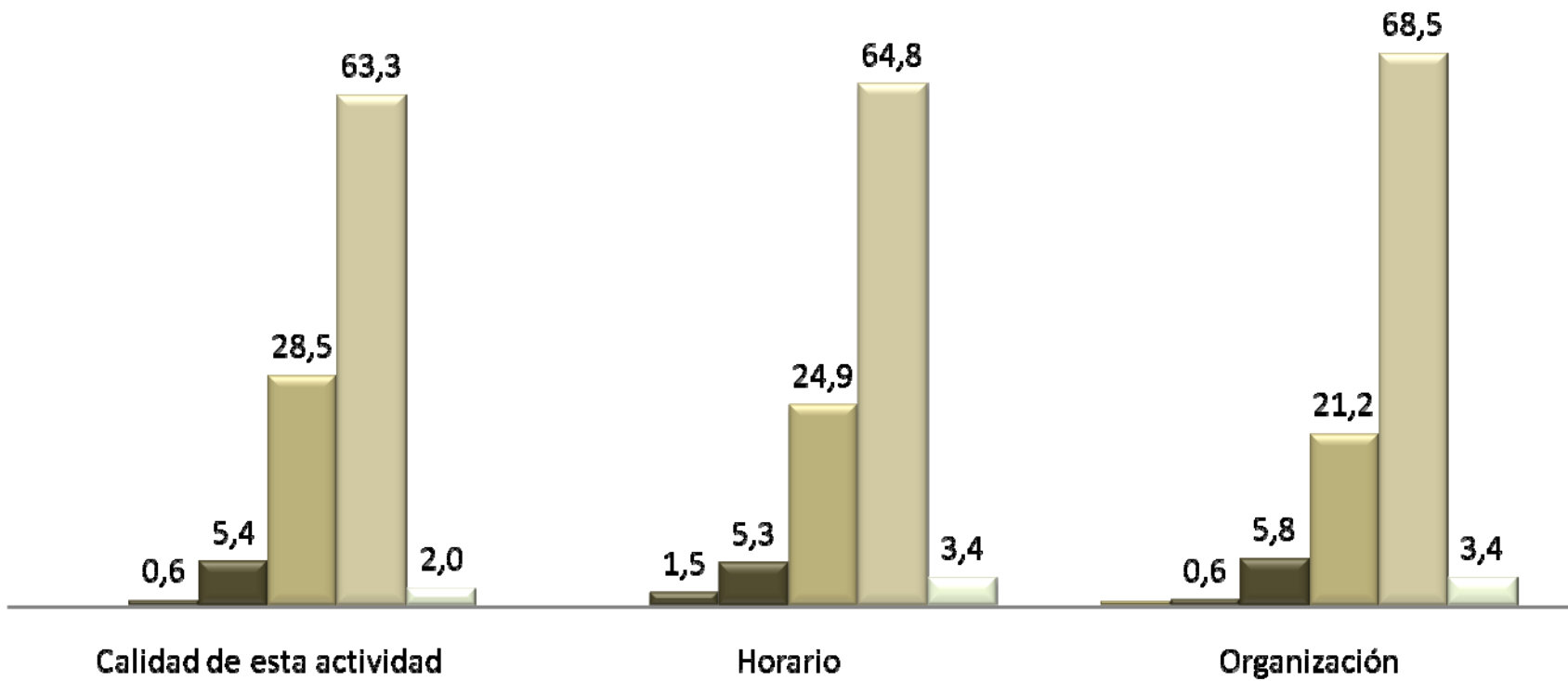


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P08. En un rango donde 1 es pésimo y 5 excelente, ¿Cómo califica los siguientes aspectos de la actividad?



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ Ns/Nr

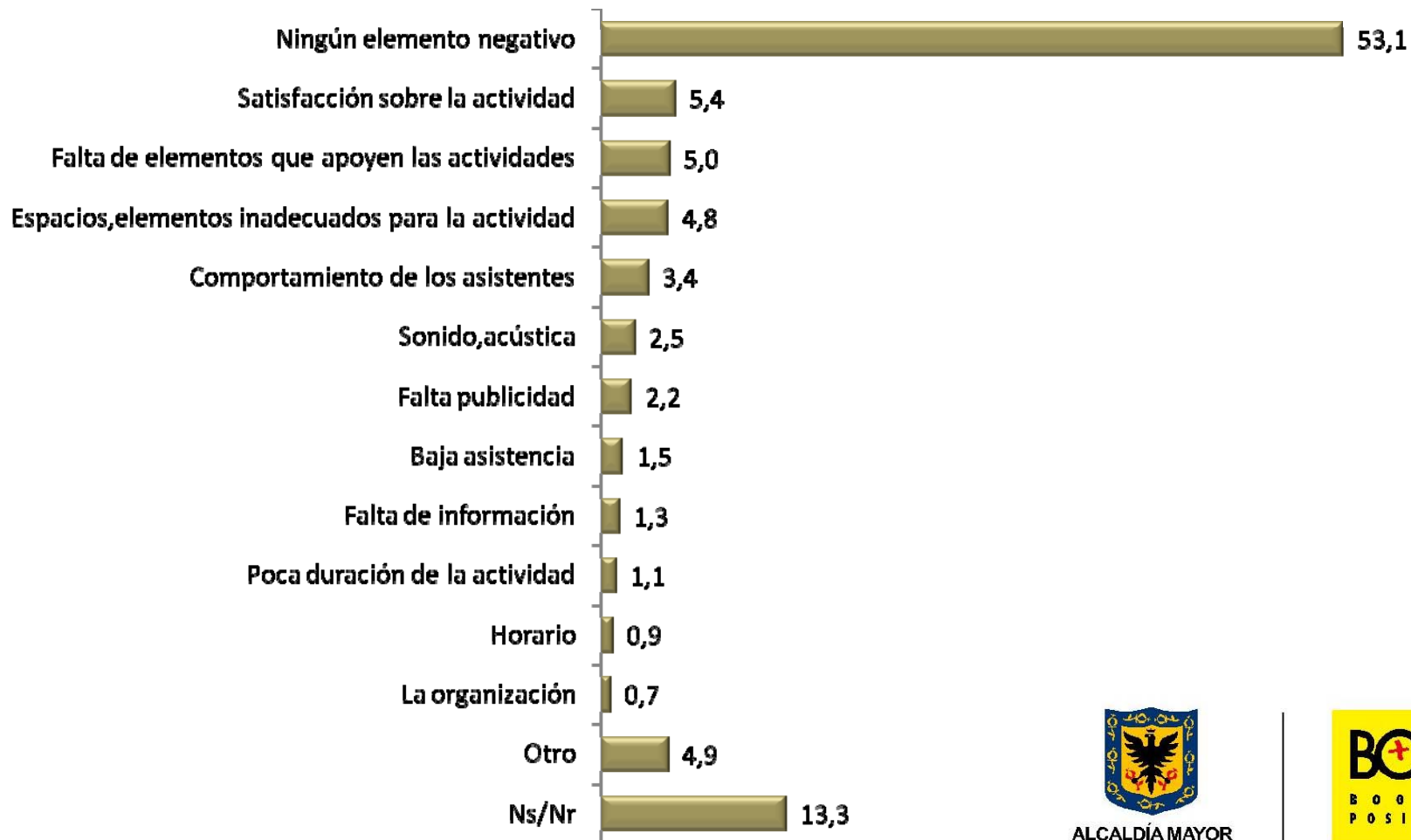


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P09. ¿Qué elemento negativo encontró en esta actividad?

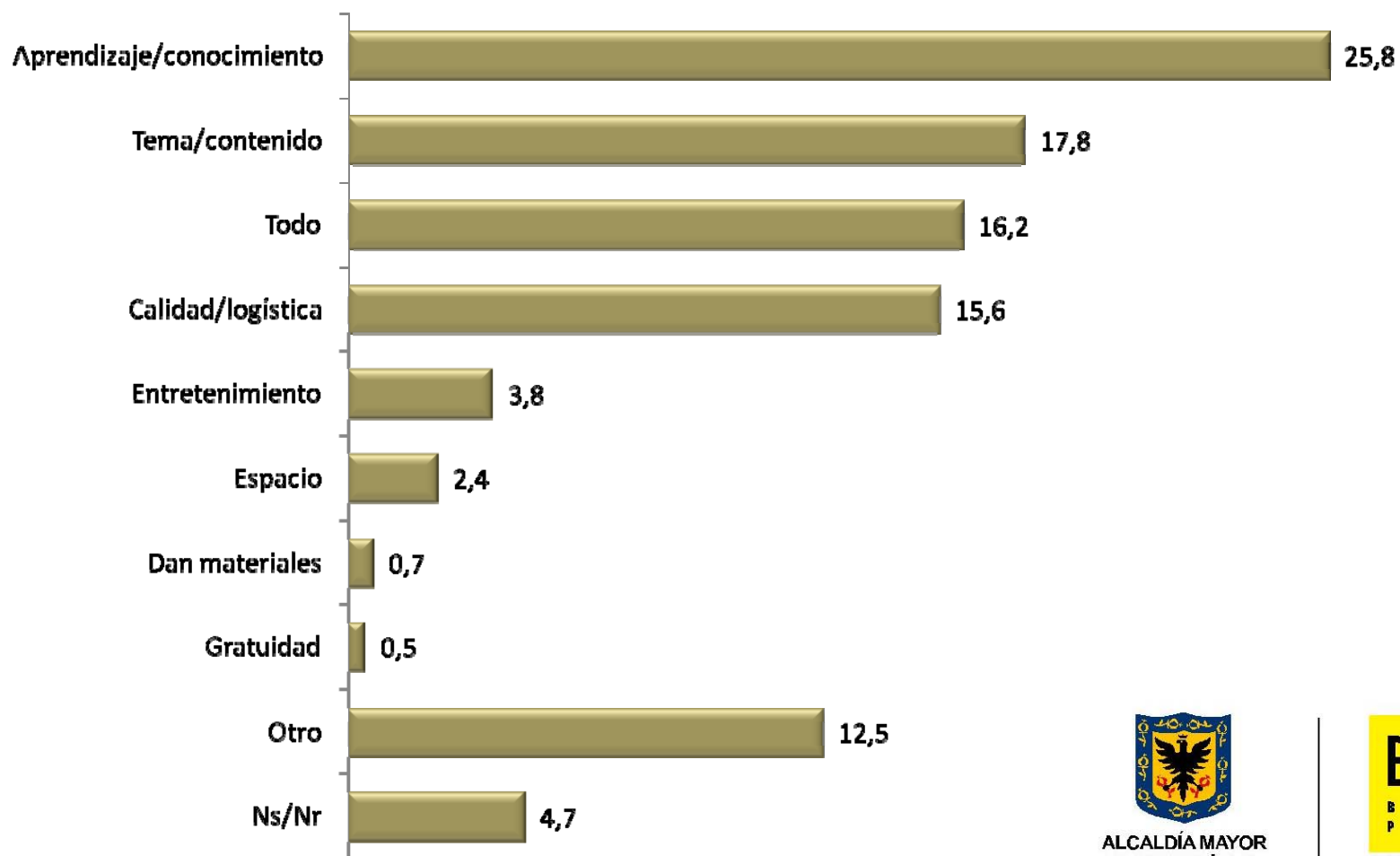


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P10. ¿Qué elemento positivo destaca de esta actividad?

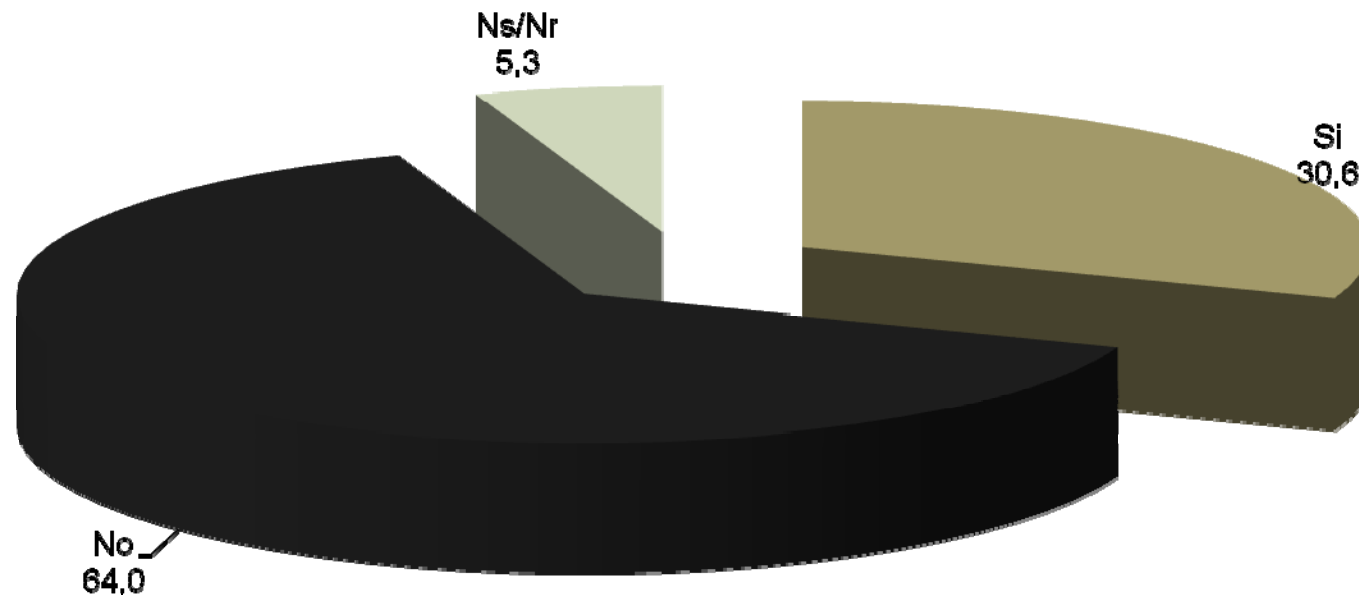


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

P11. ¿Conoce Usted otros espacios en los cuales se desarrollen iguales o similares actividades adelantadas por esta biblioteca?

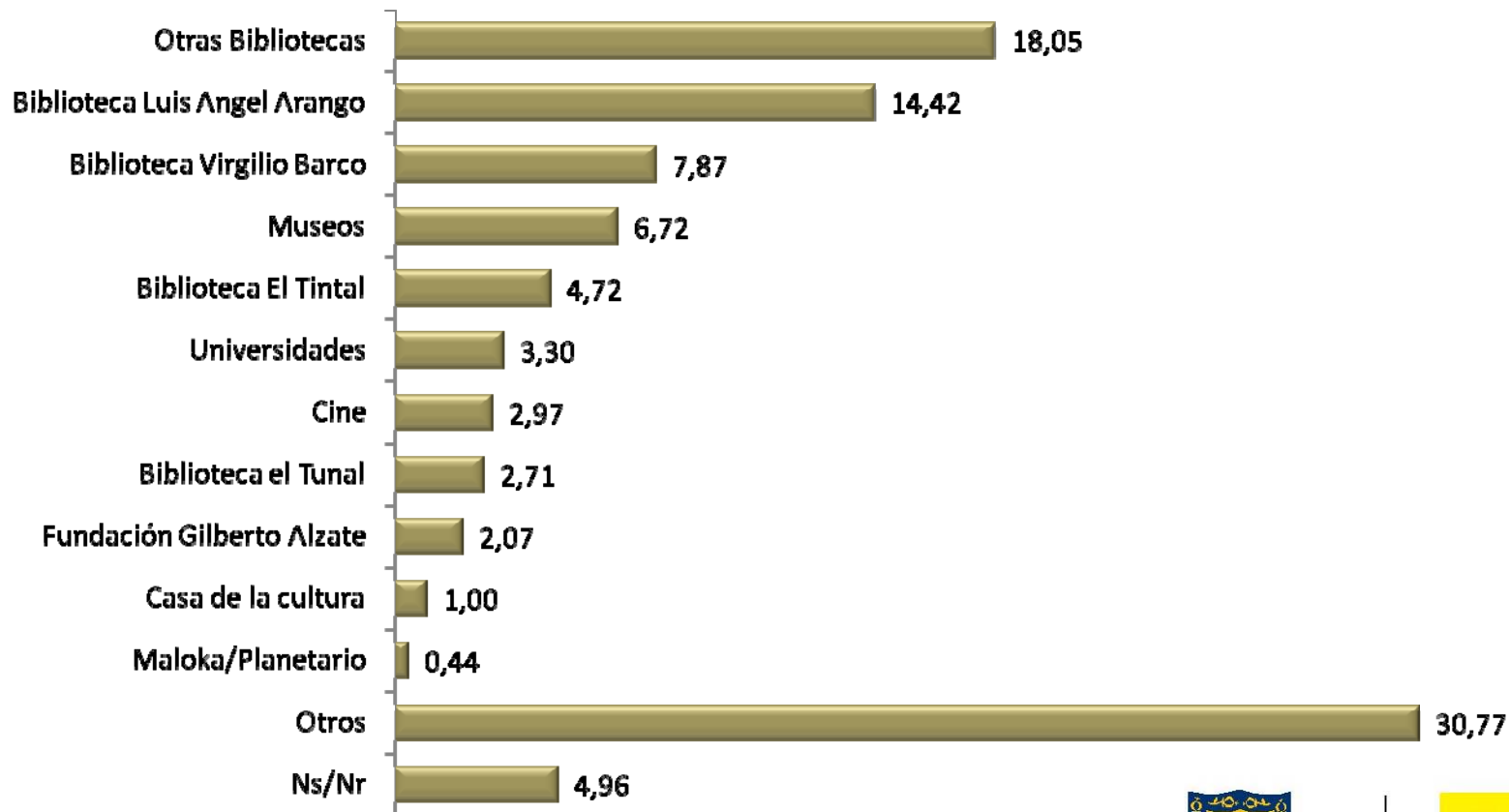


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P12. ¿Cuál(es)?



Porcentajes calculados sobre el total promedio de personas que dijeron sí a la pregunta 11

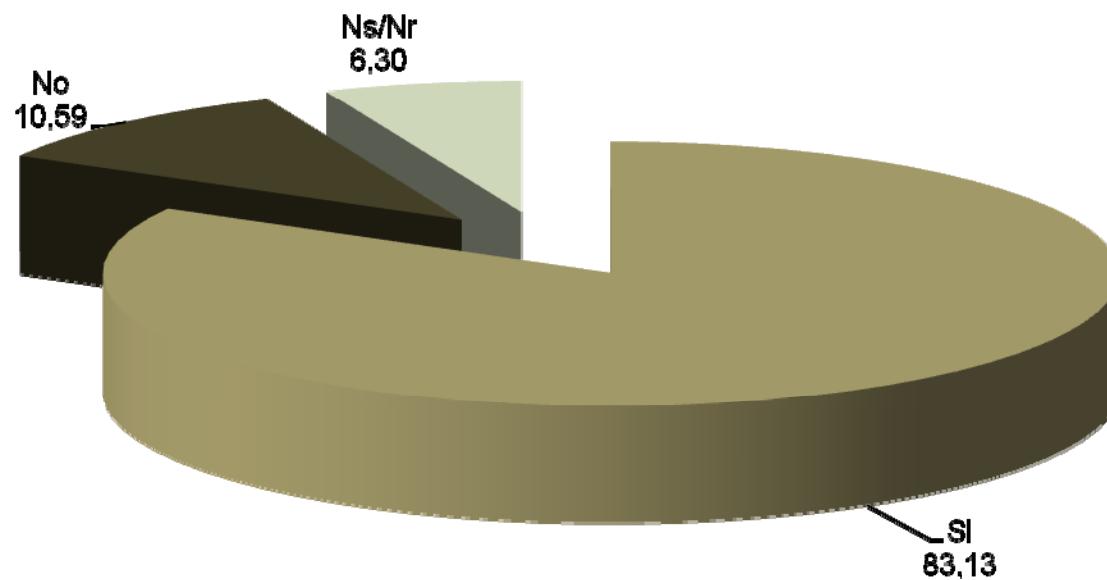


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P13. ¿Hace Usted uso de estos espacios?



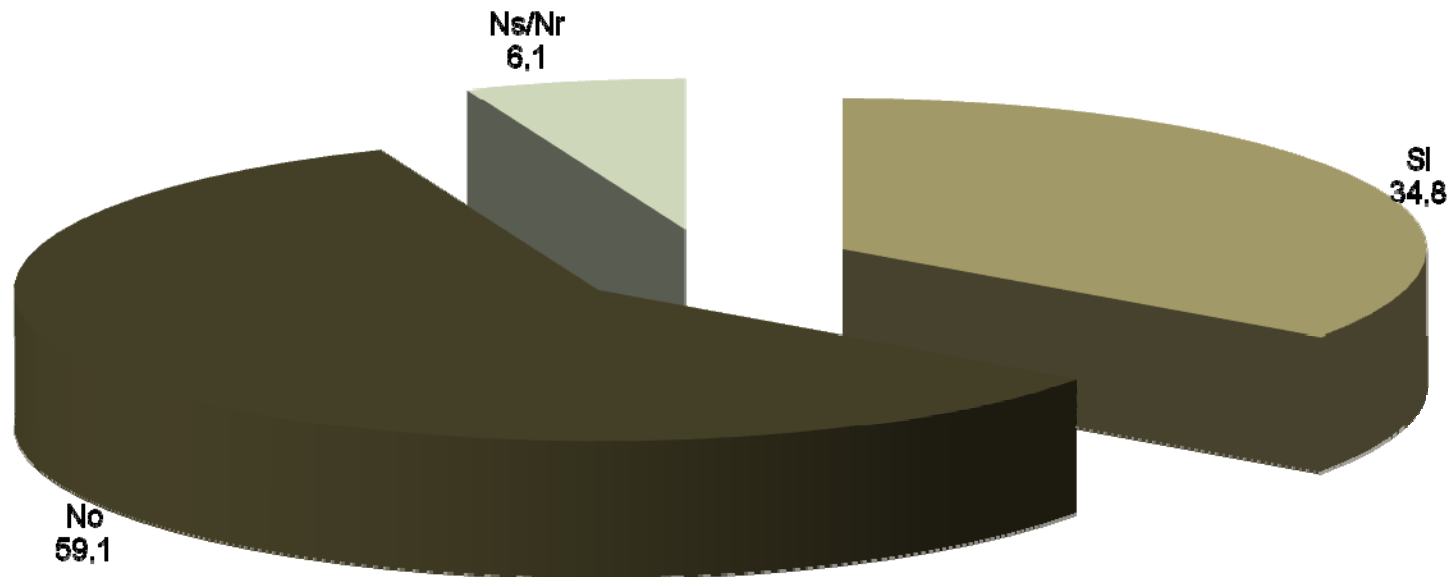
Porcentajes calculados sobre el total promedio de personas que dijeron sí a la pregunta 11



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



P14. ¿Está Usted afiliado a la Red de Bibliotecas Públicas (BIBLORED)?

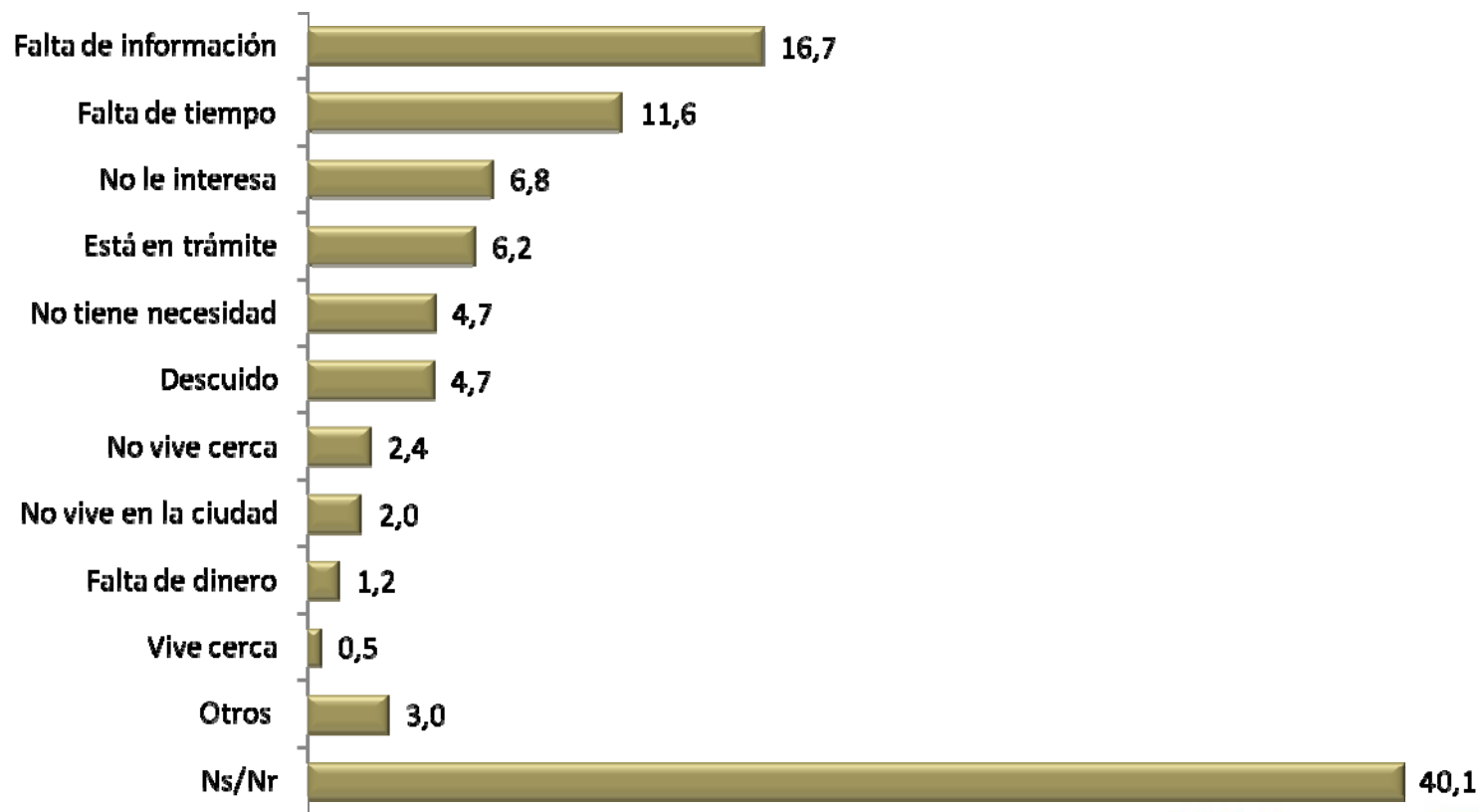


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P15A. Razones del por qué no está afiliado



Porcentajes calculados sobre el total promedio de personas que dijeron No a la pregunta 14

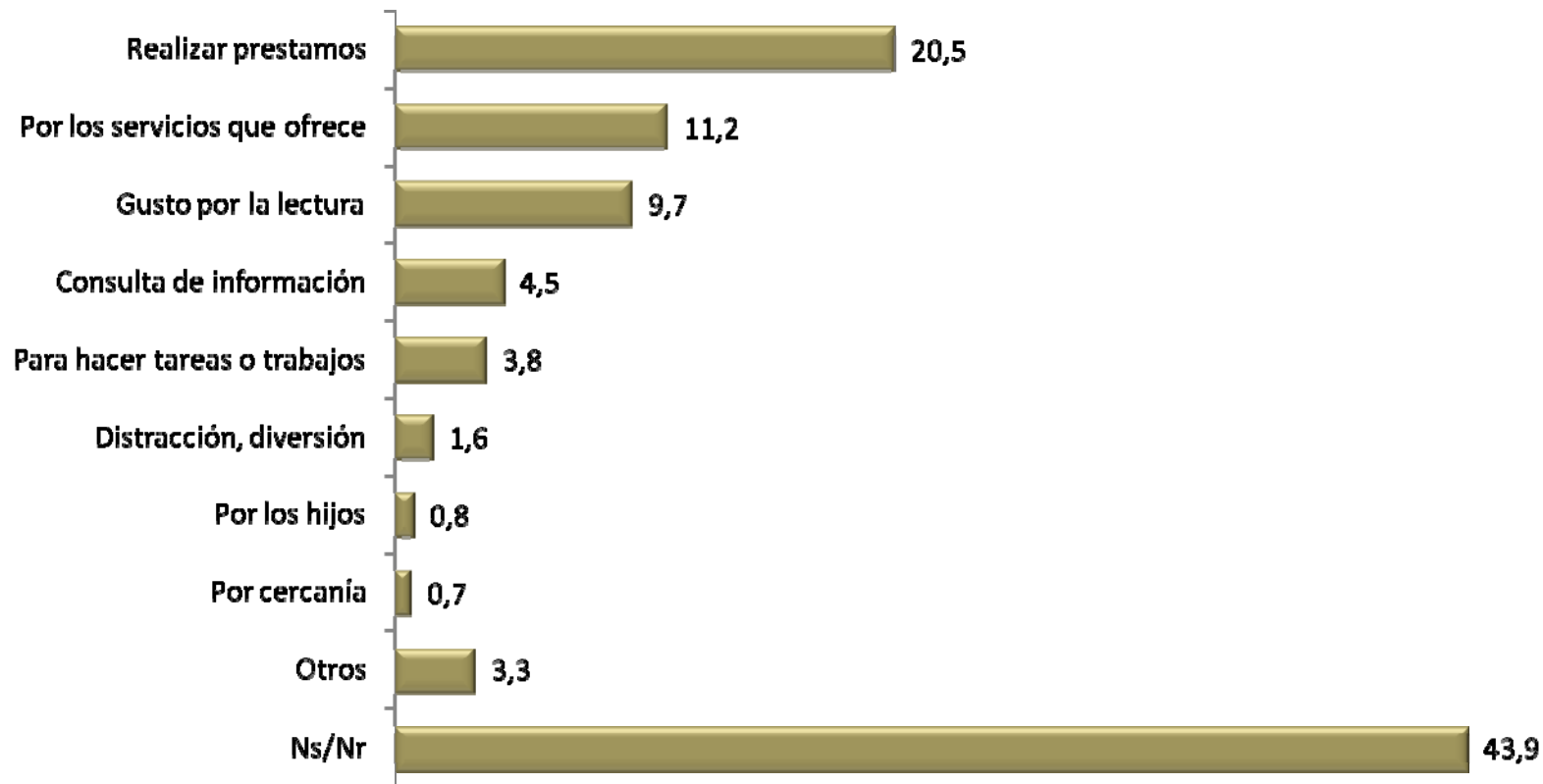


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P15B. Razones del por qué está afiliado



Porcentajes calculados sobre el total promedio de personas que dijeron Si a la pregunta 14

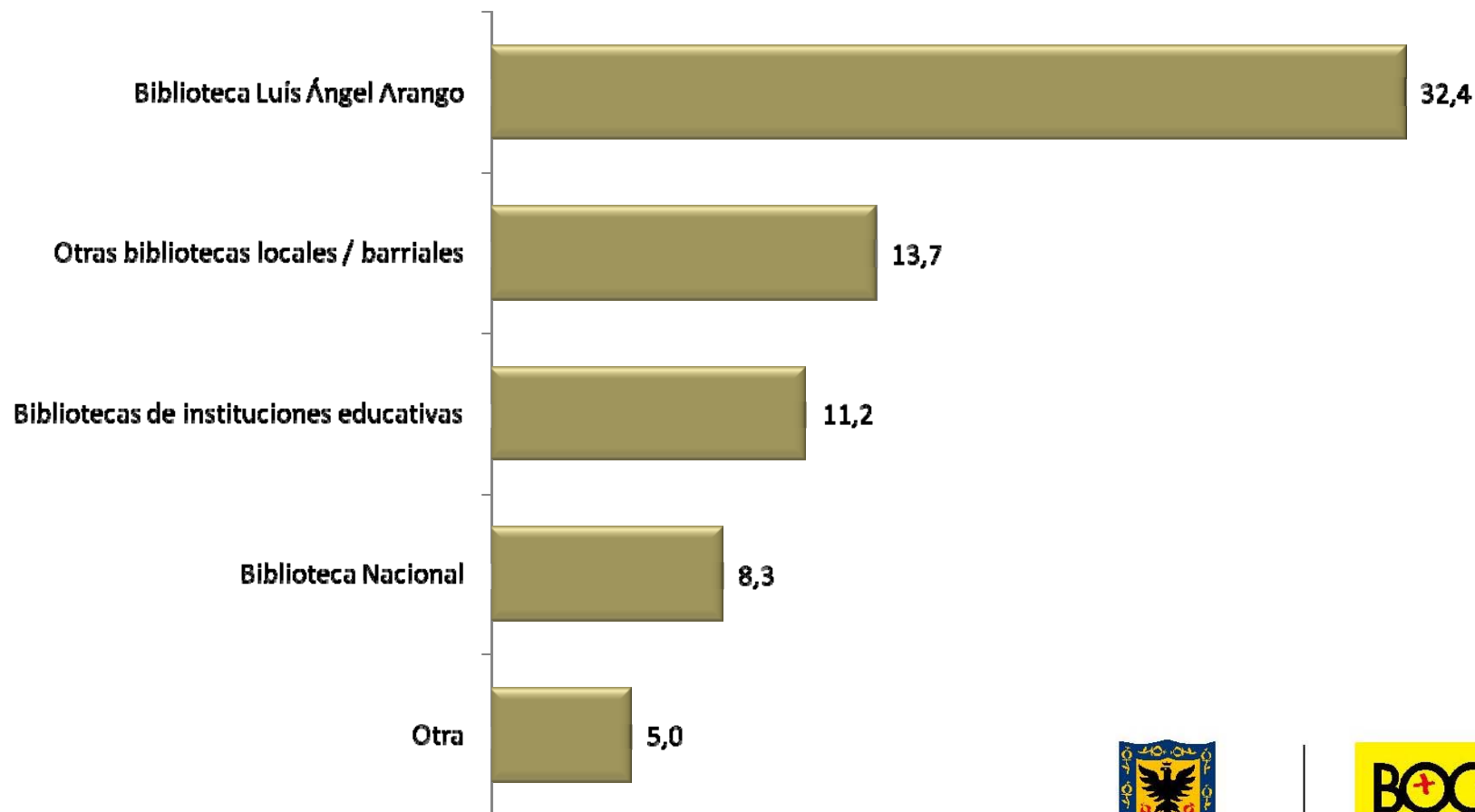


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

P16. ¿De qué otra(s) biblioteca(s) es Usted usuario?



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

Perfil sociodemográfico

Los resultados son promedios de los tres meses observados y de las tres bibliotecas

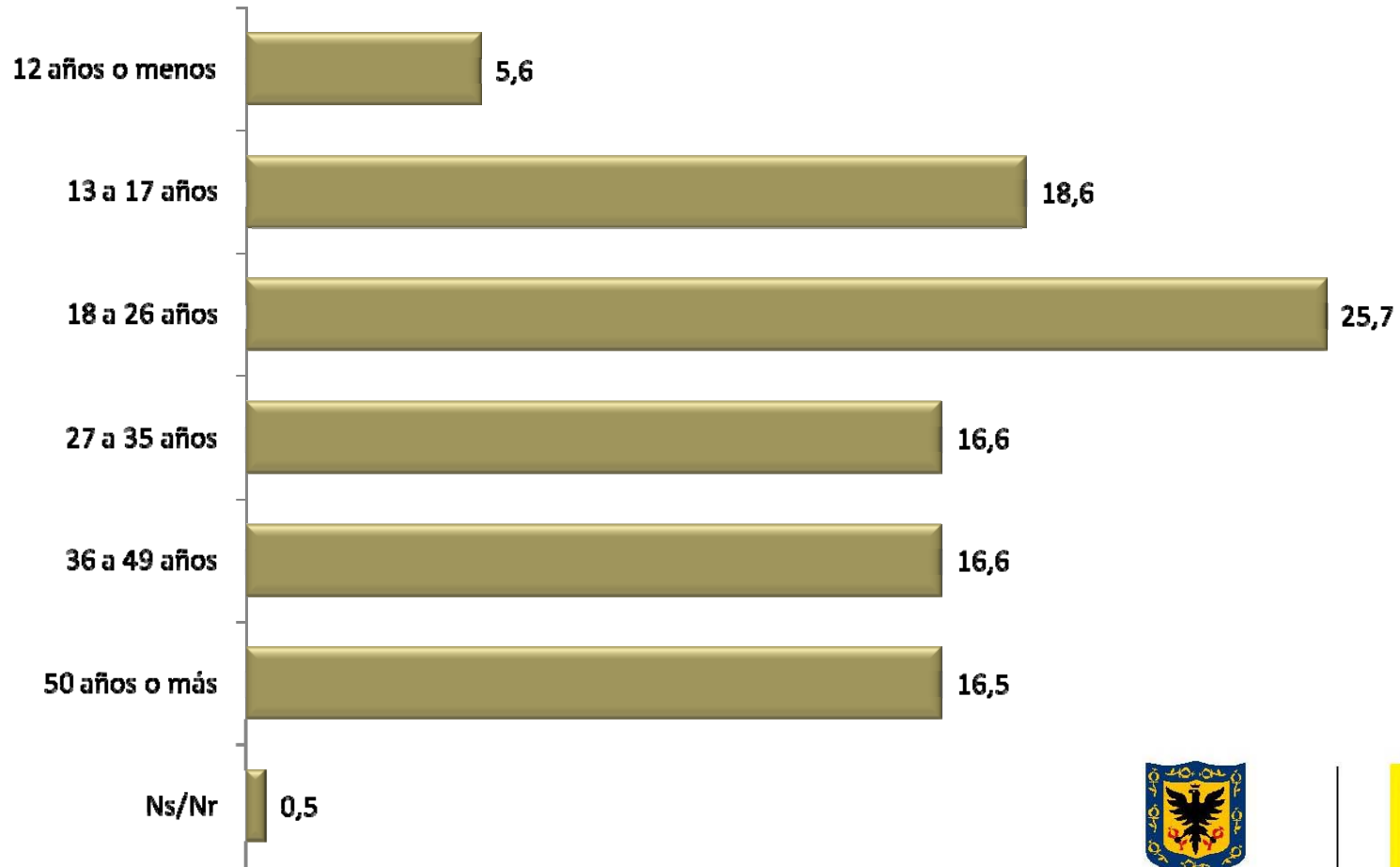


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

Edad

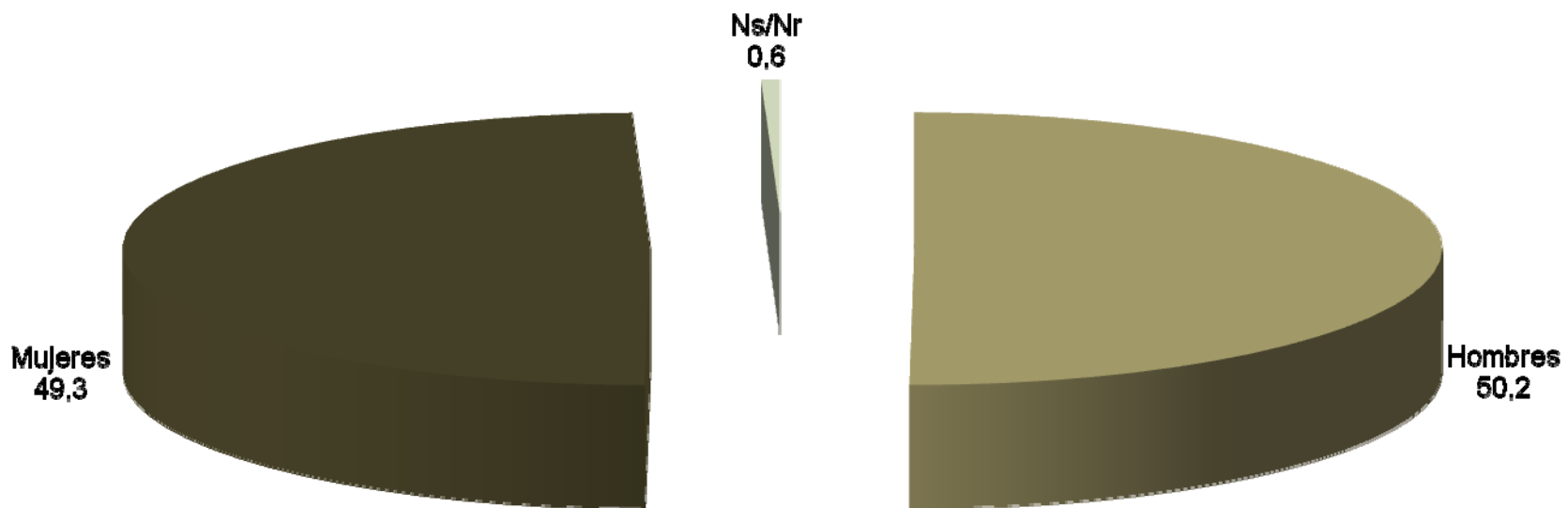


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

Sexo

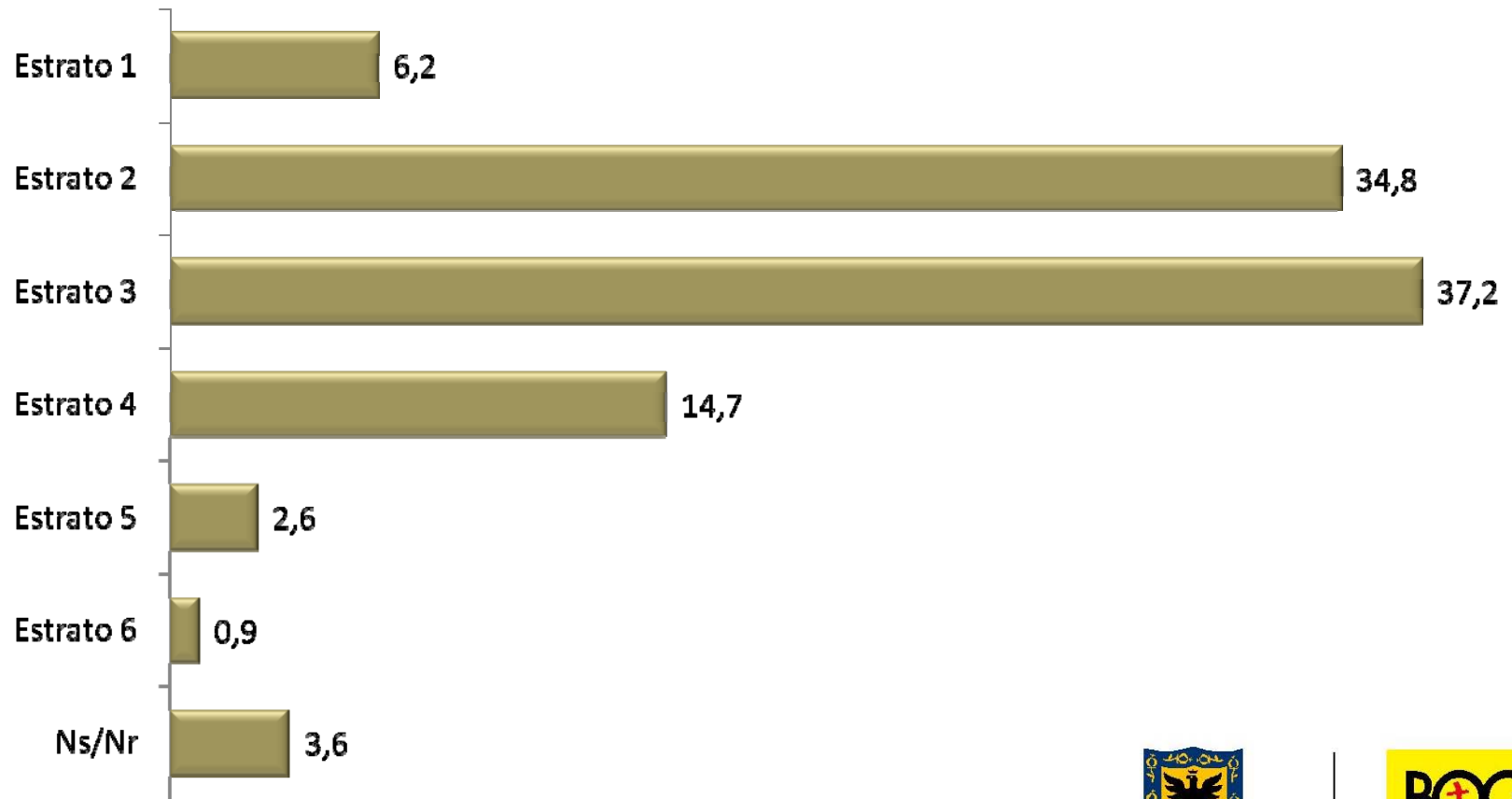


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

Estrato

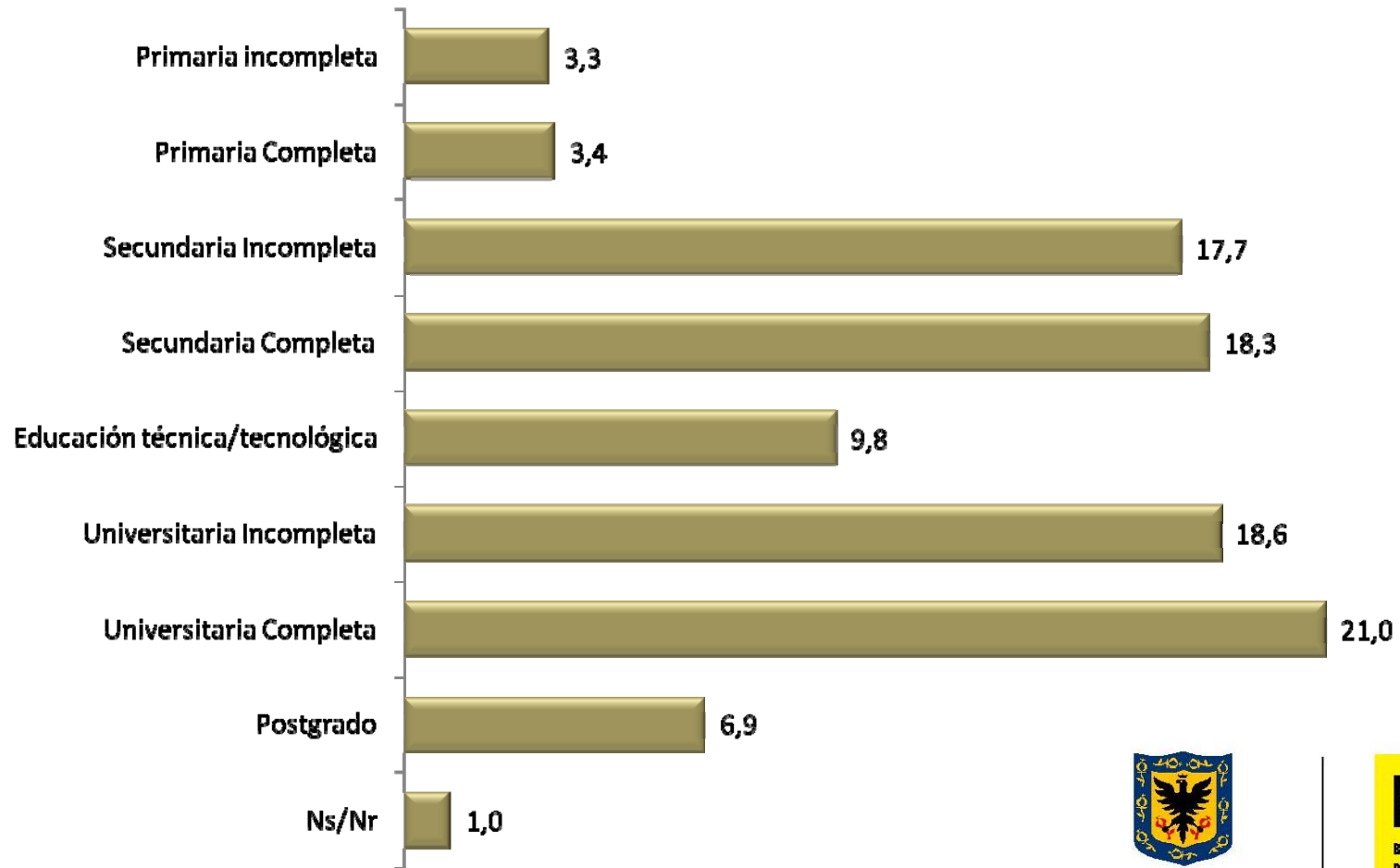


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

Nivel Educativo

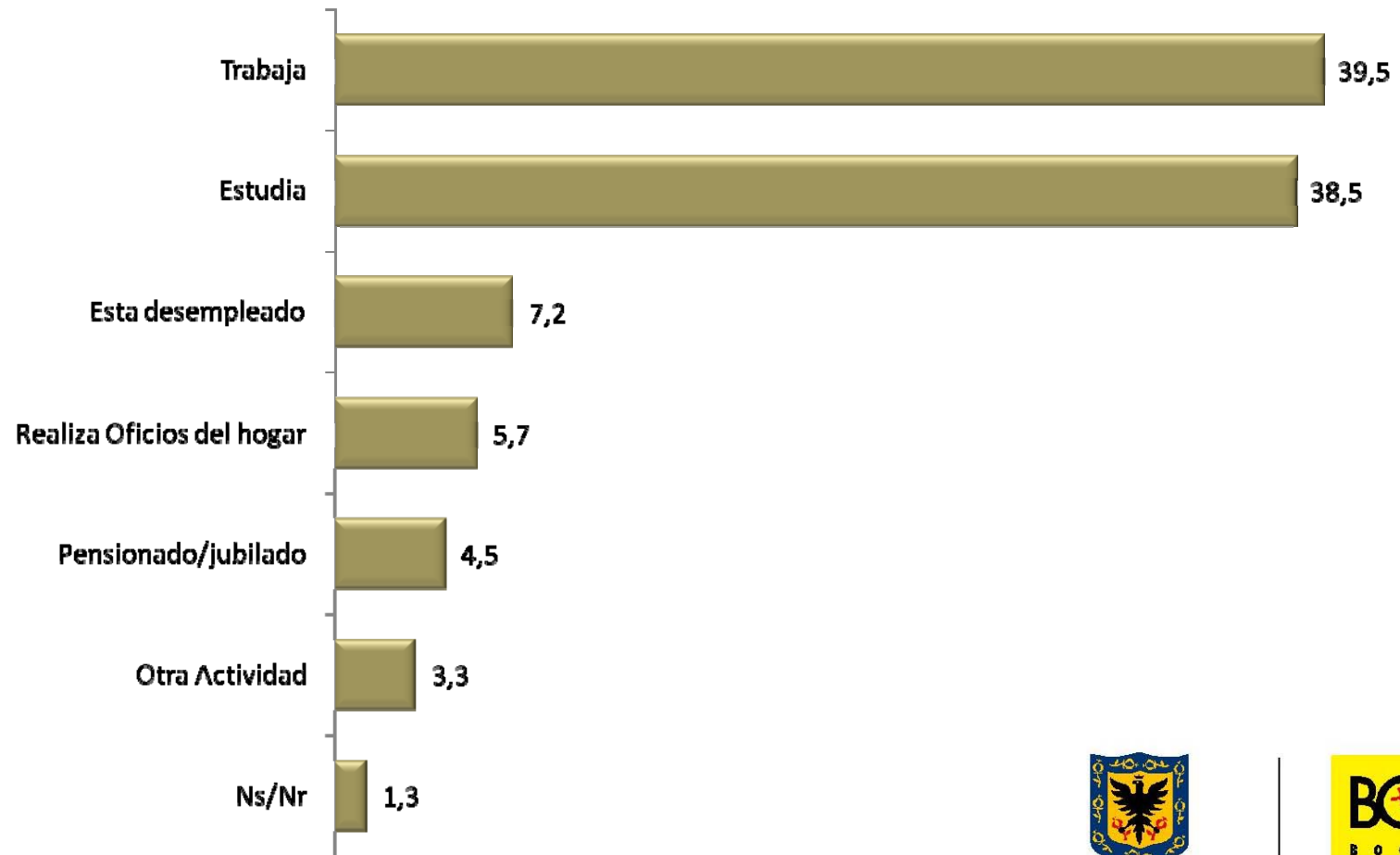


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad

Actividad

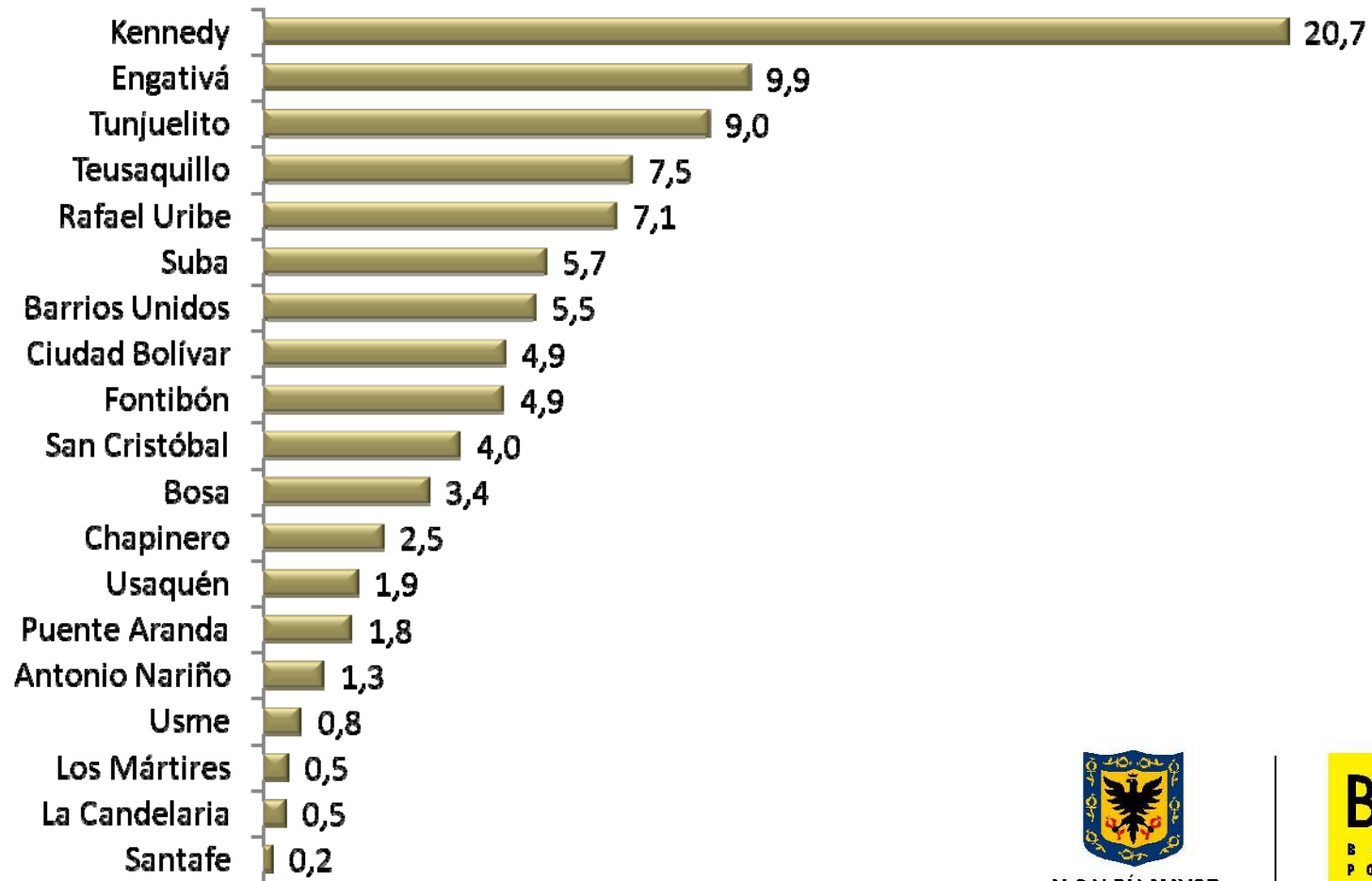


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GOBIERNO DE LA CIUDAD

Localidad



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Gobierno de la Ciudad